



**SOCIALNRG**



**AFFORDABLE  
GREEN ENERGY  
FOR EVERYONE!**

## **D4.2 – Delivery of draft capacity building materials**

**16 February 2026**

**Main Authors: Heleen Schockaert (REScoop.eu)**



The SOCIALNRG project has received funding from the European Union's LIFE programme under grant agreement No 101167579.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Index**

|                                        |           |
|----------------------------------------|-----------|
| <b>Executive summary</b>               | <b>5</b>  |
| <b>1 Introduction</b>                  | <b>6</b>  |
| 1.1 Draft materials                    | 6         |
| 1.2 Next steps                         | 8         |
| <b>2 Community Bingo</b>               | <b>9</b>  |
| 2.1 How to play                        | 9         |
| 2.2 Material                           | 9         |
| 2.3 Facilitator guide                  | 10        |
| <b>3 Scripts for short videos</b>      | <b>18</b> |
| 3.1 Households                         | 18        |
| 3.2 Energy Communities                 | 19        |
| 3.3 Housing Providers                  | 20        |
| 3.4 Local and Regional Authorities     | 22        |
| <b>4 Guidebooks</b>                    | <b>24</b> |
| 4.1 Households                         | 24        |
| 4.2 Energy Communities                 | 26        |
| 4.3 Housing Providers                  | 35        |
| 4.4 Local and Regional Authorities     | 45        |
| <b>5 Annex 1 - Translations: Dutch</b> | <b>53</b> |
| 5.1 Bingo                              | 53        |
| 5.2 Video script gezinnen              | 62        |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|     |                                            |    |
|-----|--------------------------------------------|----|
| 5.3 | Video script energiegemeenschappen         | 64 |
| 5.4 | Video script huisvestingsmaatschappijen    | 65 |
| 5.5 | Video script lokale en regionale overheden | 67 |
| 5.6 | Gids voor gezinnen                         | 69 |
| 5.7 | Gids voor Energiegemeenschappen            | 72 |
| 5.8 | Gids lokale en regionale besturen          | 81 |
| 5.9 | Gids voor huisvestingsmaatschappijen       | 89 |

## **6 Annex 2 - Translations: Italian 100**

|     |                                          |     |
|-----|------------------------------------------|-----|
| 6.1 | Bingo comunitario                        | 100 |
| 6.2 | Brevi video Famiglie                     | 109 |
| 6.3 | Brevi video Fornitori di alloggi         | 110 |
| 6.4 | Brevi video Comunità energetiche         | 112 |
| 6.5 | Brevi video Autorità locali e regionali  | 114 |
| 6.6 | Guide per la famiglie                    | 115 |
| 6.7 | Guida alle comunità energetiche          | 118 |
| 6.8 | Guida per le autorità locali e regionali | 128 |
| 6.9 | Guida per i fornitori di alloggi         | 136 |

## **7 Annex 3 - Translations: Slovenian 147**

|     |                                                    |     |
|-----|----------------------------------------------------|-----|
| 7.1 | Skupnostna igra – bingo                            | 147 |
| 7.2 | Kratke video vsebine Gospodinjstva                 | 155 |
| 7.3 | Kratke video vsebine Ponudniki stanovanj           | 156 |
| 7.4 | Kratke video vsebine Energetske skupnosti          | 158 |
| 7.5 | Kratke video vsebine Lokalne in regionalne oblasti | 159 |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|     |                                               |     |
|-----|-----------------------------------------------|-----|
| 7.6 | Priročnik za gospodinjstva                    | 161 |
| 7.7 | Priročnik za energetske skupnosti             | 165 |
| 7.8 | Priročnik za lokalne in regionalne oblasti    | 173 |
| 7.9 | Priročnik za upravnike in ponudnike stanovanj | 181 |

## **8 Annex 4 - Local contact and resources repository**

### **191**

|     |                   |     |
|-----|-------------------|-----|
| 8.1 | EU-level          | 191 |
| 8.2 | Flanders, Belgium | 192 |
| 8.3 | Italy             | 192 |
| 8.4 | Slovenia          | 193 |

## **9 Annex 5 - Mock-ups**

### **194**



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Executive summary**

The SOCIALNRG project supports communities and stakeholders in addressing energy poverty through the creation of energy communities. A key part of this work is building the capacity of households, social intermediaries, and local or regional authorities, giving them the knowledge, confidence, and tools to take meaningful action. To achieve this, the project will develop a variety of tailored materials, including a webinar series, graphic novel, an interactive game, short animated videos and tailored guidebooks. To ensure their relevance and usefulness, a draft version of the game, videos and guidebooks are presented in this deliverable. These will be tested and validated by relevant stakeholders, before being widely disseminated at the end of the project.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

# 1 Introduction

The SOCIALNRG project is committed to supporting communities and stakeholders in tackling energy poverty through the creation of energy communities. A central part of this effort involves **building the capacity** of households, intermediaries, and authorities, so that they have the knowledge, confidence, and tools to take meaningful action. To achieve this, the project aims to develop a variety of materials tailored to the needs of three main groups: households in vulnerable situations, social intermediaries (mainly energy communities and social housing providers), and local or regional authorities.

## 1.1 Draft materials

To ensure the relevance and usefulness of the capacity building materials, a draft version has been produced of the **gamified materials, videos and guidebooks**. This will allow testing and validation with stakeholders through workshops, Local Advisory Boards, conferences and events in the second phase of the project. Each of these materials is made available in English, Dutch, Italian and Slovenian.

### Overview

**An interactive and engaging game** that brings people together, helps households explore different models of renewable energy communities, understand the potential benefits of each approach, and identify the solutions that best fit their particular situation.

**Short animated videos** that introduce each stakeholder group to the concept of energy communities and the benefits of participating in or creating one. These videos aim to inspire interest and provide a clear, accessible overview of how energy communities can help reduce energy poverty. *Given the high production cost of animated videos, please note that the draft version only contains the video script.*

**Guidebooks** explaining the benefits of joining a community, how to engage low-income households, and where to find useful resources or contacts. Four versions have been developed, each tailored for a different audience: households, housing providers, renewable energy communities, and authorities. The guidebook will be made available online as well as in print.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### First round of feedback

A first round of feedback was organised within the consortium during the consortium meeting in Milaan in November and the Flemish Local Advisory Board during the preparation of the draft materials, to make sure that the materials provide a strong basis for further refinement.

For the **game** the conclusion was to focus on the community gathering aspect. Make it inviting, easy to understand and in a format that can be played with a small group as well as a large group. It should also be possible to tailor it to the local audience, with concrete examples or personal stories.



*A first test of the bingo game with REScoop.eu and Housing Europe*

For the **videos** the main advice was to keep it short. The Local Advisory Board also emphasised clear language, a neutral, yet familiar surrounding and an animated style that is used across other materials, thereby boosting recognition and visibility of the project. They advised to refrain from using authentic footage from the neighbourhood as this could evoke certain connotations or feelings.

Finally, for the **guidebooks**, the main advice, again, was to keep it very short for all stakeholders, and especially households. It needs to inspire and provide a quick overview of what an energy community is and what it entails setting up or joining one, but it should not scare people away. It thus serves as a gateway to further information, communicating just the right amount of detail and information so people have





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

concrete guidelines on where to look for further information and who they might want to reach out to.

### **1.2 Next steps**

Over the remainder of the project, the draft materials will be refined based on feedback from stakeholders and will be complimented by a webinar series and graphic novel. A graphic designer will give all materials a more appealing look.

In parallel, a capacity building programme will be created that helps stakeholders outside the project consortium learn how to use the materials and blueprints that have been developed through the course of the project. This programme will be designed around a **“train the trainers” approach**, meaning that participants will not only gain knowledge themselves but will also be able to teach others in their own local communities. In this way, we hope to ensure that learning spreads far beyond the initial group of participants.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

# 2 Community Bingo

The Bingo cards each visualise different energy community paths (combination of benefits, concrete steps to get started, partnerships and technologies). The idea for the bingo game is to build community, bring people together and spark participant's interest in community energy.

## 2.1 How to play

- Share the bingo cards with people in the neighbourhood beforehand as an invitation to participate (on the back of the card you can share the details for the event).
- The game can be played in two ways
  - **As a classic bingo:** the facilitator randomly selects and reads situations that match squares on participants' cards out loud. Participants check their square and cross the square that was called. The game continues as more situations are called. When a player completes their card, they shout "Bingo". The facilitator then checks the card. When correct the player wins. If incorrect, the game continues.
  - **As a dynamic community building game:** Everyone walks around and looks for people who share the same squares. When you find someone with a match, you cross that square off and continue meeting others.
- **Who wins?**
  - You can give a shout when you have either a full row or column (small price optional)
  - The first person to complete all their squares calls "Bingo!" and wins the game (small price optional)
- Make it competitive and offer something to win.

## 2.2 Material

- Bingo cards
- Pens
- For the classic bingo:
  - a bowl to grab bingo squares for the facilitator
  - Facilitator guide
- Optional:
  - A paper for the "taste your neighbourhood menu" (see one of the bingo squares)
  - A "talent box" and small cards
  - A "curiosity box" and small cards



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- A prize

### 2.3 Facilitator guide

The facilitator of the game can use the prompts on the bingo squares to share interesting facts and examples or inspire a conversation.

Examples are provided below, although it is highly encouraged to tailor the messages as much as possible to the local situation or group. Also note that not all messages might be appropriate for all target audiences, so as a facilitator it is advised to skim through the captions ahead of the game.

#### A final note for good facilitation:

- Always repeat numbers and squares at least twice, and indicate the category each square belongs to to help participants locate it more easily.
- Adjust the number of messages you read based on the participants' level of attention.
- Welcome reactions and short discussions, while gently guiding the group back on track to maintain energy and focus.
- Take a longer coffee or toilet break if necessary.

| Benefits (what do people feel and gain)                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A lower bill at the end of the month – read this one first!</b> | <p>Apart from a few unavoidable expenses for installation or maintenance, renewable energy itself is free—it comes from the sun, wind, water, or heat from the earth. By using this energy some communities were already able to save €30–€40 each month, others have been able to save 30% on their energy bills.</p> <p>(examples of Agro Do Amial in Portugal and CE Oliver in Spain respectively).</p>         |
| <b>Meeting neighbours – have this one definitely</b>               | <p>In Spain, a community coming together to produce its own energy through shared solar panels found that the most rewarding part wasn't just the energy savings—it was bringing people together, creating a real sense of community and belonging.</p>                                                                                                                                                            |
| <b>Sharing tips and tricks that actually help</b>                  | <p>When you start talking about energy with your neighbours, you might discover that you're facing the same challenges. You might even find out that [insert name of local person] is an energy savings tip genius. Here's a good one: did you know that you better not cover your radiator with furniture, as this traps the heat. This means your radiator will be on for longer and you'll use more energy.</p> |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Talking to people you didn't expect to meet</b>       | Shared projects bring people together you might never have met otherwise – a distant neighbour, a local volunteer, different staff from the housing provider. By working on a shared project, you get to talk, share ideas, and help each other solve problems.                                                                                                                          |
| <b>Learning something new together</b>                   | What is something you've always wanted to learn or know more about? Making the perfect cup of coffee, budgeting, knitting, painting... starting an energy community???... Write it on a small paper and put it in the "curiosity box"                                                                                                                                                    |
| <b>Discovering new talents</b>                           | An energy community in London runs a programme focusing on mentoring and training, specifically giving young people and underrepresented groups the skills and confidence to engage in the energy system.<br><br>(Example of Repowering London)                                                                                                                                          |
| <b>Having someone to ask for help</b>                    | Through the trust built by working on a shared project, you might find that the couple across the hallway volunteers to watch your children while you get groceries, or that an upstairs neighbour offers to repair a broken lamp. These interactions transform a simple energy initiative into a supportive social network, where you might even find a new "buddy for a Sunday coffee" |
| <b>Being listened to</b>                                 | A Belgian energy community is working together with residents to design its electricity supply service before it officially starts. They're listening to people in focus groups so the service works well for everyone. Were you ever invited by those big scary energy companies to share your ideas? Don't think so.<br><br>(Example of Brupower)                                      |
| <b>Being part of a group</b>                             | Did you know that it's your right to become part of an energy community? (according to EU law)                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>A cool home in the summer that doesn't cost a leg</b> | This might bring down the mood, but did you know that heat is the deadliest weather hazard in the world? <sup>1</sup> People who can't afford to use or fix an air conditioner—or who already have health problems—are especially at risk. That's why having reliable, affordable energy is so important.                                                                                |

---

<sup>1</sup> <https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/climate-change-heat-and-health>



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Knowing who to call when something breaks</b> | Rais your hand: Who of you in the room know how to change light bulb? Who knows how to assemble an IKEA closet? Who knows how to fix a leaking tap? And maybe you'll even find someone who can fix a broken heart?                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Feeling confident to ask questions</b>        | <p>Raise your hand: Do you ever look at your energy bill and wonder what all those charges mean? Have you ever wondered how to read a smart, digital, or old-style meter? Why do different companies charge different amounts, and how do you know if it's a fair price?</p> <p>Everyone has asked these questions, and it's always okay to ask for help – at least someone should have figured it out right?</p>                                                        |
| <b>Picking up practical skills</b>               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Explaining things to someone else</b>         | Did you know that the total technical potential of renewable energy resources (so from the sun, wind, water, etc) is estimated to be more than 100 times higher than the entire world's current energy consumption. So next time someone tells you that renewable energy can never replace fossil fuels to meet our energy consumption, just tell them this. <sup>2</sup>                                                                                                |
| <b>Realising "I can do this"</b>                 | Think about it—we all use energy every day, so that makes us 'experts by experience'! Maybe things are tough now because ordinary people weren't involved before, and the energy system wasn't sufficiently built with our needs in mind. It's time to share what we know and make a change!                                                                                                                                                                             |
| <b>Doing something for the community</b>         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Feeling proud of your community</b>           | In Slavutyich, Ukraine, a city originally built to house people evacuated following the Chernobyl nuclear disaster, residents started the country's first solar cooperative to move on from their difficult past and build something positive together. By creating their own clean energy project, led by local people and young residents, they felt proud of their town and confident that they were building a better future for themselves and the next generation. |
| <b>Knowing your actions matter</b>               | Did you know that by keeping money within the community (by not paying high energy bills to distant companies) energy communities create 2 to 8 times more local economic value, this means more local jobs, more money left to spend on other stuff!                                                                                                                                                                                                                    |

<sup>2</sup> [https://wwfint.awsassets.panda.org/downloads/busting\\_the\\_myths\\_low\\_res.pdf](https://wwfint.awsassets.panda.org/downloads/busting_the_myths_low_res.pdf)



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Celebrating small successes</b>                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Feeling included</b>                                    | Did you know? In an energy cooperative, everyone has the same say in decisions. It doesn't matter how much money you could put in or how much time you can invest, as a member—your voice counts just as much as anyone else's.                                                                                                                                  |
| <b>Building something for the future</b>                   | This might bring down the mood: Almost 2,000 children under five die every day from air pollution, making it the second biggest cause of death for young kids. Using more clean energy helps protect their health—and literally saves future generations. <sup>3</sup>                                                                                           |
| <b>A good chat over tea</b>                                | Did you know that using an electric kettle uses less energy than heating water on a gas or electric hob? On the hob, a lot of heat escapes into the air. An additional tip: Only boil the water you need, and you'll save energy, time, and money—every cup counts.                                                                                              |
| <b>Helping out in your way</b>                             | Everyone gets a small card and writes one thing they're good at (or enjoy doing), like "fixing bikes," "making great soup," "finding cheap deals," or "explaining bills." The cards go in a box – if you feel like sharing your talent with others you can add your name. Now if you're looking for some help in the future – the talent box might help you out! |
| <b>Together feels better</b>                               | Taking back control over your energy bills works best when you join forces with others. Have you ever taken part in a community event?                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Energy bills that don't ruin your mood</b>              | Renewable energy can seem expensive at the start. But over time, they help you save on energy bills. After a few years, they often pay for themselves.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Understanding your bill (mostly)</b>                    | Did you know that in Belgium, cooperative energy suppliers have the least number of complaints from their clients compared to commercial suppliers <sup>4</sup> . It would, after all, be a bit stupid to make things complicated for yourself.                                                                                                                  |
| <b>Your neighbour explains it better than the internet</b> | Did you know that energy does not travel inside the cable, but around it? And did you know that coal and nuclear power plants are incredibly "thirsty"—consuming thousands of litres of water per megawatt-hour—wind and solar PV technologies consume virtually no water to generate electricity <sup>5</sup>                                                   |

<sup>3</sup> <https://www.theguardian.com/environment/article/2024/jun/18/almost-2000-children-die-every-day-from-air-pollution-report-finds>

<sup>4</sup> <https://www.vlaamsenutsregulator.be/klachtenindicator-dashboard>

<sup>5</sup> [https://www.fint.awsassets.panda.org/downloads/busting\\_the\\_myths\\_low\\_res.pdf](https://www.fint.awsassets.panda.org/downloads/busting_the_myths_low_res.pdf)



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Snacks make everything easier</b>                   | If there's one thing most community energy groups take seriously, it's good food. Pass this paper around and write down your favourite snack or dish—next time we meet, we'll invite everyone to bring theirs so we can share it together. Now you can already see what's on the menu.                                                                                               |
| <b>Getting Started</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Neighbours talking over coffee</b>                  | One of the biggest energy communities in Flanders, Ecopower, literally started with a conversation around the kitchen table (now they have over 72.000 members)                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Everyone is creative</b>                            | Who would like to share something that they would improve about their neighbourhood? (Be careful to not open Pandora's box!)                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>A meeting in the community hall</b>                 | Convince your municipality to support your community's renewable energy project – they can even take the lead or deal with the most complex parts!                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Someone asking: "What if we did this together?"</b> | <p>A car-sharing cooperative in Ghent (Belgium) was founded by five neighbours during a "car-free Sunday" street festival. Enjoying the peace and space of the empty streets, they decided to create a cooperative to permanently reduce the number of cars in their neighbourhood.</p> <p>(Example of Partago)</p>                                                                  |
| <b>A simple plan written on paper</b>                  | Many energy communities start with nothing more than a pen, a piece of paper, and a good conversation. Neighbours write down what worries them, what's missing, and what could be better. That simple list often becomes the first plan for a shared project.                                                                                                                        |
| <b>Asking for help instead of doing it alone</b>       | No one builds an energy community alone. Chances are, someone else has already faced the same problems you're facing now (energy communities now exist all over Europe!). Asking for advice and learning from them can save you time, stress, and a few wrong turns along the way.                                                                                                   |
| <b>A first small test, not a big leap</b>              | Even if you have big plans, it's always good to start small, taking it step by step and learning as you go. Start with a small project, like one solar installation on a single building, and celebrate it before taking on something bigger. Or you can start even smaller: why not just celebrate your first community gathering (like this bingo) with some nice food and drinks? |
| <b>Everyone having a say</b>                           | When communities start by listening and deciding together, they create a shared sense of ownership that keeps projects                                                                                                                                                                                                                                                               |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                               | strong for years to come. It empowers people to feel that their voice matters.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Learning as you go</b>                     | Many energy communities were started by ordinary people who didn't know much about energy at first. They didn't start as experts. They learned step by step, together—just like you can.                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Your first project up and running</b>      | Once your first project is running and a few people have seen the benefits first-hand, it's much easier to convince the wider community. When people see it working, they want to get involved. <sup>6</sup>                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Learning from local experts</b>            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Technology</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Solar panels on a shared roof</b>          | Did you know that one hour of sunlight contains enough energy to power the entire earth for a full year? <sup>7</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Windmills turning in the distance</b>      | Did you know that for the same amount of electricity, wind energy harms far fewer birds than coal, oil, or gas. <sup>8</sup><br>Or did you know that wind turbines aren't actually that loud? Standing right at the foot of a wind turbine, the noise level is approximately 55 decibels—roughly the same volume as the inside of a quiet house. It is possible to hold a normal conversation while standing directly underneath one <sup>9</sup> |
| <b>A battery keeping lights on at night</b>   | Solar panels and wind turbines don't always make the same amount of electricity. But batteries can store extra energy and release it when it's needed, so your lights stay on at night.                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>An app that shows when energy is cheap</b> | Small everyday actions can help save a lot of energy—like turning off devices when you're not using them or driving more slowly. Energy is also cheaper when there is a lot of sun or wind. Tools exist that alert you when there's a lot of cheap energy, the perfect moment to turn on your washing machine. By changing a few habits, you can lower your energy bill without much effort.                                                      |
| <b>Insulation that keeps heat inside</b>      | Do you have mould in your home? You're not alone! Improving insulation is crucial for not only making                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

<sup>6</sup> <https://www.rescoop.eu/toolbox/community-energy-a-practical-guide-to-reclaiming-power>

<sup>7</sup> <https://earth.org/solar-energy-facts/>

<sup>8</sup> [https://www.re-alliance.org.au/wind\\_energy\\_birdlife#:~:text=Wind%20is%20estimated%20to%20be,million%20birds%20per%20year%20worldwide.](https://www.re-alliance.org.au/wind_energy_birdlife#:~:text=Wind%20is%20estimated%20to%20be,million%20birds%20per%20year%20worldwide.)

<sup>9</sup> <https://dem-awe.nweurope.eu/blog/dem-awe-news-54/understanding-the-noise-levels-of-airborne-wind-energy-systems-715>





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | homes warmer in winter and cooler in summer, but also to avoid mould and avoid you getting sick because of it.                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>An electricity meter that shows today's use</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Energy coming from nearby, not far away</b>           | Installing solar panels to collect your own energy from the sun, makes you (and your wallet) less vulnerable to what is happening in the rest of the world (Putin invading Ukraine significantly drove up energy costs leaving lots of people to choose between eating and heating!). It's like growing your own food: while it may not always be cheaper, you are in control! |
| <b>Sharing energy between homes</b>                      | Did you know that joining an energy community lets you access affordable, clean energy—even if you don't have a roof for your own solar panels?                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Old buildings made more efficient</b>                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>An energy savings kit for small home improvements</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Who helps</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>A neighbour who knows how to fix things</b>           | Many energy communities support their members in upgrading their homes and providing free energy-saving measures, often through neighbours helping one another and paying it forward.                                                                                                                                                                                          |
| <b>A local group offering advice</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>The municipality saying "yes"</b>                     | The most successful community energy projects in Europe are those where groups collaborate with local authorities.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>The school getting involved</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>The Social Housing association joining in</b>         | About one in ten households in Europe lives in public, cooperative, or social housing. Because these organisations look after many buildings at once, they are in a good position to make big improvements together—like better insulation or shared energy systems—to help lower energy bills.                                                                                |
| <b>Volunteers giving their time</b>                      | Did you know that most energy communities don't have any, or only a few, people on their payroll – most initiatives rely on volunteers.                                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>A bank supporting the project</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                        |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>An NGO explaining things clearly</b>             | There are lots of local organisations with knowledge on how to set up an energy community. They can help you get started or take care of the tricky stuff.                                                             |
| <b>Young and older people working together</b>      | Energy communities aren't just about technology—the social side matters just as much! Lots of energy communities organise fun family activities for young and old, learning about the topic in a fun and engaging way. |
| <b>Someone translating so everyone understands</b>  | Language barriers can be a major obstacle to reach everyone in the neighbourhood. Maybe you can help out: how many languages do you speak? Raise of hands: 1, 2, 3,...                                                 |
| <b>Local children drawing posters for promotion</b> | Get local kids involved in creating fun, colourful flyers with energy-saving tips—it's a creative alternative to dull leaflets and a great way to catch people's attention.                                            |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### 3 Scripts for short videos

#### 3.1 Households

| Time        | Visual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Audio/Narration                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | <p>Close-ups of daily life: a person opening an energy bill and sighing. Then, zooming in on the bill and showing the person making coffee in the morning, scrolling on a phone while it charges, turning up the heating on a cold day, switching off lights before leaving.</p> <p><b>Text:</b> Energy runs our lives – quietly... until the bill arrives.</p>                                                                                                              | <p>You know that feeling when the energy bill lands and you're holding your breath before opening it, you're definitely not alone. So much of our lives runs on this stuff, but we feel like we have zero control over the cost or where it even comes from</p>                                                                                                                                                                                                                  |
| 0:15 - 0:30 | <p>Animation of a "community garden" transforming into solar panels on a roof. Neighbours smiling and waving at each other.</p> <p>Text: Imagine a shared garden</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>But what if it doesn't have to be this way? What if there was another option? Well, there is: imagine a shared garden. Instead of growing food, neighbours come together to produce their own local energy, in an energy community.</p>                                                                                                                                                                                                                                       |
| 0:30 - 0:45 | <p>A person checking it's wallet, a coin transforms into a light that doesn't leave the area, but moves through familiar neighbourhood places: school, bakery, community centre,... Then to an apartment building rooftop with solar panels. Then to a community centre where people are meeting. The flow moves from the shop to a local school with solar panels. Then to a maintenance worker fixing panels. Each place lights up gently as the money passes through.</p> | <p>The benefits? Let's start with your wallet. Being part of an energy community protects you from rising prices elsewhere and keeps your energy bills more predictable. The real win goes beyond savings. Instead of your money vanishing into distant energy markets, it stays right in your neighbourhood - supporting local projects, local jobs, and people you actually know. In short, you gain stable prices, local control, and a community that benefits together.</p> |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:45 - 0:55                                        | Back to the original person who catches the coin in its wallet again and moves into a split screen: A cosy living room in winter and a cool room in summer. Split screen: A neighbour helping another fix a drafty window, another neighbour knitting the person a scarf. | But the benefits go much deeper than that: we're talking about creating more comfortable (and affordable) homes, warmer in winter and cooler in summer. It's about building trust and connection with the people you live near, and discovering each other's talents |
| 0:55 – 1:05                                        | Shots of neighbours talking, a school rooftop with solar panels, people chatting outside an apartment building, a community meeting with coffee and smiles.<br><b>Text:</b> others have done it before. And they'll help you do it too                                    | Don't worry about the technical stuff. Enough people around can <b>and want to</b> help every step of the way, like your social housing provider, a neighbouring energy community or your municipality. You know your community best, so reclaim your power.         |
| 1:05 - 1:20<br><br><b>Adapted to local context</b> | The group of neighbours standing together. A logo appears with a website/phone number.<br><b>Text:</b> Reclaim your power.                                                                                                                                                | You deserve a voice and a warm home. Reach out today to see who is ready to help you out.<br><b>(insert pilot contact)</b>                                                                                                                                           |

## 3.2 Energy Communities

| Time        | Visual                                                                                                                                                                  | Audio/Narration                                                                          |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Shiny solar panels on a roof, quickly cutting to a neighbour's home where a person is sighing at an energy bill<br><b>Text:</b> is the transition working for everyone? | We're building a greener future—but it's only fair if no one gets left behind.           |
| 0:15 - 0:25 | On-screen graphic: up to 1 in 4 Europeans live in energy poverty.                                                                                                       | For millions in Europe, energy still brings worry, not power. They're missing out on the |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                |                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                |                                                                                                                                                                                           | benefits of clean and affordable energy. Let's change that!                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 0:25 - 0:40                                    | Back to the first visual, with a glowing line coming out of the solar panel and touching all houses in the neighbourhood, neighbours coming out of their home and joining in conversation | For energy communities, there's lots of possibilities to break down walls, such as social shares so neighbours with a tight budget can join as full members from day one. Or you could set up a solidarity fund to support local projects or lower the bills of those who need it most                        |
| 0:40 - 0:55                                    | Social housing buildings, residents engaging in workshops, energy-efficient upgrades.                                                                                                     | By working with social housing residents, energy communities can ensure everyone benefits—from lowering bills to improving comfort and health. Inclusion isn't just fair—it strengthens your community. It brings diverse voices, ideas, and solutions that make your projects more resilient and impactful." |
| 0:55 - 1:05                                    | Residents and community members celebrating together, lights turning on, solar panels at work.                                                                                            | Together, we can build energy communities that don't leave anyone behind. Let's create a future where clean, affordable energy is for everyone—and where every neighbour is part of the journey.                                                                                                              |
| 1:05 - 1:20<br><b>Adapted to local context</b> | The group of neighbours standing together. A logo appears with a website/phone number.<br><b>Text:</b> Join us. Include everyone. Fight energy poverty!                                   | Reach out today to see how to get started!<br>(insert pilot contact)                                                                                                                                                                                                                                          |

### 3.3 Housing Providers

| Time        | Visual                                                      | Audio/Narration                                        |
|-------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | A housing manager reviewing building plans. Cut to a tenant | You work hard to offer safe, affordable homes. Yet for |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | looking at his energy bills and sighing and turning down the heating.<br>Text: everyone deserves a comfortable home                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | many people, rising energy costs and outdated systems turn everyday comfort into a constant worry.                                                                                                                                                               |
| 0:15 - 0:25 | On-screen graphic: up to 1 in 4 Europeans live in energy poverty.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | And it's not just happening here. Across Europe, millions of families struggle with energy poverty. A challenge of this scale requires a collective, people-powered solution.                                                                                    |
| 0:25-0:40   | The housing provider and citizens coming together and shaking hands. Solar panels appearing on a social housing rooftop in the background.<br><br><b>Text:</b> Together we make change happen                                                                                                                                                                                                                                                | Community energy is changing how energy works. Instead of putting profits first, it puts people, the planet and local communities at the centre. You can help set up your own local initiative, together with your residents, or you could join an existing one. |
| 0:40 - 0:55 | graph declining line of energy bills, transfer into increasing line of climate and energy goals                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | It's a win-win! Residents get lower bills and a voice in the process, while you achieve your climate goals and improve your housing stock                                                                                                                        |
| 0:55 - 1:10 | A person checking it's wallet, a coin transforms into a light that doesn't leave the area, but moves through familiar neighbourhood places: Then to an apartment building rooftop with solar panels.<br>Then to a community centre where people are meeting.<br>The flow moves from the shop to a local school with solar panels.<br>Then to a maintenance worker fixing panels.<br>Each place lights up gently as the money passes through. | And what is really exciting is that the money doesn't just disappear anymore, but stays right in your neighbourhood.                                                                                                                                             |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                |                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1:10 – 1:15                                    | A provider welcoming people into a meeting, pointing at roof space, signing a simple agreement. Friendly interactions.                                                            | You decide how you want to get involved. You can lead the project, support it, or simply offer space.                                                                                                                                                                                                                                        |
| 1:15-1:20                                      | A wide shot of community representatives standing confidently on the steps of a government building (with clear architecture like columns or flags), holding documents or banners | Energy communities and social housing providers are already recognised across EU legislation as key partners in fighting energy poverty. Make the most of that recognition. Push your governments for stable rules, technical help, and financial support—and show them the difference you can make in building a fair, clean energy future. |
| 1:20 - 1:30<br><b>Adapted to local context</b> | The group of neighbours standing together. A logo appears with a website/phone number.<br><b>Text:</b> Reclaim your power.                                                        | Not sure where to start? Don't worry, others have done it before and they're ready to help you do it too. Reach out today to see who is ready to help you out.<br><b>(insert pilot contact)</b>                                                                                                                                              |

### 3.4 Local and Regional Authorities

| Time        | Visual                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Audio/Narration                                                                                                                                                                                                                            |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Close-ups of daily life: a person opening an energy bill and sighing. Then, zooming in on the bill and showing the person making coffee in the morning, scrolling on a phone while it charges, turning up the heating on a cold day, switching off lights before leaving.<br><b>Text:</b> Energy runs our lives – quietly... until the bill arrives. | Many people know that moment when the energy bill arrives and there's a pause before opening it.<br>As a local authority, you see how deeply energy costs affect daily life and why people want more stability, transparency, and control. |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                |                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:15-0:25                                      | On-screen graphic: up to 1 in 4 Europeans live in energy poverty.                                                                                                  | For millions in Europe, energy still brings worry, not power. They're missing out on the benefits of clean and affordable energy. Let's change that! As local leaders, you can help shape the future of your communities.                                  |
| 0:25-0:35                                      | People being invited into the town hall, brainstorming about their ideal energy future.                                                                            | Open up your doors: invite citizens over to share their concerns, their ideas and vision for the future. Find out about ways you can help, there's plenty!                                                                                                 |
| 0:35 - 0:50                                    | A school and town hall rooftop with solar panels, electricity flowing to households and social housing blocks across town                                          | By unlocking public roofs for Energy Communities, you don't just generate power—you generate social impact. Offer these spaces to groups that share electricity directly with households in vulnerable situations or social housing tenants                |
| 0:50 – 1:00                                    | Same person from frame one opening the energy bill. Zoom in on energy bill which is lower. The person puts away the bill and participates in a community gathering | Use your financial power to lower barriers. You can pre-finance "social shares", which are paid back gradually through bill savings, so low-income families can join the energy community immediately, enjoy its benefits and take part in decision-making |
| 1:00 – 1:10                                    | People meeting up and shaking hands                                                                                                                                | Your social services know who is facing energy challenges. Link them with energy communities to serve as trusted bridges—your authority brings credibility, and they bring hands-on support in the field.                                                  |
| 1:10 - 1:20<br><b>Adapted to local context</b> | A group of people standing together. A logo appears with a website/phone number.<br><b>Text:</b> Reclaim your power.                                               | Keep the value local. Tackle energy poverty. Don't just govern the transition, but enable it. Reach out today to see who is ready to help you out<br><b>(insert pilot contact)</b>                                                                         |





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

# 4 Guidebooks

Kept short- as entryway to further support, but especially to make people curious, inspired and enthusiastic about the topic

With lots of examples – to make it very concrete and showcase that it's been done before.

## 4.1 Households

Charging our phone and computer, switching on a light, toasting bread or baking a cake, doing the laundry, fuelling our car or bike. The energy (electricity, heating, cooling) we use to run our daily lives might not be something that we think about very often. Until we don't have it, or it becomes expensive or unreliable. It affects such a big part of our daily lives, our health and wellbeing, how we move about, organise our work and keep contact with our friends and family. So much of our daily lives relies on electricity, on heating our homes properly, on being able to cool down during hot summer days. Yet, the energy system often feels distant, massively complex and run by big companies that don't care about the people at the other end of the wires and pipes. They leave us with high energy bills, inefficient heating, and a powerless feeling about the decisions that affect our home, health and wellbeing. There isn't much we can really do about this... right?

Well, no! Across Europe millions of people have reclaimed power over their energy, by joining or setting up an "energy community". And you can do the same.

**[In a box]** *An energy community is a group of neighbours working together to have more control over how energy is produced, shared, and used in their area. People join forces to create local solutions—like installing solar panels on shared buildings, reducing energy waste, or improving homes to save energy and lower bills. While everyone's voice can be heard, your social housing provider can take the lead to make projects easier, safer, and more affordable. The benefits stay in the community: lower energy costs, new local activities, and stronger connections with neighbours. At its heart, an energy community is about people supporting each other to make homes and communities healthier, more comfortable, and more affordable.*

### Why it matters

#### Keeping costs steady

When your community makes some of its own energy – like with solar panels on a nearby building – , it's like growing a bit of your own food: you don't have to buy everything from the store when prices go up. Making your own



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

energy doesn't mean it's always cheaper, but it *does* mean big price swings affect you less, helping to keep your monthly bills more stable and predictable.

### **Keeping money local**

When your community makes its own energy, the money you would normally pay to big energy companies stays in your neighbourhood. Some energy communities use this money to improve shared spaces, make safer spots to keep bikes and strollers, fund social events, or help families who need extra support. (add example)

### **More comfortable homes**

Working together, people find ways to not only produce energy together, but also help each other out making homes more comfortable by stopping cold drafts, fixing heating settings, or replacing old appliances. These simple changes can have a big impact, making your home warmer in winter, cooler in summer, and just generally a nicer place to live. You might even learn about how to get extra financial support you didn't know you were entitled to.

### **Having a voice and shaping local decisions**

No one knows a neighbourhood better than the people who live there, and an energy community gives everyone a chance to share ideas and help make decisions. Instead of just having things decided *for* you, you get to help shape what happens, which can feel really empowering—because your experience and your voice truly matter.

### **A stronger community**

When neighbours team up on (energy) projects, they get to know each other better. This builds trust, and creates a friendlier, more supportive community. And just like that the couple from across the hallway/street could volunteer to watch your children while you're getting groceries, or your upstairs neighbour offers to repair your broken lamp. Or you just find a new buddy for a Sunday coffee.

### **New possibilities for learning**

Joining an energy community can help you learn new skills (that might even come in handy elsewhere!), feel more confident, and have more control over your home and neighbourhood. Even if you don't know much about energy at first, you can gradually learn from others, understand your bills and energy use, and take part in decisions that affect your daily life.

## **Where to turn to?**

Energy communities are popping up all across Europe, so there are plenty of experienced people that are ready to help you out. That means anyone can join in—



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

you bring the ideas and enthusiasm, and they'll take care of all the tricky technical stuff.

Find out more from your local experts:  
**(adapted content to local context)**

### **Building together: from first ideas to lasting impact**

The journey from an idea to a fully operational energy community is actually much like cultivating a shared garden. It takes time, teamwork and care, but if you do it right, the results can benefit everyone in the neighbourhood.

You first need to gather the seeds. A small group of motivated people comes together to shape an idea and agree on shared goals—like installing solar panels, saving energy, or making the neighbourhood a friendlier place—and this core team listens to neighbours, learns about their concerns, and invites them to help design the project.

Then, you will need to secure the “land”, it involves creating a plan and finding the resources you need. The team figures out what's possible technically, how to organize finances, what rules and permissions are needed, and how to make the project inclusive and fair, making sure everyone who wants to take part can do so.

Next, you can start planting and tending the crops, the project moves into action: setting up agreements, putting up solar panels, or rolling out services like energy advice, savings kits, or shared electricity programs.

And finally, you get to enjoy the harvest, share its benefits widely, and continue planting new seeds to make the garden even stronger. The energy community becomes an ongoing part of the neighbourhood, maintaining systems, sharing knowledge and celebrating achievements.

Along the way roles will shift, and different skills and knowledge will be needed, lots of which you'll find in your community, in unexpected people and places, and if you can't find it there, there's others that are ready to help you out.

## **4.2 Energy Communities**

Energy shapes almost every part of our daily lives—from lighting and heating our homes to cooking, doing laundry, and staying connected. Yet we often only notice energy when it becomes too expensive, unreliable, or unavailable. In 2024, the European Commission estimated that between 35 and 72 million people in Europe (8–



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

16% of the population)<sup>10</sup> faced energy poverty, meaning they could not afford or access essential energy services such as heating or cooling, hot water, lighting, or basic appliances. Energy poverty has no single cause: it results from a combination of low incomes, high energy prices, and poor housing conditions, influenced by local climates, personal circumstances, and national policies. As a result, energy poverty looks different across communities and households, and changes over time.

The consequences of energy poverty go far beyond high bills, affecting physical and mental health, increasing stress and social isolation, and affecting children's development and learning. At the same time, the energy system often feels distant and out of people's control. By working locally and putting people at the centre, energy communities offer a powerful response—combining shared renewable energy, energy-saving support, and home improvements with trust, inclusion, and long-term engagement.

This guide therefore aims to inspire and support energy communities in creating a more fair, inclusive, and resilient energy future—one where everyone is respected, can take part in decisions, and shares in its benefits.

### **What you'll find in this guide:**

***Chapter 1 – Why it matters: the benefits of community energy for people facing energy poverty***

***Chapter 2 – Energy for all: meeting everyone's needs*** – this chapter offers insights into how to build a truly inclusive energy community, where everyone is valued and can fully participate, without discrimination – with concrete tools and examples.

***Chapter 3 – Energy communities and social housing*** - Energy communities and social housing providers together can deliver a more inclusive, democratic, and socially just energy transition—one that improves living conditions while ensuring no household is left behind.

***Chapter 4 – Where to turn: resources, networks and contacts*** - You are not alone in this! At the end of this book, you will find a repository of interesting resources and contacts who are working to speed up the development of community energy and who can provide more help and information.

### **Let's get started!**

---

<sup>10</sup> [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/jrc-news-and-updates/whos-energy-poor-eu-its-more-complex-it-seems-2024-09-25\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/jrc-news-and-updates/whos-energy-poor-eu-its-more-complex-it-seems-2024-09-25_en)



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Chapter 1 – Why it matters: the benefits of energy communities for people facing energy poverty**

Although an important indicator, in many cases purely economic support systems fail to sustainably lift people out of poverty. People need to find new opportunities to build personal confidence to also rebuild their confidence in each other and society at large. In this chapter, we're highlighting personal and societal benefits first as they too often come as an afterthought over economic considerations – however important they may be.

**Regaining control** – for people experiencing hardship, discrimination or exclusion, the lack of control they have to make important daily life decisions, impacts their trust in themselves, the future and consequently the broader system. Energy communities are exactly about regaining control over a part of your daily lives, which, in our modern, electrified society, becomes more and more impactful. Consequently, regaining power over the energy system can become a powerful boost to regaining personal capital.

**Improving housing comfort and quality** - Energy communities often support practical measures that improve everyday living conditions alongside energy production. These may include draught-proofing homes, optimising heating systems, replacing inefficient appliances, or helping residents access available financial support for renovations. Even small improvements can significantly increase comfort, making homes warmer in winter, cooler in summer, and healthier overall.

**Strengthening participation and local decision-making** - Residents have first-hand knowledge of their neighbourhoods, and energy communities provide a structured way for this knowledge to inform local decisions. By enabling residents to share ideas and take part in decision-making, energy communities move people from being passive recipients of decisions to active contributors, strengthening democratic participation and local ownership.

**Building stronger, more connected communities** - Working together on energy initiatives helps neighbours build relationships and trust. Over time, this can foster more supportive and resilient communities, where informal cooperation and mutual support extend beyond energy projects and contribute to improved social cohesion.

**Creating opportunities for learning and skills development** - Participation in an energy community can support learning and capacity-building at household and community level. Residents can develop new skills, improve their understanding of energy use and bills, and gain confidence in making informed choices. These learning opportunities can also support wider engagement in local sustainability and community initiatives.

**Keeping costs more stable** - When a community produces part of its own energy—such as through solar panels on nearby public or residential buildings—it becomes less



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

exposed to sudden increases in energy prices. While local energy production does not guarantee lower costs at all times, it can reduce the impact of price volatility and energy crises on households.

**Keeping value in the local economy** - Community-owned energy projects help ensure that energy-related spending remains within the neighbourhood rather than flowing to large external energy suppliers. Some energy communities reinvest these revenues in local priorities, such as upgrading shared spaces, creating safer storage for bicycles and strollers, supporting community activities, or providing targeted assistance to households facing financial pressure.

### **Chapter 2 – Energy for all: meeting everyone’s needs**

Building inclusive energy communities is essential for a fair and lasting energy transition. Inclusivity means making sure that all people—regardless of income, background, age, housing situation, or level of knowledge—can take part in, influence, and benefit from community energy initiatives. It is not enough to simply say that “everyone is welcome.” In practice, some people face real barriers to participation, such as lack of money, time, confidence, access to information, or trust in institutions. Inclusive energy communities actively work to identify and reduce these barriers so that participation and benefits are shared more fairly.

At a broader level, inclusivity is crucial for a just energy transition. The shift to sustainable energy systems should not deepen existing inequalities or leave some people behind. Inclusive energy communities help ensure that the transition is collectively owned, socially fair, and grounded in solidarity. By creating spaces where diverse voices shape decisions and where benefits are shared, energy communities can contribute not only to cleaner energy, but also to stronger, more equitable communities.

Energy communities can help tackle energy poverty in multiple ways:

#### **Inclusive participation and governance models**

Energy communities can implement more democratic and accessible structures, that allow vulnerable groups to voice their concerns and actively participate in energy decision making.

- **Low-Barrier entry:** providing pre-financed, free, or low-cost shares or even exploring other pathways instead of traditional financial investments, allows low-income households to join, participate and benefit as full members
  - *Ex.* In Eeklo, Belgium, the city and the cooperative Ecopower collaborated to pre-finance "social shares" valued at €250 for residents



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

with limited means. These households become full cooperative members immediately, benefiting from "at-cost" energy prices, while repaying the share through a manageable savings plan of approximately €3 per month

- *Example:* In the UK, Repowering London has moved beyond purely monetary models by exploring “value exchange” pathways, where people can contribute time or other community commitments instead of traditional financial investments, ensuring that even those without liquid capital can play an active role.
- **Democratic governance:** reserving seats on boards or governance bodies for representatives of people experiencing vulnerabilities ensures their specific needs and perspectives influence decision-making.
- **Co-creation:** Actively involving people from all walks of life in designing services, such as pricing models or neighbourhood-based energy actions, ensures these activities are inclusive to everyone and meet local needs. This is grounded in a recognition of expertise by experience and builds trust and resilience in the local community.

### Strategic partnerships and “familiar faces”

Many people experiencing energy poverty or socio-economic vulnerabilities face barriers for participation in the energy transition, such as language barriers, social isolation, digital illiteracy, or distrust in new initiatives or institutions.

- **Leveraging frontline workers:** partnering with social workers, housing officers, and community organisers helps energy communities reach underrepresented groups through established and trusted relationships
- **Community leads:** Recruiting local residents or familiar faces in the neighbourhood as “Community Leads” to perform neighbour-to-neighbour outreach turns abstract energy projects in tangible support and lowers barriers of distrust and lack of information/awareness.
- **Strengthening social infrastructure:** by forming formal partnerships with municipalities, NGOs, social-welfare organisations and housing associations energy communities can co-design solutions that align with wider social needs and ensure integration and coordination of their actions with existing support programmes, which is crucial to effectively address vulnerabilities.
- **Collaboration with Local Authorities:** Municipalities can provide the legitimacy, funding, and administrative support necessary to scale social impact projects
  - *Ex.* In Portugal, the Lumiar Parish Council supports the Telheiras/Lumiar REC from planning through operation by





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

providing solar PV installation space, covering entry fees for vulnerable households, co-promoting energy advice initiatives, coordinating with partners and authorities, and actively promoting and representing the project. The project is Portugal's first energy community, developed through collaboration between local associations and the municipality, featuring an inclusive model that actively tackles energy poverty and can be replicated across the country.

**[In a box]** Collaboration with local authorities—such as municipalities, parish councils, and regional governments—often determines whether energy communities can effectively tackle energy poverty and expand their social impact. These partnerships go far beyond financial support, creating an enabling environment where public infrastructure, administrative capacity, and social policy tools combine with community-led action. Local authorities can provide access to public rooftops for renewable installations explicitly benefiting vulnerable groups (ex. social housing and civic centres), help energy communities navigate regulatory complexities, and offer funding mechanisms such as start-up grants or pre-financed shares for residents with limited means. Because they oversee social welfare systems, municipalities are also uniquely positioned to identify and reach vulnerable residents, enabling tailored support measures suited to local realities. Municipal involvement may also boost the perceived legitimacy of a project, reducing citizen distrust and the fear that an initiative might be a “scam” or for-profit venture.

However, the success of these collaborations depends heavily on governance dynamics. When municipalities adopt a facilitative role, they help strengthen citizen participation, community ownership, and public trust, reinforcing the democratic value of energy communities. In contrast, overly top-down approaches risk sidelining citizens. Structural barriers also persist, including administrative bottlenecks, misclassification of energy communities as commercial actors, and slow distribution of community-targeted funds through municipal channels when municipalities struggle with state-aid and procurement rules. Effective partnerships therefore require institutional recognition of energy communities' social purpose, streamlined support structures such as one-stop shops, and a shared commitment to keeping initiatives genuinely citizen-led. In essence, the key to success is when the local authorities provide the structural foundations, while energy communities bring the civic engagement and solidarity that make the transition inclusive and meaningful.

### **Targeted financial and material solidarity**

While financial and material support alone are not enough to fix structural inequalities, they are an important part of a holistic support system, easing the





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

constant stress of energy poverty and financial hardship and giving households back a sense of security, independence, and control over their lives.

- **Reducing energy bills:** energy communities can allocate a percentage of project output to vulnerable households for free or at reduced rate, reducing energy bills through collective self-consumption and shared generation of renewable energy.
  - *Ex.* Greek energy community Hyperion, currently operating a 500 kWp solar project, provides free energy to vulnerable individuals to combat energy poverty through a virtual net-metering scheme.
- **Solidarity Funds:** dedicated funds, created from project revenues or member donations, can be used to cover membership fees, support local community initiatives or organise energy efficiency or retrofitting support for households experiencing energy poverty
  - *Ex.* French cooperative supplier Enercoop established the endowment fund Énergie Solidaire to support energy poverty alleviation. As an energy supplier with a large client base, Enercoop enables customers to top up their energy bills with micro-donations. These funds are distributed to local NGOs working on energy retrofit projects for vulnerable households.
- **Innovative tariffs:** implementing multi-tier tariffs can create an internal solidarity mechanism
  - *Ex.* The ECLAIRS project in France implemented a three-tier tariff system: a "Basic" price, a "Support" price (10% higher for wealthier members), and an "Eco" tariff for vulnerable households that is 30% lower than the basic rate.

### Supporting renovation and efficiency upgrades

Energy communities can mobilise local knowledge, resources, and social networks to make renovation and efficiency improvements more accessible and affordable. This helps households reduce energy costs, improve comfort and health, and build long-term resilience against energy poverty.

- **Energy Buddies and Coaches:** Volunteers or trained staff can visit homes to apply small-scale measures (like draught strips or LED bulbs) while offering advice on billing, subsidies and energy use improvements.
  - *Ex.* Dutch energy community Wattnu trains coaches and volunteers to visit low-income households in poorly insulated homes through its "energiebuddy en klusser" (energy buddy and handyman) programme. They apply free small-scale measures such as draught strips, radiator



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

fans, and LED bulbs while offering tailored advice and referrals to social services

- **Renovation support:** energy communities can organise bulk purchasing for insulation, heat pumps and efficient appliances, driving down cost or offer counselling on renovations, for example through "One-Stop-Shops". This can help vulnerable households navigate renovation funding and subsidies (municipal, national, EU) for building upgrades, which they might otherwise ignore due to procedural complexity.
  - *Ex:* Ecovision in Ireland, operates a One-Stop-Shop service that has retrofitted over 900 homes. They leverage national grants (SEAI) and coordinate contractors to simplify the process for residents.
- **Renewable heating and cooling:** Energy communities can support vulnerable households by developing renewable heating and cooling solutions—such as locally produced bio-pellets from residual biomass and inclusive district heating initiatives—while combining these technologies with targeted engagement and awareness-raising to ensure affordable access.
  - *Ex.* In 2019, ZuidtrAnt launched ZuidtrAnt-W to expand its impact through district heating projects. Their "Warmte Verzilverd" project repurposes excess industrial heat to provide stable and affordable heating to buildings in the neighbourhood, including social housing initiatives.

### Training, employment and local skill development

Energy communities across Europe have supported households experiencing vulnerabilities gain new skills and confidence through targeted training, internships, hiring and offering hands-on experience, thereby tackling economic exclusion and building the personal and social foundations for long-term resilience.

- **Skill-building:** training local unemployed people as energy advisors or technicians or offering internships or apprenticeships offers the opportunity to gain valuable skills and employment within the green economy.
  - *Ex.* The Lightbringers Foundation in Hungary addresses energy poverty among impoverished Roma families, installing affordable solar units. By training local volunteers, particularly women and girls, to maintain the systems, the initiative builds technical skills and long-term resilience.
- **Local hiring:** energy communities can prioritise hiring marginalised groups for community-led projects.
  - *Ex.* Repowering London focuses on hiring people, for example as community leads, from the neighbourhoods it serves, using their local



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

knowledge and networks to build trust and ensure the cooperative meets the needs of all residents.

### [In a box] Some practical guidelines to keep in mind

**Trust as a Foundation:** Vulnerable households may distrust new initiatives due to past experiences or digital exclusion. Building trust takes time, clear communication, and visible local benefits.

**Listen:** Connect with people in the neighbourhood, create a peaceful and welcoming environment – ask about people’s needs and expectations.

**Start Small:** Begin with achievable goals or pilot actions to build trust and show early benefits, such as workshops, Energy Cafés, or distributing energy efficiency kits.

**Co-creation and inclusive governance:** Follow the principle of “nothing about them without them,” recognizing that people experiencing high energy costs, poor housing, or unstable incomes have critical insights into where change is needed.

**Find Allies and Coordinate:** siloed support systems require a lot of mental capacity: there are a 101 benefit schemes you may or may not be eligible for, with some being compatible and others not. Sit down with local organisations and your local government to find out to what extent your actions can complement each other and how they can be clearly communicated towards the target audience.

**Embedded actions:** Avoid addressing only isolated problems; connect energy community initiatives with broader welfare, social assistance, and housing networks. Energy poverty is intersectional and dynamic; solutions must go beyond financial aid to include energy efficiency, behavioural advice, and social support.

**Continuous Reflection:** Inclusivity requires ongoing attention. Participation and benefits do not automatically reach everyone in the same way, and they can easily become concentrated among those who already have more resources or confidence. Building inclusive energy communities therefore involves continuous reflection, trust-building, and adaptation to local contexts, as well as conscious efforts to share decision-making power.

**Know the legal and regulatory context:** Be aware of what is possible within existing rules, and where barriers may exist that require advocacy or creative solutions.

## Chapter 3 – Energy communities and social housing

Public, cooperative, and social housing providers meet the housing needs of around 11% of households in Europe and often accommodate people who are particularly exposed to energy poverty, such as elderly residents, people with disabilities, and single-parent families. While many housing providers have already taken steps to improve insulation, heating systems, and appliance efficiency, a large share of affordable housing remains old, energy-inefficient, and dependent on costly fuels like oil or gas. These structural limitations lead to higher energy consumption and bills, placing additional strain on households with limited financial flexibility. Strengthening



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

tenant involvement and democratic participation through community energy can increase social acceptance of renewable energy, emission reduction measures and renovations and give residents more influence over how their homes are managed.

By working together, social housing providers and energy communities can combine centralised housing infrastructure with citizen-led technical, financial, and social expertise. Beyond reducing costs and emissions through community-managed renewable energy projects, these collaborations build trust, restore social capital, and empower tenants by involving them in decision-making. The SOCIALNRG project illustrates this potential in practice: by bringing energy communities into social housing across Belgium, Italy, and Slovenia, it supports renewable energy solutions, tenant participation, and long-term community ownership for hundreds of vulnerable families. In doing so, collaborations like these show how energy communities and social housing providers together can deliver a more inclusive, democratic, and socially just energy transition—one that improves living conditions while ensuring no household is left behind.

### **Chapter 4 – Where to turn: resources, networks and contacts**

This chapter will be tailored to the local context → See local contact repository in annex

## **4.3 Housing Providers**

As a local housing provider, you see how deeply energy costs affect daily life and why people want more stability, transparency, and control. It's highly likely that many of your tenants struggle to afford access to essential energy services. In 2024, the European Commission estimated that between 35 and 72 million people in Europe (8–16% of the population) faced energy poverty<sup>11</sup>, meaning they could not afford or access essential energy services such as heating or cooling, hot water, lighting, or basic appliances. Energy poverty has no single cause: it results from a combination of low incomes, high energy prices, and poor housing conditions, influenced by local climates, personal circumstances, and national policies. As a result, energy poverty looks different across communities and households, and changes over time.

The consequences of energy poverty go far beyond high bills, affecting physical and mental health, increasing stress and social isolation, and affecting children's development and learning. At the same time, the energy system often feels distant and out of people's control. By working locally and putting

---

<sup>11</sup> [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/jrc-news-and-updates/whos-energy-poor-eu-its-more-complex-it-seems-2024-09-25\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/jrc-news-and-updates/whos-energy-poor-eu-its-more-complex-it-seems-2024-09-25_en)



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

people at the centre, energy communities offer a powerful response—combining shared renewable energy, energy-saving support, and home improvements with trust, inclusion, and long-term engagement. This guide is written for social and affordable housing providers, offering support and inspiration to help your residents take part in an energy community. It shows how you can contribute to a fairer, more inclusive, and resilient energy future where everyone can join in and benefit together.

**[In a box]** *An energy community is a group of neighbours who decide to take more control not only over affordability of the energy they consume, but also over how their energy is produced, shared and used. Instead of relying only on traditional energy companies, people join forces to create local solutions—like installing solar panels on shared buildings, reducing energy waste, or finding ways to make energy more affordable. Everyone involved has a voice in the decisions, and the benefits stay within the community: lower bills, new local activities or jobs, and a stronger sense of community among residents. At its heart, an energy community is about people supporting each other to build a fairer, cleaner, and more reliable energy future close to home. As housing providers, you have a vital role to play in ensuring that such community-based energy solutions can be developed and that the households you represent can benefit from the transition to a lower carbon society.*

What you'll find in this guide:

**Chapter 1 – Why it matters: the benefits of energy communities** – discover how collaboration between social housing providers and energy communities creates shared social, environmental, and economic benefits, while delivering more inclusive, stable, and affordable energy solutions for residents.

**Chapter 2 – Getting started: how to support community energy** - this chapter walks you through the different roles you can take on as a social and affordable housing provider to support community energy.

**Chapter 3 – Getting started: challenges, solutions and the road ahead** – get inspired by a possible roadmap with possible steps to help you get started and move forward.

**Chapter 4 – Where to turn: resources, networks and contacts** -You are not alone in this! At the end of this book, you will find a repository of interesting resources and contacts who are working to speed up the development of community energy and who can provide more help and information.

### **Chapter 1 – Why it matters: the benefits of energy communities**



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

When housing providers and energy communities collaborate, they bring together complementary strengths that create shared value for both organisations and deliver tangible benefits for low-income or vulnerable households. These partnerships connect long-term housing management and social support with citizen-led energy initiatives, enabling more inclusive, stable, and people-centred energy solutions.

### Social Housing Providers

- ✎ **Social Objectives:** Improve housing quality and energy performance, reduce energy poverty among tenants, and support healthier, more affordable living conditions.
- ✎ **Tenant Engagement:** Involve residents in decision-making. This helps build trust, stronger community ties, and a sense of control over their own lives. Taking part in energy projects can also make people feel proud of their neighbourhood, more included, and even open up new opportunities beyond their homes as they learn new skills.
- ✎ **Climate Objectives:** Advance decarbonisation of the housing stock, reduce emissions, and contribute to national and EU climate targets through locally anchored renewable energy.
- ✎ **Economic Value:** Reduce long-term energy costs, retain financial value locally, and limit dependency on external energy suppliers through locally owned, collective energy.
- ✎ **Collaborative management:** Cooperation with an energy community not only generates social, environmental and economic value, it also allows you, as a housing provider, to focus on your core business when the energy community manages the technical operation and maintenance of the energy system.

### Energy Communities

- ✎ **Inclusive Reach:** Work with social housing providers' networks and support services to reach households facing vulnerability and adapt energy community models to diverse needs and capacities.
- ✎ **Stability and Legitimacy:** Benefit from long-term partnerships, a stable membership base, and increased credibility, supporting the durability and scalability of community energy projects.
- ✎ **Access to Resources:** Gain access to rooftops, buildings, data, professional expertise, and financing opportunities, while strengthening mutual learning and capacity building.
- ✎ **Investment Security:** Secure predictable energy demand through long-term supply arrangements with social housing providers and tenants, improving financial viability and investment confidence.

### Households in Social Housing

- ✎ **Empowerment:** Participate in decisions about energy production and use, build energy literacy, and gain a meaningful role in the energy transition.
- ✎ **Affordability and Security:** Access more stable and affordable energy, reduce exposure to market price volatility, and improve comfort and wellbeing at home.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Chapter 2 – Getting started: how to support community energy**

Housing providers—including social housing associations, public agencies, and housing cooperatives—play a critical role in inclusive community energy development by bridging the gap between technical energy solutions and vulnerable households. Because you manage large property portfolios and have existing relationships with tenants, you are uniquely positioned to provide the infrastructure, investment, and trust needed to launch or facilitate inclusive energy projects. As a housing provider you can play multiple roles. These roles help advance both the energy transition and social goals like reducing energy poverty, lowering tenant costs, and strengthening local resilience.

1. **Initiator** – you identify opportunities for community energy, conceptualise how they could work within your housing stock or neighbourhoods, and mobilise key stakeholders such as residents, the municipality, and energy cooperatives. The role is primarily strategic and preparatory, setting the conditions for a project to exist and triggering project development to manage collective energy assets based on housing stock and tenant needs. This could for example include setting long-term goals such as clear targets for resident participation, renewable energy deployment, and energy efficiency within housing management strategies or sustainability plans. Your knowledge of local grants and public financing opportunities is also potentially vital, as low-income residents may lack the financial means to participate in an energy community without such assistance.
2. **Facilitator** – acting as a facilitator, you help community energy projects move forward by reducing administrative barriers and coordinating key stakeholders such as residents, municipalities, cooperatives, and utilities. This role focuses on enabling implementation by addressing practical and organisational challenges, for example by providing staff capacity and administrative or technical support for project planning, legal setup, and contract management.
3. **Host / Asset Provider** – By offering secure, long-term access to assets such as rooftops, land, buildings, or infrastructure (e.g., electricity meters, heat networks, battery storage space) through appropriate agreements—such as long-term lease agreements, or partnership contracts—you can support the development of community energy and ensure that locally generated energy directly benefits residents.
  - a. *Ex.* In the Netherlands, the energy cooperative Wattnu is installing PV systems on three social housing associations, ensuring the benefits are shared with its tenants.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

- b. *Ex.* In Belgium, the housing provider Woonland partnered with energy cooperative Klimaan to install solar panels on 197 social housing units in the Otterbeek district. This has allowed tenants to consume solar energy at prices that are even lower than the publicly subsidised price that social tenants usually pay for their energy.
- 4. **Investor / Co-investor** – as a housing provider you can invest in energy communities and become a shareholder, contributing equity to demonstrate commitment, build trust, and encourage resident participation. You can also make more direct investments on behalf of residents
  - a. *Ex.* In the Netherlands, Woningstichting Wageningen, a housing corporation in the city of Wageningen, supported the transition away from gas by participating in the community-owned WOW Wageningen district heating project, ensuring low-income residents were not financially burdened. The provider covered connection fees for its properties, offered discounts on fixed heating costs, and financed necessary home modifications for electric cooking, preventing any rent increases for tenants.
- 5. **Project Developer** – Leads or co-leads the design, procurement, and implementation of the renewable energy project, including technology choice and contracting.
- 6. **(Founding) Member** – Acts as an (initial) member of the energy community, helping it reach a critical mass and institutional credibility. As a member, the housing provider participates in the governance and decision-making bodies of the energy community.
  - a. *Ex.* The Castello Housing Cooperative in Italy created the “Castello Green House” energy community to manage PV systems across its buildings, using revenues to fund social initiatives and further efficiency measures.
- 7. **Energy Off-taker / Consumer** – Purchases or uses the locally produced energy for common areas or dwellings, ensuring stable demand and revenues, while enjoying locally produced electricity.
  - a. *Ex.* In 2013, with support from Repowering London, a local community group set up an energy cooperative to install solar panels on several Lambeth Council-owned apartment blocks at Roupell Park Estate. The panels supply electricity to communal areas like lifts and lighting, export any surplus to the grid, and generate profits that repay co-op members and fund local initiatives, such as kids activities and free energy-savings sessions for residents. In a second phase, a partnership with a licensed





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

energy supplier allowed residents to benefit directly from the solar output.<sup>12</sup>

8. **Representative for vulnerable residents** – As a representative for vulnerable residents, you ensure that residents' interests are built into the governance, tariffs, and benefit sharing of the energy community project. You use your position to design projects that meet resident and community needs and deliver broad social benefits, such as stabilising energy bills, improvement of living conditions, neighbourhood enhancements and community-building initiatives.
  - a. *Ex.* Woningstichting Wageningen played a key role in supporting the establishment of a community owned district heating network WOW Wageningen with financial and technical assistance. Recognizing that tenants might be less engaged in technical decision-making than private homeowners, the housing provider personally visited tenants to ensure they had all necessary information. This advocacy resulted in an 83% approval rate among social housing residents, ensuring their voice was heard in the project's feasibility.
9. **Resident Engagement and Education Actor** – use your existing community ties as a foundation for energy projects and facilitating social dialogue, making it easier to engage residents by informing, mobilising, and supporting them to participate in community energy. Awareness can be raised through newsletters, local events, and tenant meetings, helping to share information, build trust, and foster active engagement.
10. **Aggregator** – Instead of treating each apartment or building as an isolated unit, social housing providers can aggregate the potential of multiple buildings to manage collective systems, such as shared photovoltaics or district heating networks. This aggregation could increase financial viability of projects that may not be feasible on an individual basis through economies of scale and allows for more efficient energy management – for example by acting as an electricity flexibility aggregator helping residents engage in flexibility services. This can help decarbonise the energy system and reduce resident's energy bills.
  - a. *Ex.* UK energy cooperative Carbon Coop developed a guide to help social housing tenants and landlords social housing tenants in Manchester, to better understand the challenges households face in the transition to heat pumps. As part of this project we've developed a range of guidance to help tenants to reduce their bills, we're sharing some of this general

---

<sup>12</sup> [https://www.repowering.org.uk/wp-content/uploads/2023/09/Case-Study\\_ELRP\\_Final\\_3-2.pdf](https://www.repowering.org.uk/wp-content/uploads/2023/09/Case-Study_ELRP_Final_3-2.pdf)



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

advice here in the hope of improving outcomes for tenants and social landlords.

11. **Risk Manager** – As a risk manager you absorb or redistribute financial, technical, or regulatory risks that individual residents could not bear alone. This makes participation safer and more accessible, allowing residents to join an energy community with confidence, without fear of unexpected costs, technical problems, or legal complications.

### **Chapter 3 – Getting started: challenges, solutions and the road ahead.**

The roadmap below shows possible steps to help you get started and move forward. However, every community, building, and group of people is different, with its own needs, challenges, and opportunities. This means there is no single “one-size-fits-all” path to follow. Think of these common steps as a guide rather than a strict rulebook— you are encouraged to adapt them to your local context and to learn and adjust as you go.

#### **Prepare your staff**

**Challenge:** Many housing providers lack in-house expertise on energy systems, flexibility markets, or community energy governance, and staff may already be overstretched. Starting an energy community involves many different skills. A common mistake is leaving the project only to the technical team, while the social department joins too late or feels unprepared to take part.

**Solutions:** Invest in staff training and create dedicated roles or a task force (including staff with different expertise: management, social workers, communications, technical staff, etc.). Partner with experienced community energy organisations, local authorities, or technical advisors who can lead project development while building internal knowledge over time. For example, in Belgium, Woonland (social housing provider) partnered with Klimaan (energy cooperative), where the cooperative handled the installation and financing of solar panels, allowing the housing provider to focus on tenant relations. In Ireland, energy community Ecovision, operating a citizen-led one-stop-shop, reduces the “hassle” for renovations by taking over the burden of finding contractors, managing works, and securing subsidies.

#### **Build trust within the community**

**Challenge:** Tenants—particularly low-income or vulnerable households—may be sceptical of new energy schemes, worried about cost increases, loss of control, or unfamiliar technologies.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

**Solutions:** Build trust through early, continuous, and face-to-face engagement using clear, non-technical language. To lower the threshold for information, energy communities like Coopérnico (Portugal) and Wattnu (Netherlands) host informal "Energy Cafés." These are drop-in sessions, often with food, where residents can ask questions in a relaxed environment. Demonstrating tangible benefits (e.g. lower bills, warmer homes) and protecting tenants from financial risk through guarantees, capped costs, or opt-out options are also key. Providing immediate, visible benefits builds trust for larger projects. Many energy communities offer free "energy boxes" (LEDs, draft excluders) to vulnerable households. These require no complex installation but deliver immediate reductions in energy bills. Trusted intermediaries like social workers or community leads can encourage participation and strengthen trust. Repowering London, for example, recruits trusted locals as "Community Champions" to bridge the gap with isolated residents and give them confidence in the energy sharing initiative. Neighbours organising door to door outreach themselves, might be especially impactful when there is a language barrier with social workers.

Ex. In the Sunsud project in Brussels, the Foyer du Sud housing company initially felt insufficiently equipped to respond to residents' questions about the energy project and engage them in the project. To help, the intermediary organisation City Mine(d) provided targeted training so they could respond to common questions. In the early stages, social workers and City Mine(d) ran regular drop-in sessions where residents could ask questions in a relaxed, friendly setting. At the same time, question boxes were placed in building corridors so residents could submit questions anytime, even in different languages.

### **Lay the technical foundations**

**Challenge:** Older building stock often has structural limitations (e.g. roof condition, asbestos, electrical capacity) and legacy heating and energy systems that complicate renewable installations or integration with smart technologies.

**Solutions:** Use phased or modular approaches, prioritising "easy wins" first. Combine community energy projects with planned refurbishments or deep retrofits, and standardise technical solutions across properties where possible to reduce complexity and costs.

### **Define roles and responsibilities**

**Challenge:** Community energy projects often involve shared ownership or collective decision-making, which can be slow and difficult to align with housing providers' regulatory and accountability requirements.

**Solutions:** Adopt clear governance models with defined roles, voting rights, and responsibilities. Use agreements or Memorandums of Understanding with energy



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

communities to define responsibilities, expectations, and accountability, ensuring smooth cooperation and resident-focused outcomes. Housing providers can represent tenants collectively in decision-making, ensuring inclusivity while reducing participation burdens on residents. However, experience from WOW Wageningen in the Netherlands highlights that working with associations or organisations that act as representatives of a particular vulnerable group may not necessarily lead to more direct engagement from those groups in the energy community. It can be difficult to transition to a true "bottom-up" democratic model where tenants have a say. Projects may remain service-provision models rather than becoming participatory energy communities. In Wageningen, despite strong outreach efforts, social housing tenants were less engaged in decision-making than neighbouring homeowners, highlighting the need for ongoing efforts to strengthen their involvement.

Also note that according to EU law on energy communities, strict governance and control requirements apply: participation is open and voluntary, and decision-making control should remain with citizens, local authorities and SME's, large entities can't exert decisive influence.

Example: Governance over the SunSud project in Brussels, Belgium, was completely in the hands of social housing tenants, many of whom were new to democratic decision-making. As this caused some tensions at first, an external organisation, CollectivA, provided two simple, easy-to-follow trainings on sociocracy and non-violent communication. With this support, the tenants were able to create a simplified governance model and charter that made decision-making much easier.<sup>13</sup>

### Secure funding

**Challenge:** community energy projects can feel financially daunting, with potential for high upfront costs, long payback periods, and uncertain revenues. Residents are often unable—or understandably unwilling—to take on financial risk or make direct investments themselves. In addition, the “soft” but essential work of supporting vulnerable households—such as ongoing communication, personal guidance, and trust-building—is rarely accounted for in current market structures.

*(...) developing business models in which ‘doing good’ and ‘doing well financially’ are mutually reinforcing (rather than mutually exclusive) requires a blend of strategic thinking, creative community engagement and innovative financial solutions*  
– *Energy Solidarity Toolkit* (p. 65)

**Solutions:** These barriers can be reduced by bringing together different sources of funding, such as grants, low-interest loans, and investment from citizens or external partners. Housing providers can also strengthen projects by investing themselves or

---

<sup>13</sup> [https://foyerdusud.be/wp-content/uploads/2023/07/6\\_BrochureGestionGouvernance-projetSunSud.pdf](https://foyerdusud.be/wp-content/uploads/2023/07/6_BrochureGestionGouvernance-projetSunSud.pdf)



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

acting as guaranteed customers, which makes projects more financially secure. At the same time, residents can be protected through lower tariffs, shared savings, or fair benefit-sharing. For example, in Belgium, the energy cooperative ECoOB uses interest-free citizen funding to install solar panels on social housing, creating direct financial benefits for vulnerable households and communities.

It should also be noted that supporting an energy community can be a financial benefit for housing providers. For example, public housing providers in the Italian province of Reggio Emilia are establishing energy communities in their buildings to lower residents' monthly utility bills and increase their disposable income. This will help vulnerable households to avoid getting into arrears on their rent—a common problem at present—and thus boost the financial stability of the housing provider. This is a clear financial win-win scenario for both housing provider and tenant.

### **Navigate procurement rules**

**Challenge:** Public procurement rules can make it harder to choose suitable partners, slow down projects, and often favour large, established companies over smaller, innovative community energy groups. If a housing provider is controlled by a public authority or has a public service role, these rules may apply when buying services, works, or equipment, or when granting access to public assets. This means having to follow formal tendering procedures with strict deadlines and competition requirements, which often focus mainly on choosing the lowest-cost option rather than the one that delivers the best long-term or social value.

**Solutions:** Use existing framework agreements, innovation partnerships, or negotiated procedures where allowed. Early legal engagement helps align community energy models with procurement rules, and long-term partnerships can reduce transaction costs over multiple projects.

### **Manage complexity gradually and transparently**

**Challenge:** Flexibility services often rely on dynamic pricing, automation, and digital control, which can be confusing or inappropriate for vulnerable tenants and difficult to manage for social housing providers.

**Solutions:** Insights from Project Heat Pump in the UK, which explored heat decarbonisation and flexibility in social housing, highlights the importance of keeping flexibility offers simple, predictable, and transparent. Focus on visible, time-bound events or building-level participation rather than individual optimisation. Where possible, the housing provider can act as an aggregator or off-taker, shielding tenants from complexity.<sup>14</sup>

---

<sup>14</sup> <https://carbon.coop/2025/11/talking-heat-decarbonisation-and-flexibility-with-housing-professionals/>



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### Keep people motivated

**Challenge:** bringing together all the right partners, financial resources and building trust with residents... it can take a lot of time. And there is also the seasonality of such projects to consider. For example, if you install solar panels at the end of summer, you might not see the full benefits until nearly a year later.

**Solution:** Plan for the seasons and make sure residents can celebrate quick wins along the way. Avoid big announcements too early—start with a small project, like one solar installation on a single building, and celebrate it before taking on something bigger. Keep people engaged with fun activities while waiting and be open and honest if things don't go as planned, using letters, posters, or other updates so nobody feels left in the dark.

## Chapter 4 – Where to turn: resources, networks and contacts

This chapter will be tailored to the local context → See local contact repository in annex

### 4.4 Local and Regional Authorities

As a local authority, you see how deeply energy costs affect daily life and why people want more stability, transparency, and control. In 2024, the European Commission estimated that between 35 and 72 million people in Europe (8–16% of the population) faced energy poverty<sup>15</sup>, meaning they could not afford or access essential energy services such as heating or cooling, hot water, lighting, or basic appliances. Energy poverty has no single cause: it results from a combination of low incomes, high energy prices, and poor housing conditions, influenced by local climates, personal circumstances, and national policies. As a result, energy poverty looks different across communities and households, and changes over time.

The consequences of energy poverty go far beyond high bills, affecting physical and mental health, increasing stress and social isolation, and affecting children's development and learning. At the same time, the energy system often feels distant and out of people's control. By working locally and putting people at the centre, energy communities offer a powerful response—combining shared renewable energy, energy-saving support, and home improvements with trust, inclusion, and long-term engagement.

Local authorities are crucial partners for energy communities seeking to address pressing social and environmental challenges, including energy poverty. **This**

---

<sup>15</sup> [https://joint-research-centre.ec.europa.eu/jrc-news-and-updates/whos-energy-poor-eu-its-more-complex-it-seems-2024-09-25\\_en](https://joint-research-centre.ec.europa.eu/jrc-news-and-updates/whos-energy-poor-eu-its-more-complex-it-seems-2024-09-25_en)



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

guide therefore aims to inspire local authorities in supporting energy communities, creating a more fair, inclusive, and resilient energy future—one where everyone is respected, can take part in decisions, and shares in its benefits.

**[In a box]** *An energy community is a group of neighbours who decide to work together to take more control over how energy is produced, shared, and used in their area. Instead of relying only on traditional energy companies, people join forces to create local solutions—like installing solar panels on shared buildings, reducing energy waste, or finding ways to make energy more affordable. Everyone involved has a voice in the decisions, and the benefits stay within the community: lower bills, new local activities or jobs, and a stronger sense of connection among residents. At its heart, an energy community is about people supporting each other to build a fairer, cleaner, and more reliable energy future close to home.*

What you'll find in this guide:

**Chapter 1 – Why it matters: the benefits of energy communities** – for people facing energy poverty, their neighbourhoods and their municipality.

**Chapter 2 – Supporting energy communities** this chapter walks you through the various roles local authorities can take on to support energy communities' development.

**Chapter 3 – Where to turn: resources, networks and contacts** You are not alone in this! At the end of this book, you will find a repository of interesting resources and contacts who are working to speed up the development of community energy and who can provide more help and information.

### Chapter 1 – Why it matters: the benefits of energy communities

When local authorities and energy communities work together, they unlock complementary strengths, resulting in shared benefits for each actor as well as tangible gains for households affected by energy poverty.

#### Local Authorities

- ✎ **Social Goals:** Improve energy efficiency and reduce energy poverty, contributing to social equity.
- ✎ **Democratic Goals:** Promote active local citizenship, foster community engagement, and strengthen social ties.
- ✎ **Climate Goals:** Accelerate the energy transition, meet SECAP objectives, and increase local resilience.
- ✎ **Economic Goals:** Stop the drain of money to external suppliers, boosting local economic development and maximizing local added value creation (up to eight times more).





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### Energy Communities

- ✎ **Democratic inclusivity:** leverage institutional networks and procedures to reach households facing vulnerabilities and explore opportunities for energy community participation in social welfare programmes.
- ✎ **Legitimacy and Stability:** Gain institutional capacity, wider participation, and legitimacy, which is vital for long-term sustainability.
- ✎ **Resource Access:** Secure access to crucial resources (public land/rooftops, staff expertise, financial guarantees/grants) and mutual capacity building.
- ✎ **Market Position:** Benefit from stable power purchase agreements (PPAs) or municipal energy purchases at cost-price, ensuring investment certainty.

### Vulnerable Households

- ✎ **Empowerment:** Gain a voice and role in the energy transition through education, awareness, and democratic decision-making.
- ✎ **Security:** Obtain greater energy security and protection from volatile energy market price fluctuations.

## Chapter 2 – Supporting energy communities

Municipalities play a central role in enabling energy communities to tackle energy poverty, and many practical resources already exist to support local authorities in doing so (see final chapter).

*A transition in the hands of citizens will necessarily involve their municipal government and public authorities at large.*

- *Procurement Guide for Community Energy (p.5)*

Building and sustaining an energy community benefits greatly from strategic municipal support. And even more so when the ambition is to structurally address inequalities and energy poverty. While Member States are expected to help local authorities better support energy communities, many are still behind on this. Even so, municipalities already have practical tools they can use to create the right conditions and to enable energy communities support a fair and inclusive energy transition.

Municipalities may act as sponsors or enablers (for example by providing endorsement, visibility or capacity building) without directly investing themselves, use public procurement and contracting to support community energy projects, or take a more active role as co-owners, member or shareholders, or even initiators of new energy communities. They can work in long-term partnership with energy communities on energy sufficiency and efficiency programmes, or the financing of





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

renewable energy projects on public buildings. By leveraging their administrative authority, public infrastructure, and close relationship with citizens, municipalities are uniquely positioned to empower energy communities as effective tools for addressing energy poverty and ensuring that nobody is left behind.

Many helpful resources already exist that explain how municipalities can work with and support energy communities (see the final chapter). Here, we offer a short, non-exhaustive overview of practical ways municipalities can collaborate with energy communities, with a strong focus on inclusion and a fair energy transition.

### **Engagement and outreach**

Spreading the word about community energy is an important aspect of leading the transition to energy democracy. Cities have the platform, visibility, and legitimacy to educate on community energy, spread awareness of new projects, and engage citizens in the movement.

- **Facilitating dialogue and information sharing:** Local authorities can act as a bridge between energy communities and technical or legal actors, such as grid operators. They can also use their communication channels, public events, and local platforms to explain what energy communities are, how they work, and how residents can join or benefit from them. Clear, accessible information helps build trust and lowers the barrier to participation.
- **Partnerships with Social Services:** Municipal social services and frontline workers are crucial partners for reaching households in energy poverty. They have trusted relationships and deep knowledge of local needs.

### **Leveraging Municipal Assets and Data**

By utilising their public assets and local administrative knowledge, municipalities can help the development of community energy projects and ensure that the benefits reach those who need them most.

- **Access to Public Sites:** Provide public roofs (schools, sports halls) or land (former landfills) for community-owned solar or wind projects at low or discounted rents.
  - Example: In Getafe, Spain, the municipality provided four municipal rooftops (including civic centres) for a total of 160 kWp of solar installations specifically designed to share energy with local vulnerable households
  - Example: Several municipalities joined the Minoan Energy Community in Greece and provided land for installations. The community uses a solidarity-driven model of virtual net metering to provide free electricity to low-income families, including earthquake victims.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

- **Identifying and connecting households:** While energy poverty is often "invisible," your social services can help identify "alert signals" (e.g., degraded housing, arrears on bills) and refer eligible households to energy community programs.
  - Example: The Greek energy community Hyperion partnered with the social services of two municipalities to refer nine households in energy poverty to receive free electricity through a virtual net-metering scheme
  - Example: The City of Ghent, Belgium, works with local social services to identify "emergency buyers"—low-income households who purchased poorly maintained homes because they couldn't find affordable rentals. These households are then connected to the cooperative ECoOB for solar installations that provide immediate bill relief
- **One-Stop Shops:** Establish or support a municipal Energy Office that provides free advice and tools on energy poverty alleviation, retrofitting and energy efficiency and helps citizens create or join a local energy community initiative.
  - Example: Valencia, Spain, established a municipal Energy Office that provides free tailored assistance to citizens interested in starting or joining a community. This office was instrumental in drafting statutes and handling administrative procedures for the city's first energy community in Castellar-L'Oliveral

### **Human Resource and Capacity Sharing**

Many starting energy communities rely on volunteers and lack professional staff. Human resource and capacity sharing can help them navigate complex legal, financial and technical hurdles.

- **Shared Staffing:** Municipalities can help energy communities get started by lending staff and administrative resources, especially for tasks that can be tricky for citizen-led groups, like business planning and legal setup.
- **Training Frontline Workers:** Train your social workers and housing officers to recognize signs of energy poverty and guide them toward energy community support.
  - Example: In Gooise Meren, Netherlands, municipal staff work with the Wattnu cooperative to send "Energy Buddies" and handymen to low-income homes, installing free energy-saving measures like draft strips and LED bulbs.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Creating Favourable Legal and Regulatory Conditions**

Even though many rules and subsidies for energy communities depend on national laws and regulations, local authorities still have tools to remove local barriers and create a supportive environment for community energy projects. By taking proactive steps, municipalities can lay the groundwork to help energy communities thrive and reach households most affected by energy poverty.

- **Set Long-Term Goals:** Municipalities can include clear, long-term targets for energy communities in local plans or roadmaps. For example, they might set goals for community-owned renewable energy capacity or commit to involving citizens—especially vulnerable groups—in climate and energy decisions through public debates, participatory budgeting, or local advisory panels.
- **Adopt Supportive Regulations:** Local authorities can create rules around land use or building permits that make it easier for community-owned energy projects to develop.
- **Simplify procedures:** Municipalities can set up help desks or guidance services to assist groups navigating permits, licenses, or other bureaucratic steps. Complex processes often slow down energy communities, so providing clear, accessible support is crucial.
- **Define collaboration clearly:** Local authorities can use agreements, such as Memorandums of Understanding, to clearly set out roles, responsibilities, and expectations when working with energy communities. This helps ensure accountability, smooth cooperation, and projects that truly serve the community.

### **Providing financial support to energy communities**

Energy communities often face challenges in securing funding. Those aiming to go the extra mile in tackling energy poverty and promoting inclusiveness frequently report that these initiatives require significant resources. In some cases, they can even threaten the financial viability of the project as energy markets don't appropriately value social benefits. Again, interventions by municipalities can be vital!

- **Co-investing and membership:** Municipalities have the legal right to join energy communities as direct members or shareholders. By purchasing shares they can provide the energy community with the necessary equity to launch projects. Their participation can also send a powerful message, fostering trust and belief in the project as one that will benefit the entire local community.
- **Financial participation:** Municipalities can provide seed funding or grants during the initial development phases to de-risk projects, helping smaller initiatives get started.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- **Financial guarantees:** For projects requiring massive capital investment – such as district heating and cooling systems – accessing bank loans is often the biggest hurdle. Municipalities can provide guarantees for financial institutions to help energy communities secure loans under better conditions
- **Be conduits for national support programmes:** Municipalities play a crucial role in connecting large national funds with local action, ensuring that investments reach the people who need them most. Especially relevant in this regard will be the Social Climate Fund. Municipalities' active involvement in the design and implementation of the National Social Climate Plans will be key to their success.

### Removing financial barriers for low-income households

For many households experiencing financial hardship or energy poverty, the cost of joining an energy community can be too high. Municipalities can help make participation possible through practical support. It's important that such measures compliment or reinforce rather than compromise welfare aid support for households experiencing vulnerabilities. Over time, however, this integration can lead to broader social benefits, such as reduced dependency on local social welfare budgets and increased community resilience:

- **Pre-financing Shares:** Municipalities can pay for the initial membership costs on behalf of vulnerable citizens, allowing them to benefit from the energy communities' services (such as at-cost or low-cost energy) while repaying the investment gradually. This can be structured as a revolving fund: as participants repay their shares the municipality can reinvest that capital to bring a new set of families into the project.
  - Example: The City of Eeklo in Belgium pre-financed a social share of €250 for households identified by social services. Participants joined the Ecopower cooperative, accessed at-cost energy from a local wind turbine and repaid the city through a savings plan of approximately €3 per month on their energy bills.
- **Solidarity Funds:** Working with energy communities to set up solidarity funds can ensure that residents at risk of social exclusion are integrated without a financial burden.
  - Example: In Getafe, Spain, the municipality's social services collaborated with the energy community to develop a solidarity fund that replaces traditional municipal aid (like direct bill payments) with a more empowering, sustainable model of community participation.
- **Grant Support:** Municipalities can use public funding or secure regional grants to help energy communities lower entry costs for vulnerable households.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### Designing Inclusive Public Procurement

Municipal purchasing power represents around 14% of the EU's GDP<sup>16</sup>. In other words: municipalities have a power tool in hand for developing local renewable energy and making sure projects benefit residents, especially those facing energy poverty. By thinking beyond just the lowest price, municipalities can prioritise social and environmental impacts in their contracts.

- **Include Social Criteria:** When evaluating bids, consider social benefits alongside cost and quality. For example, you can give extra points to companies or cooperatives that include energy poverty programs or offer training and employment opportunities for vulnerable groups.
- **Set Participatory Requirements:** In tenders, include technical specifications that encourage community involvement, such as requiring a minimum share of citizen ownership or a cooperative-style governance model. This ensures that local citizens have a real voice in how the project is run.
- **Target Local Community Organisations:** For specific projects, such as solar panels on public buildings, you can limit eligibility to organisations recognised as energy communities by specifically stating that you're looking for an entity that allows for maximum citizen participation. This helps make sure that the benefits—like lower energy bills or local jobs—go directly to people living in the area.
- **Note:** Public procurement rules can be difficult to navigate, [national portals](#) help you out with practical information, guidance and good practices.

## Chapter 3 – Where to turn: resources, networks and contacts

This chapter will be tailored to the local context → See local contact repository in annex

---

<sup>16</sup> <https://www.rescoop.eu/toolbox/procurement-guide-for-community-energy>



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

# 5 Annex 1 - Translations: Dutch

## 5.1 Bingo

De bingokaarten geven elk verschillende mogelijkheden weer om een energiegemeenschap op te bouwen in de buurt (combinatie van voordelen, concrete stappen om te beginnen, partnerschappen en technologieën). Het Bingospel is bedoeld om mensen samen te brengen en op een informele manier de interesse van deelnemers in burgerenergie te wekken.

### 5.1.1 Spelregels

- Deel de bingokaarten vooraf uit aan mensen in de buurt. Dit is meteen ook hun uitnodiging om deel te nemen (op de achterkant van de kaart kan je de details van het evenement delen).
- Het spel kan op twee manieren worden gespeeld
  - **Als klassieke bingo:** de spelleider kiest willekeurige situaties die passen bij de vakjes op de kaarten van de deelnemers en leest deze hardop voor. Deelnemers controleren hun kaart en zetten een kruisje op het vakje dat genoemd werd. Het spel gaat door terwijl er meer situaties worden voorgelezen. Zodra een speler een volle rij of kaart compleet heeft, roept die "Bingo!". De spelleider controleert de kaart. Klopt alles, dan wint de speler. Klopt het niet, dan gaat het spel verder.
  - **Als een dynamisch spel om elkaar te leren kennen:** iedereen loopt rond en zoekt mensen die dezelfde vakjes hebben. Wanneer je iemand vindt met een overeenkomend vakje, kruis je dat vakje aan en ga je verder om anderen te ontmoeten.
- **Wie wint?**
  - Je mag al een keer Bingo! Roepen bij een volle rij of kolom (kleine prijs optioneel).
  - De eerste persoon die al zijn vakjes heeft doorkruist, roept "Bingo!" en wint het spel (kleine prijs optioneel).
- Maak het competitief en bied iets aan om te winnen.

### 5.1.2 Wat heb je nodig

- Bingokaarten
- Pennen
- Voor de klassieke bingo:
  - een schaal om bingovakjes uit te halen voor de spelleider
  - Handleiding voor de spelleider



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- Optioneel:
  - Een papier voor het 'proef je buurtmenu' (zie een van de bingovakjes)
  - Een 'talentendoos' en kleine kaartjes
  - Een 'nieuwsgierigheidsdoos' en kleine kaartjes
  - Een prijs

### 5.1.3 Handleiding voor de spelleider

De spelleider kan de aanwijzingen op de bingovakjes gebruiken om interessante feiten en voorbeelden te delen of een gesprek op gang te brengen.

Hieronder vind je enkele voorbeelden, maar we raden vooral aan om dit zoveel mogelijk af te stemmen op de lokale situatie of groep. Houd er ook rekening mee dat niet alle boodschappen geschikt zijn voor alle doelgroepen. Als spelleider is het daarom raadzaam om de bijschriften voorafgaand aan het spel door te nemen.

#### Een laatste opmerking voor een goede begeleiding:

- Herhaal nummers en vakjes altijd minstens twee keer en geef aan tot welke categorie elk vakje behoort, zodat deelnemers het gemakkelijker kunnen vinden.
- Pas het aantal feitjes en voorbeelden dat je voorleest aan op basis van de aandacht van de deelnemers.
- Sta reacties en korte discussies toe, maar leid de groep voorzichtig terug naar het spel om de energie en focus te behouden.
- Neem indien nodig een langere koffie- of toilet-pauze.

| De voordelen van burgerenergie                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Een lagere rekening aan het einde van de maand – lees dit eerst!</b> | Afgezien van een paar onvermijdelijke kosten voor installatie of onderhoud, is hernieuwbare energie zelf gratis – het komt van de zon, wind, water of warmte uit de aarde. Door deze energie te gebruiken, konden sommige gemeenschappen al € 30-€ 40 per maand besparen, andere konden 30% op hun energierekening besparen.<br><br>(voorbeelden van respectievelijk Agro Do Amial in Portugal en CE Oliver in Spanje). |
| <b>Buurtbewoners ontmoeten</b>                                          | In Spanje ontdekte een gemeenschap die samen kwam om haar eigen energie te produceren via gedeelde zonnepanelen dat het meest lonende aspect niet alleen de energiebesparing was, maar ook het samenbrengen van mensen, waardoor een echt gevoel van gemeenschap en verbondenheid ontstond.                                                                                                                             |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Advies dat echt helpt</b>           | Wanneer je met je burens over energie gaat praten, kom je er misschien achter dat jullie met dezelfde uitdagingen te maken hebben. Misschien ontdek je zelfs dat [naam van lokale persoon invullen] een genie is op het gebied van energiebesparende tips. Hier is een interessante: wist je dat je je radiator beter niet met meubels kunt afdekken, omdat dit de warmte vasthoudt? Dit betekent dat je radiator langer aan blijft staan en je meer energie verbruikt. |
| <b>Onverwachte ontmoetingen</b>        | Gedeelde projecten brengen mensen bij elkaar die je anders misschien nooit had ontmoet: een verre buurman, een lokale vrijwilliger, verschillende medewerkers van de woningcorporatie. Door aan een gezamenlijk project te werken, kun je met elkaar praten, ideeën uitwisselen en elkaar helpen bij het oplossen van problemen.                                                                                                                                        |
| <b>Samen iets nieuws leren</b>         | Wat is iets wat je altijd al hebt willen leren of waar je meer over wilt weten? De perfecte kop koffie zetten, budgetteren, breien, schilderen... een energiegemeenschap starten???... Schrijf het op een klein papiertje en stop het in de 'nieuwsgierigheidsdoos'.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Nieuwe talenten ontdekken</b>       | Een energiegemeenschap in Londen heeft een programma dat zich richt op mentoring en training, waarbij met name jongeren en ondervertegenwoordigde groepen de vaardigheden en het zelfvertrouwen krijgen om aan de slag te gaan in het energiesysteem.<br><br>(Repowering London)                                                                                                                                                                                        |
| <b>Iemand hebben om hulp te vragen</b> | Door het vertrouwen dat is opgebouwd door samen aan een project te werken, kan het zijn dat het stel aan de overkant van de gang aanbiedt om op je kinderen te passen terwijl je boodschappen doet, of dat een bovenbuurman aanbiedt om een kapotte lamp te repareren. Deze interacties veranderen een eenvoudig energie-initiatief in een ondersteunend sociaal netwerk, waar je misschien zelfs een nieuwe "vriend voor een kopje koffie op zondag" vindt.            |
| <b>Gehoord worden</b>                  | Een Belgische energiegemeenschap werkt samen met bewoners om haar elektriciteitsvoorziening te ontwerpen voordat deze officieel van start gaat. Ze luisteren naar mensen in focusgroepen, zodat de                                                                                                                                                                                                                                                                      |





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                        | <p>dienst voor iedereen goed werkt. Bent u ooit door die grote, enge energiebedrijven uitgenodigd om uw ideeën te delen? Ik denk het niet.</p> <p>(Brupower)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Deel uitmaken van een groep</b>                     | <p>Wist je dat je het recht hebt om deel uit te maken van een energiegemeenschap? (volgens Europese wetgeving)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Een koel huis in de zomer dat geen fortuin kost</b> | <p>Dit klinkt misschien somber, maar wist je dat hitte het dodelijkste weersverschijnsel ter wereld is?<sup>1</sup> Mensen die zich geen airconditioning kunnen veroorloven of deze niet kunnen repareren, of die al gezondheidsproblemen hebben, lopen extra risico. Daarom is betrouwbare, betaalbare energie zo belangrijk.</p>                                                                                                                 |
| <b>Weten wie je moet bellen als er iets kapot gaat</b> | <p>Steek je hand op: wie van jullie weet hoe je een gloeilamp moet vervangen? Wie weet hoe je een IKEA-kast in elkaar moet zetten? Wie weet hoe je een lekkende kraan moet repareren? En misschien vind je zelfs iemand die een gebroken hart kan helen?</p>                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zelfverzekerd vragen stellen</b>                    | <p>Steek je hand op: kijk je wel eens naar je energierekening en vraag je je af wat al die kosten betekenen? Heb je je ooit afgevraagd hoe je een slimme, digitale of ouderwetse meter moet aflezen? Waarom rekenen verschillende bedrijven verschillende bedragen en hoe weet je of dat een eerlijke prijs is?</p> <p>Iedereen heeft deze vragen wel eens gesteld, en het is altijd oké om hulp te vragen – iemand moet het toch weten, toch?</p> |
| <b>Praktische vaardigheden opdoen</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Dingen uitleggen aan iemand anders</b>              | <p>Wist je dat het totale technische potentieel van hernieuwbare energiebronnen (dus van de zon, wind, water, enz.) naar schatting meer dan 100 keer hoger is dan het huidige energieverbruik van de hele wereld? Dus als iemand je de volgende keer vertelt dat hernieuwbare energie fossiele brandstoffen nooit kan vervangen om aan ons energieverbruik te voldoen, vertel hem dan gewoon dit. <sup>2</sup></p>                                 |
| <b>Beseffen dat "ik dit kan"</b>                       | <p>Denk er eens over na: we gebruiken allemaal elke dag energie, dus dat maakt ons 'experts door ervaring'! Misschien is de situatie nu moeilijk omdat gewone</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                            | mensen er vroeger niet bij betrokken waren en het energiesysteem niet voldoende was afgestemd op onze behoeften. Het is tijd om onze kennis te delen en verandering teweeg te brengen!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Iets doen voor de gemeenschap</b>       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Trots zijn op je gemeenschap</b>        | In Slavutych, Oekraïne, een stad die oorspronkelijk werd gebouwd om mensen te huisvesten die na de kernramp in Tsjernobyl waren geëvacueerd, hebben de inwoners de eerste zonne-energiecoöperatie van het land opgericht om hun moeilijke verleden achter zich te laten en samen iets positiefs op te bouwen. Door hun eigen project voor schone energie op te zetten, onder leiding van lokale bewoners en jonge inwoners, voelden ze zich trots op hun stad en hadden ze er vertrouwen in dat ze een betere toekomst voor zichzelf en de volgende generatie aan het opbouwen waren. |
| <b>Weten dat je acties ertoe doen</b>      | Wist je dat energiegemeenschappen, door geld binnen de gemeenschap te houden (door geen hoge energierekeningen te betalen aan bedrijven ver weg), 2 tot 8 keer meer lokale economische waarde creëren? Dit betekent meer lokale banen en meer geld om aan andere dingen te besteden!                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Kleine successen vieren</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Je betrokken voelen</b>                 | Wist je dat? In een energievoopoperatie heeft iedereen evenveel zeggenschap over beslissingen. Het maakt niet uit hoeveel geld je kunt inleggen of hoeveel tijd je kunt investeren, als lid telt jouw stem net zo zwaar als die van ieder ander.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Bouwen aan de toekomst</b>              | Dit is misschien niet zo goed voor de sfeer: bijna 2000 kinderen onder de vijf jaar sterven elke dag aan luchtvervuiling, waardoor dit de op één na grootste doodsoorzaak is voor jonge kinderen. Door meer schone energie te gebruiken, wordt hun gezondheid beschermd en worden toekomstige generaties letterlijk gered.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Een goed gesprek bij een kopje thee</b> | Wist je dat een waterkoker minder energie verbruikt dan het verwarmen van water op een gas- of elektrische kookplaat? Op de kookplaat gaat veel warmte verloren aan de lucht. Nog een tip: kook alleen het water dat je nodig hebt, dan bespaar je energie, tijd en geld – elke kop telt.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Help op je eigen manier</b>                        | Iedereen krijgt een kaartje en schrijft daar één ding op waar hij of zij goed in is (of graag doet), zoals 'fietsen repareren', 'heerlijke soep maken', 'voordelige aanbiedingen vinden' of 'rekeningen uitleggen'. De kaartjes gaan in een doos – als je je talent met anderen wilt delen, kun je je naam toevoegen. Als je in de toekomst hulp nodig hebt, kan de talentendoos je misschien helpen! |
| <b>Samen voelt beter</b>                              | De controle over je energierekeningen terugkrijgen werkt het beste als je je krachten bundelt met anderen. Heb je ooit deelgenomen aan een buurtproject?                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Energiefacturen die je humeur niet verpesten</b>   | Hernieuwbare energie kan in het begin duur lijken. Maar na verloop van tijd betaalt dit zichzelf terug!                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Je factuur (grotendeels) begrijpen</b>             | Wist je dat coöperatieve energieleveranciers in België het minste aantal klachten van hun klanten krijgen in vergelijking met commerciële leveranciers <sup>4</sup> ? Het zou immers een beetje dom zijn om het jezelf moeilijk te maken.                                                                                                                                                             |
| <b>Je buurman legt het beter uit dan het internet</b> | Wist je dat energie niet door de kabel loopt, maar eromheen? En wist je dat kolen- en kerncentrales ongelooflijk "dorstig" zijn – ze verbruiken duizenden liters water per megawattuur – terwijl wind- en zonne-energie vrijwel geen water verbruiken om elektriciteit op te wekken <sup>5</sup>                                                                                                      |
| <b>Eten maakt alles beter</b>                         | Als er één ding is dat de meeste energiegemeenschappen serieus nemen, dan is het wel lekker eten. Geef dit papier door en schrijf je favoriete snack of gerecht op. De volgende keer dat we elkaar ontmoeten, vragen we iedereen om hun favoriete snack of gerecht mee te nemen, zodat we het samen kunnen delen. Nu kun je alvast zien wat er op het menu staat.                                     |
| <b>Aan de slag</b>                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Buren praten bij een kopje koffie</b>              | Een van de grootste energiegemeenschappen in Vlaanderen, Ecopower, is letterlijk begonnen met een gesprek aan de keukentafel (nu hebben ze meer dan 72.000 leden).                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Iedereen is creatief</b>                           | Wie wil iets delen dat hij of zij zou verbeteren aan zijn of haar buurt? (aan de spelleider: pas op dat je hiermee geen doos van Pandora opent!)                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Een bijeenkomst in het gemeenschapscentrum</b>     | Overtuig je gemeente om het hernieuwbare energieproject van je gemeenschap te steunen – ze                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | kunnen zelfs het voortouw nemen of de meest complexe onderdelen voor hun rekening nemen!                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Iemand vraagt: "Wat als we dit samen zouden doen?"</b> | <p>Een autodeelcoöperatie in Gent (België) werd opgericht door vijf burens tijdens een straatfestival op een "autoloze zondag". Ze genoten van de rust en ruimte van de lege straten en besloten een coöperatie op te richten om het aantal auto's in hun buurt permanent te verminderen.</p> <p>(Partago)</p>                                                                                    |
| <b>Een eenvoudig plan op papier</b>                       | Veel energiegemeenschappen beginnen met niets meer dan een pen, een stuk papier en een goed gesprek. Burens schrijven op wat hen zorgen baart, wat er ontbreekt, en wat er beter kan. Die eenvoudige lijst wordt vaak het eerste plan voor een gezamenlijk project.                                                                                                                               |
| <b>Hulp vragen in plaats van het alleen te doen</b>       | Niemand bouwt in zijn eentje een energiegemeenschap op. De kans is groot dat iemand anders al met dezelfde problemen te maken heeft gehad als jij nu (er zijn inmiddels overal in Europa energiegemeenschappen!). Door advies te vragen en van hen te leren, kun je tijd en stress besparen en een paar verkeerde afslagen onderweg vermijden.                                                    |
| <b>Een eerste kleine test, geen grote sprong</b>          | Zelfs als je grote plannen hebt, is het altijd goed om klein te beginnen, stap voor stap te werk te gaan en al doende te leren. Begin met een klein project, zoals één zonne-installatie op één gebouw, en vier dat voordat je iets groters aanpakt. Of je kunt nog kleiner beginnen: waarom vier je je eerste gemeenschapsbijeenkomst (zoals deze bingo) niet gewoon met lekker eten en drinken? |
| <b>Iedereen heeft een stem</b>                            | Wanneer gemeenschappen beginnen met luisteren en samen beslissen, creëren ze een gedeeld gevoel van eigenaarschap dat projecten jarenlang sterk houdt. Het geeft mensen het gevoel dat hun stem ertoe doet.                                                                                                                                                                                       |
| <b>Al doende leren</b>                                    | Veel energiegemeenschappen zijn opgericht door gewone mensen die aanvankelijk niet veel van energie wisten. Ze zijn niet als experts begonnen. Ze hebben stap voor stap samen geleerd, net zoals jij dat kunt doen.                                                                                                                                                                               |
| <b>Uw eerste project is van start gegaan</b>              | Zodra uw eerste project loopt en een aantal mensen de voordelen met eigen ogen hebben gezien, is het veel gemakkelijker om de bredere gemeenschap te                                                                                                                                                                                                                                              |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                       | overtuigen. Als mensen zien dat het werkt, willen ze meedoen. <sup>6</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Leren van lokale experts</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Technologie</b>                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Zonnepanelen op een gedeeld dak</b>                                | Wist u dat één uur zonlicht genoeg energie bevat om de hele aarde een jaar lang van stroom te voorzien? <sup>7</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Windmolens draaien in de verte</b>                                 | Wist u dat windenergie voor dezelfde hoeveelheid elektriciteit veel minder schade toebrengt aan vogels dan kolen, olie of gas? <sup>8</sup><br>Of wist je dat windturbines eigenlijk niet zo veel lawaai maken? Als je direct onder een windturbine staat, is het geluidsniveau ongeveer 55 decibel, wat ongeveer hetzelfde is als het geluidsniveau in een rustig huis. Je kunt gewoon een normaal gesprek voeren terwijl je direct onder een windturbine staat <sup>9</sup> |
| <b>Een batterij die 's nachts het licht laat branden</b>              | Zonnepanelen en windturbines produceren niet altijd evenveel elektriciteit. Maar batterijen kunnen extra energie opslaan en deze vrijgeven wanneer dat nodig is, zodat je 's nachts licht hebt.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Een app die laat zien wanneer energie goedkoop is</b>              | Kleine dagelijkse handelingen kunnen veel energie besparen, zoals apparaten uitschakelen wanneer u ze niet gebruikt of langzamer rijden. Energie is ook goedkoper wanneer er veel zon of wind is. Er bestaan tools die u waarschuwen wanneer er veel goedkope energie beschikbaar is, het perfecte moment om uw wasmachine aan te zetten. Door een paar gewoontes te veranderen, kunt u zonder veel moeite uw energierekening verlagen.                                       |
| <b>Isolatie die warmte binnenhoudt</b>                                | Heeft u schimmel in huis? U bent niet de enige! Het verbeteren van de isolatie is niet alleen cruciaal om huizen warmer te maken in de winter en koeler in de zomer, maar ook om schimmel te voorkomen en te voorkomen dat u daardoor ziek wordt.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Een elektriciteitsmeter die het verbruik van vandaag weergeeft</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Energie uit de buurt, niet van ver weg</b>                         | Door zonnepanelen te installeren om uw eigen energie uit de zon op te vangen, bent u (en uw portemonnee) minder kwetsbaar voor wat er in de rest van de wereld gebeurt (de invasie van Oekraïne door Poetin heeft de energiekosten aanzienlijk opgedreven, waardoor veel mensen moeten kiezen tussen eten en verwarming! Het is net als uw eigen voedsel verbouwen: het is                                                                                                    |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                          | misschien niet altijd goedkoper, maar u hebt wel de controle!                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Energie delen tussen huizen</b>                                       | Wist u dat u door lid te worden van een energiegemeenschap toegang krijgt tot betaalbare, schone energie, zelfs als u geen dak heeft voor uw eigen zonnepanelen?                                                                                                                                                                                             |
| <b>Oude gebouwen efficiënter gemaakt</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Een energiebesparingspakket voor kleine verbeteringen aan je huis</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Wie helpt</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Een buurman die weet hoe hij dingen moet repareren</b>                | Veel energiegemeenschappen ondersteunen hun leden bij het renoveren van hun woningen en bieden gratis energiebesparende maatregelen aan, vaak door middel van burens die elkaar helpen en elkaar terugbetalen.                                                                                                                                               |
| <b>Een lokale groep die advies geeft</b>                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>De gemeente zegt “ja”</b>                                             | De meest succesvolle gemeenschapsenergieprojecten in Europa zijn die waarbij groepen samenwerken met lokale overheden.                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>De school doet mee</b>                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>De sociale woonmaatschappij doet mee</b>                              | Ongeveer een op de tien huishoudens in Europa woont in een sociale woning, een coöperatieve woning of een woning van de overheid. Omdat deze organisaties veel gebouwen tegelijk beheren, zijn ze in een goede positie om samen grote verbeteringen door te voeren, zoals betere isolatie of gedeelde energiesystemen, om zo de energierekening te verlagen. |
| <b>Vrijwilligers zetten zich in</b>                                      | Wist u dat de meeste energiegemeenschappen geen of slechts een paar mensen in dienst hebben? De meeste initiatieven werken volledig op kracht van vrijwilligers.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Een bank die het project ondersteunt</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Een ngo die dingen duidelijk uitlegt</b>                              | Er zijn veel lokale organisaties die weten hoe je een energiegemeenschap opzet. Zij kunnen je helpen om te beginnen of de lastige zaken uit handen nemen.                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Jong en oud werken samen</b>                                          | Energiegemeenschappen gaan niet alleen over technologie, de sociale kant is net zo belangrijk! Veel energiegemeenschappen organiseren leuke                                                                                                                                                                                                                  |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | familieactiviteiten voor jong en oud, waarbij ze op een leuke en boeiende manier over het onderwerp leren.                                                                                                          |
| <b>Iemand die vertaalt zodat iedereen het begrijpt</b>   | Taalbarrières kunnen een groot obstakel vormen om iedereen in de buurt te bereiken. Misschien kunt u helpen: hoeveel talen spreekt u? Steek uw hand op: 1, 2, 3,...                                                 |
| <b>Lokale kinderen die posters tekenen voor promotie</b> | Betrek lokale kinderen bij het maken van leuke, kleurrijke flyers met tips om energie te besparen. Het is een creatief alternatief voor saaie folders en een geweldige manier om de aandacht van mensen te trekken. |

## 5.2 Video script gezinnen

| Tijd        | Visueel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Audio/Vertelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Close-ups van het dagelijks leven: iemand opent een energierekening en zucht. Vervolgens wordt er ingezoomd op de rekening en is te zien hoe de persoon 's ochtends koffie zet, op zijn telefoon scrolt terwijl deze oplaadt, de verwarming hoger zet op een koude dag en de lichten uitdoet voordat hij/zij vertrekt. Tekst: Energie is onmisbaar in ons leven – totdat de rekening komt. | Verteller: Je kent dat gevoel wel, wanneer de energierekening arriveert en je je adem inhoudt voordat je de enveloppe of email opent. Je bent zeker niet de enige. Zo veel in ons leven draait op energie, terwijl we vaak het gevoel dat we geen enkele controle hebben over de kosten of waar het zelfs vandaan komt. |
| 0:15 - 0:30 | Animatie van een 'gemeenschappelijke tuin' die verandert in zonnepanelen op een dak. Buren glimlachen en zwaaien naar elkaar. Tekst: Stel je een gedeelde tuin voor                                                                                                                                                                                                                        | Maar wat als het niet zo hoeft te zijn? Wat als het anders kon? Goed nieuws! Dat kan ook: stel je een gemeenschappelijke tuin voor. In plaats van voedsel te kweken, komen burensamen om hun eigen lokale energie te produceren, in een energiegemeenschap.                                                             |
| 0:30 - 0:45 | Een persoon controleert zijn portemonnee, een munt                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | De voordelen? Laten we beginnen met uw portemonnee. Als je deel                                                                                                                                                                                                                                                         |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | <p>verandert in een licht dat niet uit de buurt verdwijnt, maar zich verplaatst langs bekende plekken in de buurt: een flatgebouw met zonnepanelen, een buurthuis waar mensen bijeenkomen, de winkel, een lokale school met zonnepanelen, tenslotte naar een persoon die panelen repareert.</p> <p>Elke plek licht zachtjes op als het geld erdoorheen stroomt.</p> | <p>uitmaakt van een energiegemeenschap ben je beschermd tegen stijgende prijzen elders en blijft je energierekening beter voorspelbaar. Maar het echte voordeel gaat verder dan alleen besparingen. Je geld blijft in de buurt. Het ondersteunt lokale projecten, lokale banen en mensen die je kent. Dus: stabielere prijzen, lokale controle en een buurt die samen profiteert.</p> |
| 0:45 - 0:55                                               | <p>Terug naar de persoon die de munt weer in zijn portemonnee vangt en naar een gesplitst scherm: een gezellige woonkamer in de winter en een koele kamer in de zomer.</p> <p>Gesplitst scherm: een buur die een ander helpt een tochtig raam te repareren, een andere buur die een sjaal voor de persoon breit.</p>                                                | <p>Maar de voordelen gaan veel verder dan dat: het gaat over een aangenaam huis: warmer in de winter en koeler in de zomer. Het gaat om het opbouwen van vertrouwen en verbinding met de mensen in je omgeving, en het ontdekken van elkaars talenten.</p>                                                                                                                            |
| 0:55 – 1:05                                               | <p>Beelden van burens die met elkaar praten, een schooldak met zonnepanelen, mensen die buiten een flatgebouw staan te kletsen, een buurtbijeenkomst met koffie en glimlachen.</p> <p>Tekst: anderen hebben het al eerder gedaan. Zij helpen je verder</p>                                                                                                          | <p>Maak je geen zorgen over de technische kant. Er zijn genoeg mensen in je omgeving <b>die</b> je bij elke stap kunnen <b>en willen</b> helpen, zoals je sociale huisvestingsmaatschappij, een naburige energiegemeenschap of je gemeente.</p>                                                                                                                                       |
| 1:05 - 1:20<br><br><b>Aangepast aan de lokale context</b> | <p>De groep burens staat samen. Er verschijnt een logo met een website/telefoonnummer.</p> <p>Tekst: Samen staan we sterker</p>                                                                                                                                                                                                                                     | <p>Verteller: Je verdient een stem en een warm thuis. Neem vandaag nog contact op om te zien wie je kan helpen.<br/>(voeg contactgegevens toe)</p>                                                                                                                                                                                                                                    |





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### 5.3 Video script energiegemeenschappen

| Tijd        | Visueel                                                                                                                                                                           | Audio/Vertelling                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Glanzende zonnepanelen op een dak, snel overgaand naar het huis van een buurman waar iemand zucht bij het zien van de energierekening<br>Tekst: werkt de transitie voor iedereen? | Verteller: We bouwen aan een groenere toekomst, maar dat is alleen eerlijk als niemand achterblijft.                                                                                                                                                                                                                                                          |
|             | Grafiek op het scherm: tot 1 op de 4 Europeanen leeft in energiearmoede.                                                                                                          | Verteller: Voor miljoenen mensen in Europa is energie nog steeds een bron van zorgen, niet van kracht. Ze lopen de voordelen van schone en betaalbare energie mis. Laten we daar verandering in brengen!                                                                                                                                                      |
| 0:15 - 0:30 | terug naar het eerste beeld, met een gloeiende lijn die uit het zonnepaneel komt en alle huizen in de buurt raakt, burens die hun huis uitkomen en een gesprek aangaan            | Verteller: voor energiegemeenschappen zijn er tal van mogelijkheden om muren te slechten, zoals sociale aandelen, zodat burens met een krap budget vanaf dag één als volwaardig lid kunnen deelnemen. Of je kunt een solidariteitsfonds opzetten om lokale projecten te ondersteunen of de rekeningen te verlagen van degenen die dat het hardst nodig hebben |
| 0:30 - 0:45 | Sociale woningbouw, bewoners die deelnemen aan workshops, energie-efficiënte upgrades.                                                                                            | Verteller: Door samen te werken met bewoners van sociale woningen kunnen energiegemeenschappen ervoor zorgen dat iedereen profiteert, van lagere rekeningen tot meer comfort en een betere gezondheid. Inclusie is niet alleen eerlijk, het versterkt ook je gemeenschap. Het brengt diverse stemmen, ideeën en oplossingen met zich mee die je projecten     |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                       |                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                    | veerkrachtiger en impactvoller maken.                                                                                                                                                                                |
| 0:45 - 0:55                                           | Bewoners en leden van de gemeenschap vieren samen feest, lichten gaan aan, zonnepanelen werken.                                                    | Verteller: Samen kunnen we energiegemeenschappen opbouwen die niemand achterlaten. Laten we een toekomst creëren waarin schone, betaalbare energie voor iedereen is – en waarin elke buur deel uitmaakt van de reis. |
| 1:05 - 1:20<br><b>Aangepast aan de lokale context</b> | De groep burens staat bij elkaar. Er verschijnt een logo met een website/telefoonnummer. Tekst: Doe mee. Betrek iedereen. Bestrijd energiearmoede! | Verteller: Neem vandaag nog contact op om te zien hoe u aan de slag kunt gaan! (voeg contactgegevens van pilotproject toe)                                                                                           |

## 5.4 Video script huisvestingsmaatschappijen

| Tijd        | Visueel                                                                                                                                                                                                                  | Audio/Vertelling                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Een medewerker van een sociale huisvestingsmaatschappij bekijkt bouwplannen. Cut naar een huurder die naar zijn energierekeningen kijkt, zucht en de verwarming lager zet. Tekst: iedereen verdient een comfortabel huis | Verteller: Jij werkt hard om veilige, betaalbare woningen aan te bieden. Maar voor veel mensen zorgen stijgende energiekosten en verouderde systemen ervoor dat dagelijks comfort toch een voortdurende zorg blijft.                     |
| 0:15 - 0:25 | Grafiek op het scherm: tot 1 op de 4 Europeanen leeft in energiearmoede.                                                                                                                                                 | Verteller: En dat is niet alleen hier het geval. In heel Europa worstelen miljoenen gezinnen met energiearmoede. Zo'n grote uitdaging vraagt om een gezamenlijke aanpak waarbij mensen centraal staan en zelf het voortouw kunnen nemen. |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:25-0:40   | <p>De woningcorporatie en burgers komen samen en schudden elkaar de hand. Op de achtergrond zijn zonnepanelen te zien op het dak van een sociale woning.</p> <p>Tekst: Samen zorgen we voor verandering</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                   | <p>Verteller: burgerenergie verandert de manier waarop energie werkt. In plaats van winst voorop te stellen, staan mensen, de planeet en de lokale gemeenschap centraal. Jij kan samen met bewoners een eigen lokaal initiatief opzetten, of jullie kunnen zich aansluiten bij een bestaande energiegemeenschap.</p> |
| 0:40 - 0:55 | <p>grafiek dalende lijn van energierekeningen, overgang naar stijgende lijn van klimaat- en energiedoelstellingen</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Iedereen wint erbij! Bewoners krijgen lagere energiekosten en kunnen meedenken, terwijl jij je klimaatdoelen haalt en woningen klaarstoomt voor de toekomst</p>                                                                                                                                                   |
| 0:55 - 1:10 | <p>Een persoon controleert zijn portemonnee, een munt verandert in een licht dat niet uit de buurt verdwijnt, maar zich verplaatst langs bekende plekken in de buurt: Vervolgens naar het dak van een flatgebouw met zonnepanelen. Vervolgens naar een buurthuis waar mensen bijeenkomen. De stroom gaat van de winkel naar een lokale school met zonnepanelen. Vervolgens naar een onderhoudsmedewerker die panelen repareert. Elke plek licht zachtjes op als het geld erdoorheen gaat.</p> | <p>Verteller: En het beste van al: is dat het geld niet meer zomaar, via de energierekening, verdwijnt, maar gewoon in je buurt blijft.</p>                                                                                                                                                                          |
| 1:10 – 1:15 | <p>Een medewerker verwelkomt mensen bij een bijeenkomst, wijst naar het dak en ondertekent een eenvoudige overeenkomst. Vriendelijke interacties.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <p>Verteller: Je bepaalt zelf hoe je wilt meedoen. Je kan het project leiden, een handje helpen of gewoon een plek bieden.</p>                                                                                                                                                                                       |
| 1:15-1:20   | <p>Een totaalbeeld van vertegenwoordigers van de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <p>Europe erkent energiegemeenschappen en</p>                                                                                                                                                                                                                                                                        |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                       |                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | gemeenschap die zelfverzekerd op de trappen van een overheidsgebouw staan (met duidelijke architectuur zoals zuilen of vlaggen) en documenten of spandoeken vasthouden. | sociale huisvestingsmaatschappijen al als sleutelpartners in de strijd tegen energiearmoede. Gebruik die kans! Vraag uw overheid om stabiele regels, technische ondersteuning en financiële hulp, en laat zien welk verschil je kan maken voor een eerlijke en duurzame energietoekomst. |
| 1:20 - 1:30<br><b>Aangepast aan de lokale context</b> | De groep burens staat samen. Er verschijnt een logo met een website/telefoonnummer. Tekst: Samen staan we sterker!                                                      | Verteller: Weet je niet waar u moet beginnen? Geen zorgen, anderen gingen jou al voor en staan klaar om je te helpen: (voeg contactgegevens van pilot toe)                                                                                                                               |

## 5.5 Video script lokale en regionale overheden

| Tijd        | Visueel                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Audio/Vertelling                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Close-ups van het dagelijks leven: iemand opent een energierekening en zucht . Vervolgens wordt er ingezoomd op de rekening en wordt de persoon getoond die 's ochtends koffie zet, op zijn telefoon scrolt terwijl deze oplaadt, de verwarming hoger zet op een koude dag en de lichten uitdoet voordat hij vertrekt.<br>Tekst: Energie is onmisbaar in ons leven – totdat de rekening komt. | Verteller: Veel mensen kennen dat moment waarop de energierekening binnenkomt en er een korte pauze valt voordat ze hem openen.<br>Als lokale overheid ziet u hoe groot de invloed van energiekosten op het dagelijks leven is en waarom mensen meer stabiliteit, transparantie en controle willen. |
| 0:15-0:25   | grafiek op het scherm: tot 1 op de 4 Europeanen leeft in energiearmoede.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Verteller: Voor miljoenen mensen in Europa is energie nog steeds een bron van zorg, niet van kracht. Ze lopen de voordelen van schone en betaalbare energie mis. Laten we daar verandering in brengen! Als lokale leiders kunt u                                                                    |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|             |                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                                                                                                                                                                             | helpen de toekomst van uw gemeenschappen vorm te geven.                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 0:25-0:35   | Mensen worden uitgenodigd in het gemeentehuis om te brainstormen over hun ideale energietoekomst.                                                                                           | Verteller: Open uw deuren: nodig burgers uit om hun zorgen, ideeën en visie voor de toekomst te delen. Ontdek hoe u kunt helpen, er zijn tal van mogelijkheden!                                                                                                                                                                                                  |
| 0:35 - 0:50 | Een school en het dak van het gemeentehuis met zonnepanelen, elektriciteit die naar huishoudens en sociale woningbouwcomplexen in de hele stad stroomt.                                     | Verteller: Door openbare daken beschikbaar te stellen voor energiegemeenschappen, wekt u niet alleen stroom op, maar creëert u ook sociale impact. Bied deze ruimtes aan aan groepen die elektriciteit rechtstreeks delen met huishoudens in kwetsbare situaties of huurders van sociale woningen                                                                |
| 0:50 – 1:00 | Dezelfde persoon uit het eerste beeld opent de energierekening. Zoom in op de energierekening, die lager is. De persoon bergt de rekening op en neemt deel aan een gemeenschapsbijeenkomst. | Verteller: Gebruik uw financiële macht om barrières te verlagen. U kunt "sociale aandelen" voorfinancieren, die geleidelijk worden terugbetaald via besparingen op de rekening, zodat gezinnen met een laag inkomen onmiddellijk kunnen toetreden tot de energiegemeenschap, kunnen profiteren van de voordelen ervan en kunnen deelnemen aan de besluitvorming. |
| 1:00 – 1:10 | Mensen ontmoeten elkaar en schudden elkaar de hand.                                                                                                                                         | Verteller: Uw sociale diensten weten wie er met energieproblemen te maken heeft. Breng hen in contact met energiegemeenschappen om als betrouwbare bruggen te fungeren – uw autoriteit zorgt voor geloofwaardigheid en zij bieden praktische ondersteuning in het veld.                                                                                          |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                        |                                                                                                                            |                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1:10 - 1:20<br><br><b>Aangepast aan lokale context</b> | Een groep mensen die samen staan. Er verschijnt een logo met een website/telefoonnummer.<br>Tekst: Samen staan we sterker! | Verteller: Houd de waarde lokaal. Pak energiearmoede aan. Neem vandaag nog contact op om te zien wie je kan helpen (voeg contactgegevens pilot toe) |
|--------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 5.6 Gids voor gezinnen

Onze telefoon en computer opladen, het licht aandoen, brood roosteren of een cake bakken, de was doen, onze auto of fiets opladen. De energie (elektriciteit, verwarming, koeling) die we gebruiken om ons dagelijks leven te leiden, is misschien niet iets waar we vaak bij stilstaan. Totdat we het plots wegvalt, of het duur of onbetrouwbaar wordt. Energie heeft een grote invloed op ons dagelijks leven, onze gezondheid en ons welzijn, hoe we ons verplaatsen, ons werk organiseren en contact houden met onze vrienden en familie. Zo veel van ons dagelijks leven is afhankelijk van elektriciteit, van het goed verwarmen van onze huizen, van de mogelijkheid om af te koelen tijdens hete zomerdagen. Toch voelt het energiesysteem vaak ver weg, enorm complex en in handen van grote bedrijven die zich niets aantrekken van de mensen aan de andere kant van de kabels en leidingen. Ze laten ons achter met hoge energierekeningen, inefficiënte verwarming en een gevoel van machteloosheid over de beslissingen die een invloed hebben op ons huis, onze gezondheid en ons welzijn. We kunnen hier niet veel aan doen... toch?

Wel, nee! In heel Europa hebben miljoenen mensen de macht over hun energie teruggewonnen door zich aan te sluiten bij of een "energiegemeenschap" op te richten. En jij kunt hetzelfde doen!

*Een energiegemeenschap is een groep burens, vrienden of lokale organisaties die samenwerken om meer controle te krijgen over hoe energie in hun gebied of wijk wordt geproduceerd, gedeeld en gebruikt. Mensen bundelen hun krachten om lokale oplossingen te bedenken, zoals het installeren van zonnepanelen op gedeelde gebouwen of renoveren van woningen, om energie te besparen en de rekeningen te verlagen. Terwijl ieders stem meetelt, kan jouw sociale huisvestingsmaatschappij het voortouw nemen om projecten gemakkelijker, veiliger en betaalbaarder te maken. De voordelen blijven in de gemeenschap: lagere energiekosten, nieuwe lokale activiteiten en een sterkere band met je buurt.*

### Waarom is dit belangrijk



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Stabiele kosten**

Wanneer jouw buurt een deel van haar eigen energie opwekt – bijvoorbeeld met zonnepanelen – is dat een beetje te vergelijken met zelf groenten kweken: je hoeft niet alles in de winkel te kopen. Dus als de dingen daar duurder worden, ben je niet plots een hoop geld kwijt. Zelf energie opwekken is niet altijd meteen goedkoper, maar het zorgt er wel voor dat je minder last hebt van grote prijsstijgingen op de energiemarkt. Daardoor blijven je maandelijkse energiekosten stabiel en beter te voorspellen.

### **Meer geld voor jou en de buurt**

Wanneer jouw buurt in zijn eigen energiebehoefte voorziet, blijft het geld dat je normaal aan grote energiebedrijven zou betalen, in jouw buurt. Sommige energiegemeenschappen gebruiken dit geld om gemeenschappelijke ruimtes te verbeteren, veiligere plekken te creëren om fietsen en kindervagens te stallen, buurtfeesten te organiseren of gezinnen te helpen die extra ondersteuning nodig hebben.

### **Comfortabelere woningen**

Door samen te werken vinden mensen niet alleen manieren om samen energie op te wekken, maar helpen ze elkaar ook om hun huis gezonder en comfortabeler te maken. Denk aan het aanpakken van tocht, het slimmer instellen van de verwarming of het vervangen van oude apparaten. Dit soort simpele aanpassingen kan een groot verschil maken: je huis blijft warmer in de winter, koeler in de zomer en is gewoon een fijnere plek om te wonen. En misschien kom je er samen wel achter dat je recht hebt op extra financiële steun.

### **Meebeslissen in jouw buurt**

Niemand kent een buurt beter dan de mensen die er wonen, en een energiegemeenschap geeft iedereen de kans om ideeën uit te wisselen en mee te beslissen. In plaats van dat er gewoon *voor* jou wordt beslist, kan je zelf mee bepalen wat er gebeurt. Jouw stem en ervaring tellen echt mee!

### **Een sterkere gemeenschap**

Wanneer burens samenwerken aan (energie)projecten, leren ze elkaar beter kennen. Dit bouwt vertrouwen op en creëert een vriendelijkere, meer ondersteunende gemeenschap. Misschien stelt het koppel aan de overkant van de straat wel eens voor om op jouw kinderen te passen terwijl je boodschappen doet, of biedt de buurvrouw aan een kapotte lamp te repareren. Wie weet vind je wel gewoon iemand om op zondag een koffietje mee te drinken.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Samen leren**

Als je lid wordt van een energiegemeenschap, kun je nieuwe vaardigheden leren (die je misschien ook elders kunt gebruiken!), meer zelfvertrouwen krijgen en meer zeggenschap over je huis en buurt. Zelfs als je in het begin nog niet veel van energie weet, leer je langzaam van anderen, begrijp je je rekeningen en energieverbruik beter, en kun je meebeslissen over dingen die je dagelijks leven raken.

### **Waar kan je terecht?**

In Vlaanderen zijn er al heel wat energiegemeenschappen, dus er zijn genoeg ervaren mensen die je kunnen helpen. Dat betekent dat iedereen kan meedoen: jij brengt de ideeën en het enthousiasme mee, en zij zorgen voor alle ingewikkelde technische zaken.

Vraag meer informatie aan lokale experts:  
(aangepaste inhoud aan de lokale context)

### **Samen aan de slag: van eerste ideeën tot blijvende impact**

De weg van een idee naar een energiegemeenschap met alles erop en eraan lijkt eigenlijk heel erg op het aanleggen van een gemeenschappelijke tuin. Met wat tijd, teamwork en zorg, kan iedereen in de buurt ervan profiteren.

Eerst moet je de zaden verzamelen. Een kleine groep gemotiveerde mensen komt samen om een idee vorm te geven en afspraken te maken over wat ze samen willen bereiken: willen we energie besparen, de buurt aangenamer maken, zonnepanelen installeren en profiteren van eigen, lokale energie? Dit kernteam luistert naar de burens, leert over hun zorgen en nodigt hen uit om te helpen bij het ontwerpen van het project.

Vervolgens bereid je het lapje grond voor: je beslist waar je wat gaat zaaien en verzamelt het gereedschap om aan de slag te gaan. Dit houdt in dat je een plan moet maken en de benodigde middelen moet vinden. Het team bekijkt wat technisch mogelijk is, waar het geld vandaan zal komen, welke regels en vergunningen nodig zijn en hoe het project inclusief en eerlijk kan worden gemaakt, zodat iedereen die mee wil doen, dat ook kan.

Vervolgens begint het planten en verzorgen van de gewassen, het project gaat van start: overeenkomsten sluiten, zonnepanelen plaatsen of diensten uitrollen zoals energieadvies, besparingspakketten of programma's voor gedeelde elektriciteit.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

En tot slot: genieten maar van de oogst! En de hele buurt geniet mee. Intussen kan je nieuwe zaden blijven planten om de tuin nog sterker te maken. De energiegemeenschap wordt een vast onderdeel van de buurt, onderhoudt “de tuin”, deelt kennis en viert successen.

De kennis en de vaardigheden die je nodig hebt zijn voor een groot stuk gewoon te vinden in jouw buurt, bij onverwachte mensen en op onverwachte plaatsen, en als je het daar toch niet zou vinden, zijn er anderen die klaar staan om te helpen!

## **5.7 Gids voor Energiegemeenschappen**

Energie heeft een invloed op zowat elk aspect van ons dagelijks leven: van een licht aansteken en ons huis verwarmen tot koken, de was doen en verbonden blijven met elkaar. Toch merken we energie vaak pas op wanneer het te duur of onbetrouwbaar wordt of plots niet meer beschikbaar is. In 2024 schatte de Europese Commissie dat tussen de 35 en 72 miljoen mensen in Europa (8-16% van de bevolking) te maken hadden met energiearmoede, wat betekent dat ze zich geen verwarming of koeling, warm water, verlichting of basisapparatuur konden veroorloven of daar geen toegang toe hadden. Energiearmoede heeft niet één oorzaak: het is het resultaat van een combinatie van een laag inkomen, hoge energieprijzen en slechte woonomstandigheden, beïnvloed door het lokale klimaat, persoonlijke omstandigheden en nationaal beleid. Energiearmoede ziet er in verschillende gemeenschappen en huishoudens dus vaak heel anders uit en verandert ook in de loop van de tijd.

De gevolgen van energiearmoede reiken veel verder dan de energierekening. Energiearmoede tast de lichamelijke en geestelijke gezondheid aan, verhoogt stress en sociaal isolement en beïnvloedt de ontwikkeling van kinderen. Tegelijkertijd voelt het alsof we maar weinig controle en invloed hebben op het energiesysteem. Door hun lokale focus en democratische insteek bieden energiegemeenschappen een krachtig antwoord: ze combineren gedeelde hernieuwbare energie, ondersteuning bij energiebesparing en renovaties met vertrouwen, inclusie en langdurige betrokkenheid.

Deze gids is dan ook bedoeld om energiegemeenschappen te inspireren en ondersteunen bij het creëren van een eerlijkere, inclusievere en veerkrachtigere energietoekomst, waarin iedereen meetelt en kan profiteren van de voordelen van burgerenergie.

Wat je in deze gids vindt:

***Hoofdstuk 1 – Waarom dit belangrijk is: de voordelen van energiegemeenschappen voor mensen die met energiearmoede kampen***



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

***Hoofdstuk 2 – Energie voor iedereen: voorzien in ieders behoeften** – Dit hoofdstuk biedt inzicht in hoe je een inclusieve energiegemeenschap opbouwt, waar iedereen wordt gewaardeerd en volledig kan deelnemen, zonder discriminatie – met concrete handvaten en voorbeelden.*

***Hoofdstuk 3 – Energiegemeenschappen en sociale huisvesting** – Ontdek hoe energiegemeenschappen en sociale huisvestingsmaatschappijen samen kunnen zorgen voor een inclusieve, democratische en sociaal rechtvaardige energietransitie*

***Hoofdstuk 4 – Waar kan je terecht: bronnen en contacten** - Je staat er niet alleen voor! Op de laatste bladzijde vind je een overzicht van mensen, organisaties en tools die je verder op weg helpen.*

Laten we aan de slag gaan!

### **Hoofdstuk 1 – Waarom dit belangrijk is: de voordelen van energiegemeenschappen voor mensen die met energiearmoede te maken hebben**

Puur economische steunmaatregelen slagen er zelden in om mensen duurzaam uit de armoede te loodsen. Mensen moeten nieuwe kansen vinden waarop ze persoonlijk vertrouwen kunnen opbouwen, zodat ze ook het vertrouwen in elkaar en in de samenleving als geheel kunnen herstellen. In dit hoofdstuk belichten we dan ook eerst de persoonlijke en maatschappelijke voordelen van burgerenergie.

**Zelfbeschikking** – Voor mensen die te maken hebben met tegenslag of uitsluiting kan het gevoel weinig controle te hebben over het dagelijkse leven het zelfvertrouwen stevig aantasten. Energiegemeenschappen helpen om die controle een stukje te herwinnen door samen de leiding te nemen over de energie die door zoveel aspecten van ons dagelijkse leven stroomt.

**Verbetering van het wooncomfort** – Energiegemeenschappen ondersteunen vaak praktische maatregelen die naast energievoorziening ook de dagelijkse leefomstandigheden verbeteren. Het kan daarbij gaan om het tochtvrij maken van woningen, het optimaliseren van verwarmingssystemen, het vervangen van inefficiënte apparaten of begeleiding bieden naar financiële steun voor renovaties. Zelfs kleine verbeteringen, zoals tochtstrips of radiatorfolie, kunnen het comfort aanzienlijk verhogen, waardoor woningen in de winter warmer, in de zomer koeler en over het algemeen aangenamer worden.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

**Versterking van participatie en lokale besluitvorming** – Wie kent een buurt beter dan de mensen die er wonen? Door een platform te bieden om ideeën uit te wisselen en samen beslissingen te nemen, dragen energiegemeenschappen bij aan democratische participatie. Dit versterkt de betrokkenheid, het vertrouwen en de verantwoordelijkheid over genomen beslissingen.

**Een sterkere buurt** - Door samen te werken aan energie-initiatieven bouwen burens relaties en vertrouwen op. Op termijn kan dit leiden tot een meer ondersteunende en veerkrachtige buurt, waar informele samenwerking en wederzijdse ondersteuning verder reiken dan energieprojecten en bijdragen aan een betere sociale verbondenheid.

**Samen leren** – Lid zijn van een energiegemeenschap biedt mogelijkheden om samen te leren, over energieverbruik, de energierekening of hernieuwbare energie, noem maar op. Samen worden er nieuwe vaardigheden ontwikkeld, waardoor het vertrouwen groeit om weloverwogen keuzes te maken. Deze leermogelijkheden kunnen ook een bredere betrokkenheid bij lokale duurzaamheids- en buurtinitiatieven ondersteunen.

**Kosten stabieler houden** – Zelf samen energie opwekken met de buurt biedt bescherming tegen plotse prijsstijgingen op de energiemarkt. Hoewel lokale energieproductie niet altijd lagere kosten garandeert, kan dit de gevolgen van prijsvolatiliteit en energiecrites voor gezinnen verminderen, voor kwetsbare gezinnen een niet te onderschatten voordeel.

**Meerwaarde voor de lokale economie** – Burgerenergie zorgt ervoor dat het geld dat normaal via de energierekening uit de buurt vloeit, beschikbaar blijft voor de gemeenschap. Sommige energiegemeenschappen gebruiken dit geld om gemeenschappelijke ruimtes te verbeteren, veiligere plekken te creëren om fietsen en kindervagens te stallen, buurtfeesten te organiseren of gezinnen te helpen die extra ondersteuning nodig hebben.

### **Hoofdstuk 2 – Energie voor iedereen: voorzien in ieders behoeften**

Energiegemeenschappen zijn een essentieel onderdeel van een eerlijke en duurzame energietransitie. Maar dan moeten we er wel voor zorgen dat iedereen – ongeacht inkomen, afkomst, gender, leeftijd, woonsituatie of opleidingsniveau – kan deelnemen. Het is niet voldoende om simpelweg te zeggen dat "iedereen welkom is". In de praktijk bestaan er voor heel wat mensen reële belemmeringen om mee te stappen in een lokaal energieproject, zoals een gebrek aan geld, tijd, zelfvertrouwen, toegang tot informatie of vertrouwen in bestaande instituties. Inclusieve energiegemeenschappen



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

werken actief aan het identificeren en verminderen van deze belemmeringen, zodat deelname en voordelen toegankelijk worden voor iedereen.

De overstap naar duurzame energie mag bestaande ongelijkheden niet vergroten of sommige mensen en buurten achterlaten in een verouderd en kostelijk systeem. Inclusieve energiegemeenschappen helpen ervoor te zorgen dat de transitie een gezamenlijk project wordt, sociaal rechtvaardig is en gebaseerd is op solidariteit. Door ruimte te creëren waar diverse stemmen beslissingen vormgeven en waar voordelen worden gedeeld, kunnen energiegemeenschappen niet alleen bijdragen aan schonere energie, maar ook aan sterkere, rechtvaardigere gemeenschappen.

Energiegemeenschappen kunnen op verschillende manieren helpen bij het aanpakken van energiearmoede:

### Inclusieve participatie- en bestuursmodellen

Energiegemeenschappen kunnen zorgen voor open en eerlijke manieren van samenwerken, zodat ook kwetsbare groepen hun stem kunnen laten horen en kunnen meebeslissen.

- **Lage instapdrempel:** door vooraf gefinancierde, gratis of goedkope aandelen aan te bieden of zelfs andere wegen te verkennen in plaats van traditionele financiële investeringen, kunnen ook gezinnen met beperkte financiële middelen profiteren van burgerenergie.
  - Voorbeeld: In België werken Stad Eeklo en energiecoöperatie Ecopower samen om "sociale aandelen" ter waarde van 250 euro voor te financieren voor inwoners met beperkte middelen. Deze gezinnen worden volwaardig lid van de coöperatie en profiteren van energieprijzen "tegen kostprijs", terwijl ze het aandeel terugbetalen via een spaarplan van ongeveer 3 euro per maand.
  - Voorbeeld: In het Verenigd Koninkrijk verkent Repowering London "waarde-uitwisseling", waarbij mensen niet enkel financieel, maar ook met hun tijd of vaardigheden een bijdrage kunnen leveren om volwaardig lid te worden van de energiegemeenschap.
- **Democratisch bestuur:** verzeker (vertegenwoordigers van) kwetsbare groepen een plek aan de beslissingstafel om ervoor te zorgen dat hun bezorgdheden, noden en ideeën echt meetellen bij beslissingen.
- **Co-creatie:** door mensen met een verschillende achtergrond actief te betrekken bij het bedenken van diensten, zoals prijsafspraken of buurtacties rond energie, sluiten deze beter aan bij wat er lokaal nodig is. Het laat zien dat ieders ervaring telt en helpt om vertrouwen en verbondenheid in de buurt op te bouwen.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Strategische partnerschappen en "bekende gezichten"**

Veel mensen die te maken hebben met energiearmoede of sociaaleconomische kwetsbaarheid worden geconfronteerd met belemmeringen voor deelname aan de energietransitie, zoals taalbarrières, sociaal isolement, digitale ongeletterdheid of wantrouwen ten opzichte van nieuwe initiatieven of instituties.

- **Werk samen met eerstelijns werkers:** door samen te werken met maatschappelijk werkers, huisvestingsambtenaren en buurtorganisaties kunnen energiegemeenschappen verder bouwen op reeds gevestigde en vertrouwde relaties. Dit kan het eerste contact met ondervertegenwoordigde groepen vergemakkelijken.
- **Wijkambassadeurs:** Door buurtbewoners of bekende gezichten als 'wijkambassadeurs' in te zetten om hun burens te benaderen, worden energieprojecten concreet en duidelijker, en verdwijnen twijfels en onduidelijkheid sneller.
- **Versterking van de sociale infrastructuur:** door formele partnerschappen aan te gaan met gemeenten, ngo's, sociale welzijnsorganisaties en woonmaatschappijen kunnen energiegemeenschappen gezamenlijk oplossingen ontwerpen die aansluiten bij bredere sociale behoeften en zorgen voor integratie en coördinatie van hun acties met bestaande ondersteuningsprogramma's, wat cruciaal is om kwetsbaarheden effectief aan te pakken.
- **Samenwerking met lokale overheden:** Gemeenten kunnen de legitimiteit, financiering en administratieve ondersteuning bieden die nodig is om projecten met een sociale impact op te schalen.
  - Voorbeeld: In Portugal ondersteunt de parochieraad van Lumiar het REC Telheiras/Lumiar vanaf de planning tot en met de uitvoering. Het lokale bestuur biedt daken aan voor de installatie van zonnepanelen, dekt de toegangskosten voor kwetsbare gezinnen, werkt mee aan het promoten van energietips en coördineert de samenwerking met andere partners en autoriteiten. Dit is de eerste energiegemeenschap in Portugal die ontstaan is uit een samenwerking tussen lokale verenigingen en de gemeente, met een inclusief model dat energiearmoede actief aanpakt en in het hele land kan worden gerepliceerd.

**[Kader] Samenwerking met lokale overheden** – zoals gemeenten, parochieraden en regionale overheden – is vaak bepalend voor het succes van energiegemeenschappen bij het effectief aanpakken van energiearmoede en het vergroten van hun sociale impact. Deze partnerschappen gaan veel verder dan financiële steun. Ze creëren een gunstige omgeving waarin openbare infrastructuur, bestuurlijke capaciteit en instrumenten voor sociaal beleid worden gecombineerd met door de



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

energiegemeenschap geleide acties. Lokale overheden kunnen toegang bieden tot openbare daken voor installaties voor hernieuwbare energie die expliciet ten goede komen aan kwetsbare groepen (bijv. sociale woningen en buurthuizen), energiegemeenschappen helpen bij het navigeren door complexe regelgeving en financieringsmechanismen aanbieden, zoals startsubsidies of voorgefinancierde aandelen voor inwoners met beperkte middelen. Omdat gemeenten toezicht houden op socialezekerheidsstelsels, bevinden zij zich ook in een unieke positie om kwetsbare inwoners te identificeren en te bereiken, waardoor zij op maat gesneden ondersteuningsmaatregelen kunnen nemen die zijn afgestemd op de lokale realiteit. Betrokkenheid van gemeenten kan ook de legitimiteit van een project vergroten, waardoor het wantrouwen van burgers en de angst voor oplichting, worden verminderd.

Het succes van deze samenwerkingsverbanden hangt echter sterk af van de samenwerkingsdynamiek. Wanneer gemeenten een faciliterende rol op zich nemen, helpen ze de participatie van burgers, het eigenaarschap van de gemeenschap en het vertrouwen van het publiek te versterken, waardoor de democratische waarde van energiegemeenschappen wordt versterkt. Een te top-down benadering daarentegen brengt het risico met zich mee dat burgers buitenspel worden gezet. Er blijven ook structurele belemmeringen bestaan, zoals administratieve knelpunten, een verkeerde classificatie van energiegemeenschappen als commerciële actoren en een trage verdeling van voor de gemeenschap bestemde middelen via gemeentelijke kanalen wanneer gemeenten worstelen met regels inzake staatssteun en aanbestedingen. Effectieve partnerschappen vereisen daarom institutionele erkenning van het maatschappelijke doel van energiegemeenschappen, gestroomlijnde ondersteuningsstructuren zoals one-stop-shops en een gezamenlijke toewijding om initiatieven echt door burgers te laten leiden. In wezen is de sleutel tot succes dat de lokale overheden de structurele basis leggen, terwijl energiegemeenschappen zorgen voor de maatschappelijke betrokkenheid en solidariteit die de transitie inclusief en zinvol maken.

### Gerichte financiële en materiële solidariteit

Hoewel geld en materiële hulp niet alles oplossen, zijn ze wel een belangrijk onderdeel van een breder ondersteuningssysteem. Ze helpen de voortdurende stress van energiearmoede te verminderen en geven huishoudens weer een gevoel van zekerheid, zelfstandigheid en controle over hun eigen leven.

- **Lagere energierekening:** energiegemeenschappen kunnen een deel van de geproduceerde energie gratis of tegen een lagere prijs beschikbaar stellen voor kwetsbare gezinnen, zodat ze mee kunnen profiteren van hernieuwbare energie en een lagere energierekening.
  - Bijvoorbeeld: de Griekse energiegemeenschap Hyperion, die momenteel een zonne-energieproject van 500 kWp exploiteert, levert



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

gratis energie aan kwetsbare gezinnen via virtual net-metering om energiearmoede te bestrijden.

- **Solidariteitsfondsen:** speciale fondsen, gecreëerd uit projectinkomsten of giften van leden, kunnen worden gebruikt om lidmaatschapsgelden te dekken, lokale buurtinitiatieven te ondersteunen of energie-efficiëntie of renovatieondersteuning te organiseren voor huishoudens die met energiearmoede kampen.
  - Bijvoorbeeld: de Franse coöperatieve leverancier Enercoop heeft het fonds Énergie Solidaire opgericht om energiearmoede te bestrijden. Als energieleverancier met een groot klantenbestand stelt Enercoop klanten in staat om hun energierekening aan te vullen met een microgift. Deze fondsen worden verdeeld onder lokale ngo's die kwetsbare gezinnen helpen met renovaties en energiebesparingsmaatregelen.
- **Innovatieve tarieven:** de invoering van aangepaste tarieven kan een intern solidariteitsmechanisme creëren.
  - Bijvoorbeeld: het ECLAIRS-project in Frankrijk heeft een drieledig tariefsysteem ingevoerd: een "basistarief", een "ondersteuningstarief" (10 % hoger voor rijkere leden) en een "ecotarief" voor kwetsbare gezinnen dat 30 % lager is dan het basistarief.

### Ondersteuning van renovatie en efficiëntieverbeteringen

Energiegemeenschappen kunnen lokale kennis, middelen en sociale netwerken mobiliseren om renovatie en efficiëntieverbeteringen toegankelijker en betaalbaarder te maken. Dit helpt huishoudens om hun energiekosten te verlagen, hun comfort en gezondheid te verbeteren en hun weerbaarheid tegen energiearmoede op lange termijn te vergroten.

- **Energiebuddy's en coaches:** Vrijwilligers of opgeleide medewerkers kunnen bij mensen thuis langsgaan om kleine aanpassingen te doen (zoals tochtstrips plaatsen of ledlampen installeren) en tegelijk tips geven over energiefacturen, subsidies en manieren om het energieverbruik te verbeteren.
  - Voorbeeld: De Nederlandse energiegemeenschap Wattnu leidt coaches en vrijwilligers op om via haar programma "energiebuddy en klusser" huishoudens met een laag inkomen in slecht geïsoleerde woningen te bezoeken. Zij passen gratis kleinschalige maatregelen toe en geven tegelijkertijd advies op maat en verwijzingen naar sociale diensten.
- **Ondersteuning bij renovaties:** Energiegemeenschappen kunnen samen grote aankopen doen voor isolatie, warmtepompen en energiezuinige apparaten, waardoor de kosten lager worden. Ze kunnen ook advies geven over renovaties, bijvoorbeeld via "One-Stop-Shops". Zo helpen ze kwetsbare





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

huishoudens bij het vinden van financiering en subsidies voor woningrenovaties (lokaal, nationaal of EU), die anders vaak te ingewikkeld lijken om zelf te regelen.

- Voorbeeld: Ecovision in Ierland runt een One-Stop-Shop-dienst die al meer dan 900 woningen heeft gerenoveerd. Zij maken gebruik van nationale subsidies (SEAI) en coördineren aannemers om het proces voor bewoners te vereenvoudigen.
- **Hernieuwbare verwarming en koeling:** Energiegemeenschappen kunnen kwetsbare huishoudens ondersteunen door hernieuwbare verwarmings- en koelingsoplossingen te ontwikkelen, zoals lokaal geproduceerde biopellets uit restbiomassa en inclusieve stadsverwarmingsinitiatieven, en deze technologieën te combineren met gerichte betrokkenheid en bewustmaking om betaalbare toegang te garanderen.
  - Voorbeeld: In 2019 lanceerde ZuidtrAnt ZuidtrAnt-W om zijn impact te vergroten door middel van stadsverwarmingsprojecten. Hun project "Warmte Verzilverd" hergebruikt overvloedige industriële warmte om stabiele en betaalbare verwarming te leveren aan gebouwen in de buurt, waaronder sociale woningbouwprojecten.

### Opleiding, werkgelegenheid en lokale ontwikkeling van vaardigheden

Energiegemeenschappen hebben al heel wat mensen geholpen nieuwe vaardigheden en zelfvertrouwen op te bouwen via opleidingen, stages, werkervaring en betrokkenheid in lokale projecten. Dit helpt economische uitsluiting tegen te gaan en er wordt een stevige basis gelegd voor persoonlijke en sociale veerkracht op lange termijn.

- **Nieuwe vaardigheden leren:** door opleidingen en stageplekken aan te bieden kunnen energiegemeenschappen mensen ondersteunen bij het vinden van een job in de duurzaamheidssector.
  - De Lightbringers Foundation in Hongarije pakt energiearmoede onder arme Roma-gezinnen aan door betaalbare zonne-energie-installaties te plaatsen. Door lokale vrijwilligers, met name vrouwen en meisjes, op te leiden om de systemen te onderhouden, bouwt het initiatief technische vaardigheden en veerkracht op de lange termijn op.
- **Lokale aanwerving:** energiegemeenschappen kunnen prioriteit geven aan het aanwerven van kwetsbare groepen voor lokale projecten.
  - Voorbeeld: De buurtambassadeurs van Repowering London komen uit de buurt zelf, daarmee kan de organisatie bouwen op lokale kennis en vertrouwen.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

**Vertrouwen als basis:** kwetsbare gezinnen kunnen wantrouwig staan tegenover nieuwe initiatieven vanwege ervaringen uit het verleden. Het opbouwen van vertrouwen kost tijd, duidelijke communicatie en zichtbare lokale voordelen.

**Luister:** Leg contact met mensen in de buurt, creëer een rustige en gastvrije omgeving – vraag naar de bezorgdheden en verwachtingen van mensen.

**Begin klein:** begin met haalbare doelen of proefprojecten om vertrouwen op te bouwen en directe resultaten te laten zien, zoals workshops, energiecafés of het uitdelen van energiebesparingspakketten.

**Co-creatie en inclusief bestuur:** volg het principe 'niets over hen zonder hen' en erken dat mensen met hoge energiekosten, slechte huisvesting of een onstabiel inkomen cruciale inzichten hebben in waar verandering nodig is.

**Zoek bondgenoten en coördineer:** het uitdokteren van allerlei mogelijke steunmaatregelen vergt heel wat mentale capaciteit: er zijn 101 uitkeringsregelingen waarvoor iemand al dan niet in aanmerking komt, waarbij sommige gecombineerd kunnen worden en andere niet. Ga met lokale organisaties en uw lokale overheid in gesprek om te kijken in hoeverre jullie acties elkaar kunnen aanvullen en hoe ze duidelijk kunnen worden gecommuniceerd naar de doelgroep.

**Geïntegreerde acties:** pak niet alleen geïsoleerde problemen aan, maar koppel energie-initiatieven aan bredere acties rond welzijn, sociale bijstand en huisvesting. Energiearmoede is een complex en veelgelaagd probleem; oplossingen moeten verder gaan dan financiële steun en ook sociale ondersteuning omvatten.

**Voortdurende reflectie:** Inclusiviteit vraagt om blijvende aandacht. Niet iedereen profiteert automatisch op dezelfde manier, en vaak blijven voordelen steken bij diegenen die sowieso al beter af zijn. Om energiegemeenschappen echt inclusief te maken, is het daarom belangrijk om voortdurend te reflecteren, vertrouwen op te bouwen, rekening te houden met de lokale situatie en bewust beslissingen te delen.

**Ken de wetten en regels:** weet wat er binnen de bestaande regels kan en waar obstakels zitten die vragen om lobbywerk of slimme oplossingen.

### **Hoofdstuk 3 – Energiegemeenschappen en sociale huisvesting**

Openbare, coöperatieve en sociale huisvestingsmaatschappijen voorzien in de huisvestingsbehoeften van ongeveer 11 % van de huishoudens in Europa en bieden vaak onderdak aan mensen die extra kwetsbaar zijn voor energiearmoede, zoals ouderen, mensen met een beperking en eenoudergezinnen. Ondanks de inspanningen van heel wat huisvestingsmaatschappijen, blijft een groot deel van de woningen oud, energie-inefficiënt en afhankelijk van dure brandstoffen zoals olie of gas. Dit leidt tot hogere energierekeningen en extra druk op bewoners met weinig financiële ruimte. Door bewoners actief te betrekken en participatie via energiegemeenschappen te versterken, kan het draagvlak voor hernieuwbare energie, renovaties en maatregelen



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

voor het verlagen van emissies worden vergroot, terwijl bewoners ook meer invloed krijgen op het beheer van hun woningen.

Het SOCIALNRG-project illustreert dit potentieel in de praktijk: door energiegemeenschappen in sociale huisvesting in België, Italië en Slovenië te betrekken, ondersteunt het hernieuwbare energieoplossingen, participatie van huurders en betrokkenheid voor honderden kwetsbare gezinnen. Dit soort samenwerkingen toont hoe energiegemeenschappen en sociale huisvestingsmaatschappijen samen een inclusieve, democratische en sociaal rechtvaardige energietransitie kunnen ondersteunen.

### **Hoofdstuk 4 – Waar kan je terecht: bronnen en contacten**

## **5.8 Gids lokale en regionale besturen**

Als lokale overheid zie je van dichtbij hoeveel impact energiekosten hebben op het dagelijks leven en waarom mensen behoefte hebben aan meer duidelijkheid, stabiliteit en zeggenschap. In 2024 schatte de Europese Commissie dat tussen de 35 en 72 miljoen mensen in Europa te maken hadden met energiearmoede. Dat betekent dat zij moeite hadden om zaken zoals verwarming of koeling, warm water, verlichting of huishoudelijke apparaten te betalen of te gebruiken.

Energiearmoede heeft niet één duidelijke oorzaak: het ontstaat door een combinatie van lage inkomens, hoge energieprijzen en slechte woonomstandigheden, beïnvloed door het lokale klimaat, persoonlijke omstandigheden en nationaal beleid. Daardoor verschilt energiearmoede per buurt en huishouden en kan het ook in de loop van de tijd veranderen.

De gevolgen van energiearmoede reiken veel verder dan de energierekening: ze hebben invloed op de lichamelijke en geestelijke gezondheid, verhogen stress en sociaal isolement en beïnvloeden de ontwikkeling van kinderen. Tegelijkertijd voelt het energiesysteem vaak complex en ver weg. Door lokaal te werken en mensen centraal te stellen, bieden energiegemeenschappen een krachtig antwoord: ze combineren gedeelde hernieuwbare energie, ondersteuning bij energiebesparing en renovaties met vertrouwen, inclusie en langdurige betrokkenheid.

Lokale overheden zijn cruciale partners voor energiegemeenschappen die dringende sociale en ecologische uitdagingen, waaronder energiearmoede, willen aanpakken.

**Deze gids wil lokale overheden daarom inspireren om energiegemeenschappen te ondersteunen en zo een eerlijkere, inclusievere en veerkrachtigere energietoekomst**



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

te creëren – een toekomst waarin iedereen wordt gerespecteerd, kan deelnemen aan beslissingen en kan delen in de voordelen ervan.

*Een energiegemeenschap is een groep burens die besluit samen te werken om meer zeggenschap te krijgen over hoe energie in hun buurt wordt geproduceerd, gedeeld en gebruikt. In plaats van alleen te vertrouwen op traditionele energiebedrijven, bundelen mensen hun krachten om lokale oplossingen te creëren, zoals het installeren van zonnepanelen op gedeelde gebouwen, het verminderen van energievervalsing of het vinden van manieren om energie betaalbaar te maken. Alle betrokkenen hebben inspraak in de beslissingen en de voordelen blijven binnen de gemeenschap: lagere rekeningen, nieuwe lokale activiteiten of banen en een sterker gevoel van verbondenheid tussen de bewoners. In een energiegemeenschap ondersteunen mensen elkaar om een eerlijkere, schonere en betrouwbaardere energietoekomst dicht bij huis op te bouwen.*

Waarover gaat deze gids?

**Hoofdstuk 1 – Waarom dit belangrijk is: de voordelen van energiegemeenschappen –** voor mensen die met energiearmoede te maken hebben, hun buurt en hun gemeente.

**Hoofdstuk 2 – Ondersteuning van energiegemeenschappen:** in dit hoofdstuk wordt uitgelegd welke verschillende rollen lokale overheden kunnen vervullen om de ontwikkeling van energiegemeenschappen te ondersteunen.

**Hoofdstuk 3 – Waar kan je terecht: bronnen en contacten** - Je staat er niet alleen voor! Hier vind je een overzicht van interessante bronnen en contacten die zich inzetten om de ontwikkeling van burgerenergie te ondersteunen en die jou meer hulp en informatie kunnen bieden.

### **Hoofdstuk 1 – Waarom dit belangrijk is: de voordelen van energiegemeenschappen**

Wanneer lokale overheden en energiegemeenschappen samenwerken, versterken ze elkaar. Dat zorgt voor voordelen voor alle betrokkenen en levert vooral merkbare verbeteringen op voor gezinnen die te maken hebben met energiearmoede.

#### **Lokale overheden**

- ✎ **Sociale doelstellingen:** leefomstandigheden verbeteren en energiearmoede terugdringen, wat bijdraagt aan sociale gelijkheid.
- ✎ **Democratische doelstellingen:** actief lokaal burgerschap bevorderen, betrokkenheid van de gemeenschap stimuleren en sociale banden versterken.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- ✎ **Klimaatdoelstellingen:** de energietransitie versnellen, SECAP-doelstellingen halen en de lokale veerkracht vergroten.
- ✎ **Economische doelstellingen:** geld in de buurt houden, in plaats van te laten wegvloeien via de energierekening naar externe leveranciers, en de lokale economie stimuleren (tot acht keer meer wanneer een energiegemeenschap de lokale energiemarkt in handen neemt).

### Energiegemeenschappen

- ✎ **Inclusiviteit:** gebruikmaken van institutionele netwerken en procedures om kwetsbare huishoudens te bereiken en mogelijkheden te verkennen voor integratie van energiegemeenschappen in sociale welzijnsprogramma's.
- ✎ **Legitimiteit en stabiliteit:** institutionele capaciteit, bredere participatie en legitimiteit verwerven, wat van cruciaal belang is voor duurzaamheid op lange termijn.
- ✎ **Toegang tot middelen:** toegang tot cruciale middelen (openbare grond/daken, expertise van personeel, financiële garanties/subsidies) en wederzijdse capaciteitsopbouw veiligstellen.
- ✎ **Marktpositie:** profiteer van stabiele stroomafnameovereenkomsten (PPA's) of gemeentelijke energieaankopen tegen kostprijs, waardoor investeringszekerheid wordt gewaarborgd.

### Kwetsbare gezinnen

- ✎ **Empowerment:** meebeslissen en samen leren over lokale voorzieningen en lokaal energie beleid.
- ✎ **Veiligheid:** Meer energiezekerheid en bescherming tegen prijsschommelingen op de energiemarkt.

## Hoofdstuk 2 – Ondersteuning van energiegemeenschappen

*A transition in the hands of citizens will necessarily involve their municipal government and public authorities at large.*  
- Procurement Guide for Community Energy (p. 5)

Het opzetten en in stand houden van een energiegemeenschap gaat een stuk makkelijker wanneer de gemeente strategisch ondersteunt, en al zeker wanneer het doel is om ongelijkheid en energiearmoede structureel aan te pakken. Hoewel lidstaten eigenlijk hun lokale overheden zouden moeten helpen om energiegemeenschappen beter te ondersteunen, lopen veel landen hierin nog achter. Toch hebben lokale besturen al allerlei praktische mogelijkheden om de juiste



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

omstandigheden te creëren voor energiegemeenschappen en een eerlijke en inclusieve energietransitie te realiseren.

Lokale besturen kunnen op verschillende manieren een rol spelen. Ze kunnen een ondersteunende rol spelen, bijvoorbeeld door zichtbaarheid te geven aan een project of capaciteitsopbouw te faciliteren, zonder zelf geld te investeren. Ook kunnen ze via overheidsopdrachten en contracten energiegemeenschappen ondersteunen, of juist actiever meedoen als mede-eigenaar, lid of aandeelhouder, of zelfs een nieuw project initiëren. Er kunnen samenwerkingen opgezet worden rond energievoorziening, energie-efficiëntie of de financiering van hernieuwbare-energieprojecten op openbare gebouwen. Dankzij hun bestuurlijke rol, toegang tot infrastructuur en nauwe banden met inwoners, kunnen gemeenten energiegemeenschappen in staat stellen om energiearmoede aan te pakken, zodat niemand achter blijft.

Er bestaat al heel wat nuttig materiaal dat de samenwerking tussen gemeenten en energiegemeenschappen ondersteunt (zie hiervoor het laatste hoofdstuk). Hier geven we een kort overzicht waarbij de focus voornamelijk ligt op samenwerkingen rond energiearmoede en inclusie.

### Betrokkenheid en outreach

Lokale besturen hebben het platform, de zichtbaarheid en de legitimiteit om informatie en kennis te delen over burgerenergie, bekendheid te geven aan nieuwe projecten en betrokkenheid van burgers te ondersteunen.

- **Dialoog en informatie-uitwisseling faciliteren:** Lokale overheden kunnen een brug vormen tussen energiegemeenschappen en technische of juridische spelers, zoals netbeheerders. Ze kunnen ook hun communicatiekanalen, lokale evenementen en platforms gebruiken om uit te leggen wat energiegemeenschappen zijn, hoe ze werken en hoe inwoners kunnen meedoen of profiteren. Duidelijke, toegankelijke informatie helpt vertrouwen op te bouwen en verlaagt de drempel om deel te nemen.
- **Partnerschappen met sociale diensten:** Gemeentelijke sociale diensten en eerstelijns werkers zijn cruciale partners om gezinnen die te maken hebben met energiearmoede te bereiken. Zij hebben vertrouwensrelaties en een grondige kennis van de lokale behoeften.

### Gebruikmaken van gemeentelijke middelen en gegevens

Door gebruik te maken van hun publieke middelen en administratieve kennis kunnen gemeenten de ontwikkeling van energiegemeenschappen ondersteunen en ervoor zorgen dat de voordelen terechtkomen bij degenen die ze het hardst nodig hebben.

- **Toegang tot publieke locaties:** Stel openbare daken (scholen, sporthallen) of grond (voormalige stortplaatsen) tegen lage of gereduceerde huurprijzen beschikbaar voor energiegemeenschappen.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- Voorbeeld: In Getafe, Spanje, stelde de gemeente vier gemeentelijke daken (waaronder buurtcentra) ter beschikking voor in totaal 160 kWp aan zonne-installaties die specifiek bedoeld zijn om energie te delen met lokale kwetsbare gezinnen.
  - Voorbeeld: Verschillende gemeenten hebben zich aangesloten bij de Minoan Energy Community in Griekenland en hebben grond ter beschikking gesteld voor energie installaties. De gemeenschap maakt gebruik van een op solidariteit gebaseerd model om gratis elektriciteit ter beschikking te stellen aan gezinnen met een laag inkomen, waaronder slachtoffers van een recente aardbeving.
- **Gezinnen identificeren en aansluiten:** Hoewel energiearmoede vaak "onzichtbaar" is, kunnen gemeentelijke sociale diensten helpen bij het identificeren van "waarschuwingssignalen" (bijv. bouwvallige woningen, achterstallige rekeningen) en in aanmerking komende gezinnen doorverwijzen naar een lokaal project.
  - Voorbeeld: De Griekse energiegemeenschap Hyperion werkte samen met de sociale diensten van twee gemeenten om negen huishoudens in energiearmoede te identificeren en vervolgens te voorzien van gratis lokaal geproduceerde elektriciteit.
  - Voorbeeld: Stad Gent werkt samen met lokale sociale diensten om 'noodkopers' te identificeren: huishoudens met een laag inkomen die slecht onderhouden woningen kochten omdat ze geen betaalbare huurwoningen konden vinden. Deze huishoudens worden vervolgens aangesloten bij de energiecoöperatie ECoOB, die de woning van zonne-installaties voorziet, hetgeen resulteert in directe voordelen op de energierekening voor de bewoners.
- **One-Stop Shops:** Richt een gemeentelijk Energiebureau op of ondersteun een bestaand bureau dat gratis advies en hulp biedt rond energiearmoede, renovaties en energie-efficiëntie, en het opzetten van of deelnemen aan een lokale energiegemeenschap.
  - Voorbeeld: Valencia (Spanje) richtte een gemeentelijk energiebureau op dat gratis hulp op maat biedt aan burgers die geïnteresseerd zijn in het opzetten van of deelnemen aan een energiegemeenschap. Dit bureau speelde een belangrijke rol bij het opstellen van statuten en het afhandelen van administratieve procedures voor de eerste energiegemeenschap van de stad in Castellar-L'Oliveral.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### Delen van personeel en capaciteit

Veel startende energiegemeenschappen zijn afhankelijk van vrijwilligers en hebben geen professionele medewerkers. Het delen van personeel en kennis kan hen helpen bij het nemen van complexe juridische, financiële en technische hindernissen.

- **Gedeeld personeel:** Gemeenten kunnen energiegemeenschappen een handje helpen bij de start, bijvoorbeeld door personeel of administratieve steun te bieden voor lastige dingen zoals bedrijfsplanning of de juridische kant van een project.
- **Opleiding van eerstelijns werkers:** Lokale besturen kunnen hun maatschappelijk werkers en huisvestingsambtenaren opleiden om tekenen van energiearmoede vast te stellen en gezinnen te begeleiden naar ondersteuning door de energiegemeenschap.
  - Voorbeeld: In Gooise Meren, Nederland, werken gemeentemedewerkers samen met de coöperatie Wattnu om 'Energy Buddies' en klusjesmannen naar huishoudens met een laag inkomen te sturen, waar ze gratis energiebesparende maatregelen installeren, zoals tochtstrips en ledlampen.

### Gunstige wettelijke en regelgevende voorwaarden creëren

Hoewel veel regels en subsidies voor energiegemeenschappen op nationaal of zelfs EU vlak worden vastgelegd, beschikken lokale overheden toch over heel wat mogelijkheden om een ondersteunende omgeving te creëren.

- **Stel langetermijndoelen vast:** lokale besturen kunnen duidelijke langetermijndoelen voor energiegemeenschappen opnemen in lokale plannen. Ze kunnen bijvoorbeeld doelen stellen voor de capaciteit van hernieuwbare energie in eigendom van inwoners of zich ertoe verbinden om burgers – en dan vooral kwetsbare groepen – te betrekken bij beslissingen over klimaat en energie. Hiervoor kunnen openbare debatten, participatieve begrotingen of lokale adviescommissies worden opgezet.
- **Ondersteunende regelgeving invoeren:** lokale overheden kunnen regels opstellen rond landgebruik of bouwvergunningen die de ontwikkeling van collectieve energieprojecten vergemakkelijken.
- **Vereenvoudig procedures:** Gemeenten kunnen helpdesks opzetten of begeleiding voorzien om groepen te helpen bij het navigeren door vergunningen, licenties of andere bureaucratische stappen. Complexe processen vertragen energiegemeenschappen vaak, dus het bieden van duidelijke, toegankelijke ondersteuning is cruciaal.
- **Definieer samenwerking duidelijk:** het is belangrijk om op voorhand duidelijk verantwoordelijkheden en verwachtingen bij de samenwerking met energiegemeenschappen vast te leggen. Dit draagt bij aan





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

verantwoordingsplicht, soepele samenwerking en projecten die de gemeenschap echt ten goede komen.

### Financiële steun verlenen aan energiegemeenschappen

Energiegemeenschappen hebben vaak moeite om financiering te vinden. Degenen die een stap verder willen gaan in het aanpakken van energiearmoede en het bevorderen van inclusiviteit, melden vaak dat deze initiatieven aanzienlijke middelen vereisen. In sommige gevallen kunnen ze zelfs de financiële levensvatbaarheid van het project in gevaar brengen, omdat in de huidige energiemarkt sociale voordelen nog steeds niet naar waarde geschat worden. Ook hier kunnen lokale overheden een belangrijke rol spelen!

- **Mede-investeren en lidmaatschap:** Gemeenten hebben het wettelijke recht om als directe leden of aandeelhouders toe te treden tot energiegemeenschappen. Door aandelen te kopen, kunnen ze de energiegemeenschap het nodige eigen vermogen verschaffen om van start te gaan. Hun deelname kan ook een krachtige boodschap uitdragen en het vertrouwen en geloof in het project als een project dat de hele lokale gemeenschap ten goede komt, bevorderen.
- **Financiële deelname:** Gemeenten kunnen tijdens de eerste ontwikkelingsfasen startkapitaal of subsidies verstrekken om projecten minder risicovol te maken en kleinere initiatieven op gang te helpen.
- **Financiële garanties:** Voor projecten die enorme kapitaalinvesteringen vereisen, zoals een lokaal warmtenet, is toegang tot een lening bij de bank vaak de grootste hindernis. Gemeenten kunnen garanties verstrekken aan financiële instellingen om energiegemeenschappen te helpen leningen tegen betere voorwaarden te verkrijgen.
- **Als doorgeefluik fungeren voor nationale steunprogramma's:** gemeenten spelen een cruciale rol bij het koppelen van grote nationale fondsen aan lokale acties, zodat investeringen terechtkomen bij de mensen die ze het hardst nodig hebben. In dit verband is met name het Sociaal Klimaatfonds relevant. Actieve betrokkenheid van gemeenten bij het ontwerp en de uitvoering van de Nationale Sociale Klimaatplannen zal mee het succes ervan bepalen.

### Financiële obstakels wegnemen voor huishoudens met een laag inkomen

Voor gezinnen met een laag inkomen of die zich in een kwetsbare positie bevinden, kunnen de kosten om zich aan te sluiten bij een energiegemeenschap te hoog zijn. Gemeenten kunnen deelname mogelijk maken door praktische ondersteuning te bieden. Het is belangrijk dat dergelijke maatregelen een aanvulling vormen op of een versterking zijn van de bijstand deze gezinnen mogelijk al krijgen, en deze niet in gevaar brengen. Op termijn kan de integratie van deze maatregelen leiden tot bredere





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

sociale voordelen, zoals een verminderde afhankelijkheid van lokale sociale bijstandsbudgetten en een grotere veerkracht van de gemeenschap:

- **Voorfinanciering van aandelen:** Het lokaal bestuur kan de initiële lidmaatschapskosten voor kwetsbare burgers voor haar rekening nemen, zodat zij kunnen profiteren van de diensten van de energiegemeenschap terwijl ze de investering geleidelijk terugbetalen (bijvoorbeeld door besparingen op de energierekening). Dit kan worden gestructureerd als een rollend fonds: naarmate deelnemers hun aandelen terugbetalen, kan de gemeente dat kapitaal herinvesteren om een nieuwe groep gezinnen bij het project te betrekken.
  - Voorbeeld: In een pilootproject in samenwerking met energiecoöperatie Ecopower, voorzag de stad Eeklo in België in een voorgefinancierd sociaal aandeel van 250 euro voor kwetsbare gezinnen. Dit verschaftte hen volledig lidmaatschap bij Ecopower en toegang tot energie tegen kostprijs uit een lokale windturbine. De stad werd terugbetaald via een spaarplan van ongeveer 3 euro per maand op de energierekening.
- **Solidariteitsfondsen:** Door samen te werken met energiegemeenschappen om solidariteitsfondsen op te zetten, kan ervoor worden gezorgd dat inwoners die het risico lopen op sociale uitsluiting, worden geïntegreerd zonder dat dit een financiële last met zich meebrengt voor alle betrokken partijen.
  - Voorbeeld: In Getafe, Spanje, werkte de sociale dienst van de gemeente samen met de energiegemeenschap om een solidariteitsfonds op te zetten dat de traditionele gemeentelijke steun (zoals directe betaling van rekeningen) vervangt door een meer duurzaam model van integratie in een energiegemeenschap.
- **Subsidieondersteuning:** Gemeenten kunnen gebruikmaken van overheidsfinanciering of regionale subsidies om energiegemeenschappen te helpen de instapkosten voor kwetsbare huishoudens te verlagen.

### Ontwerpen van inclusieve overheidsopdrachten

De koopkracht van lokale besturen vertegenwoordigt ongeveer 14 % van het bbp van de EU<sup>2</sup>. Met andere woorden: lokale besturen hebben een krachtig instrument in handen om lokale hernieuwbare energie te ontwikkelen en ervoor te zorgen dat projecten ten goede komen aan de inwoners, met name degenen die met energiearmoede te maken hebben. Door verder te kijken dan alleen de laagste prijs, kunnen gemeenten in hun contracten prioriteit geven aan sociale en milieueffecten.

- **Neem sociale criteria op:** houd bij de beoordeling van offertes rekening met sociale voordelen, naast kosten en kwaliteit. Er kunnen extra punten gaan naar bedrijven of coöperaties die programma's tegen energiearmoede hebben of opleidings- en werkgelegenheidskansen bieden aan kwetsbare groepen.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

- **Stel participatieve eisen:** Neem in aanbestedingen technische specificaties op die de betrokkenheid van de gemeenschap stimuleren, zoals een minimumpercentage aan burgerparticipatie of een coöperatief bestuursmodel. Dit zorgt ervoor dat lokale inwoners echt inspraak hebben in de uitvoering van het project.
- Regels voor overheidsopdrachten kunnen moeilijk te doorgronden zijn, maar nationale portalen bieden hulp met praktische informatie, begeleiding en voorbeelden.

### **Hoofdstuk 3 – Waar kunt u terecht: bronnen en contacten**

## **5.9 Gids voor huisvestingsmaatschappijen**

Als lokale huisvestingsmaatschappij zie je van dichtbij hoeveel impact energiekosten hebben op het dagelijks leven en waarom mensen behoefte hebben aan meer duidelijkheid, stabiliteit en zeggenschap. Het is dan ook waarschijnlijk dat een deel van jouw huurders moeite hebben om essentiële energiediensten te betalen. In 2024 schatte de Europese Commissie dat tussen de 35 en 72 miljoen mensen in Europa (8-16% van de bevolking) te maken hadden met energiearmoede, wat betekent dat ze zich geen verwarming of koeling, warm water, verlichting of basisapparatuur konden veroorloven of daar geen toegang toe hadden. Energiearmoede heeft niet één duidelijke oorzaak, maar vloeit voort uit een combinatie van lage inkomens, hoge energieprijzen en slechte woonomstandigheden, en wordt beïnvloed door het lokale klimaat, persoonlijke omstandigheden en nationaal beleid. Energiearmoede ziet er in verschillende gemeenschappen en gezinnen dus anders uit en kan ook veranderen in de loop van de tijd.

De gevolgen van energiearmoede reiken veel verder dan de energierekening: ze hebben invloed op de lichamelijke en geestelijke gezondheid, verhogen stress en sociaal isolement en beïnvloeden de ontwikkeling van kinderen. Tegelijkertijd voelt het energiesysteem complex en ver weg. Door lokaal te werken en mensen centraal te stellen, bieden energiegemeenschappen een krachtig antwoord: ze combineren gedeelde hernieuwbare energie, ondersteuning bij energiebesparing en renovaties met vertrouwen, inclusie en langdurige betrokkenheid. Deze gids is geschreven voor sociale huisvestingsmaatschappijen en biedt ondersteuning en inspiratie om jouw bewoners te helpen deel te nemen aan een energiegemeenschap. We laten je zien hoe je kan bijdragen aan een eerlijkere, meer inclusieve en veerkrachtige energietoekomst waar iedereen aan kan deelnemen en waarvan iedereen kan profiteren.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

*Een energiegemeenschap is een groep burens die besluit samen te werken om meer zeggenschap te krijgen over hoe energie in hun buurt wordt geproduceerd, gedeeld en gebruikt. In plaats van alleen te vertrouwen op traditionele energiebedrijven, bundelen mensen hun krachten om lokale oplossingen te creëren, zoals het installeren van zonnepanelen op gedeelde gebouwen, het verminderen van energievervalsing of het vinden van manieren om energie betaalbarer te maken. Alle betrokkenen hebben inspraak in de beslissingen en de voordelen blijven binnen de gemeenschap: lagere rekeningen, nieuwe lokale activiteiten of banen en een sterker gevoel van verbondenheid tussen de bewoners. In een energiegemeenschap ondersteunen mensen elkaar om een eerlijker, schonere en betrouwbarder energietoekomst dicht bij huis op te bouwen. Als sociale huisvestingsmaatschappij speel je een belangrijke rol in het mogelijk maken van gemeenschapsgerichte energieoplossingen, zodat de huishoudens die je vertegenwoordigt echt kunnen meedoen en profiteren van de overstap naar een duurzamere samenleving.*

Wat je vindt in deze gids:

**Hoofdstuk 1 – Waarom dit belangrijk is: de voordelen van energiegemeenschappen** – ontdek hoe samenwerking tussen sociale huisvestingsmaatschappijen en energiegemeenschappen gezamenlijke sociale, ecologische en economische voordelen oplevert en tegelijkertijd zorgt voor meer inclusieve, stabiele en betaalbare energieoplossingen voor bewoners.

**Hoofdstuk 2 – Aan de slag: hoe jij burgerenergie kan ondersteunen** – in dit hoofdstuk wordt uitgelegd welke verschillende rollen je kan vervullen om energiegemeenschappen te steunen.

**Hoofdstuk 3 – Uitdagingen, oplossingen en de weg vooruit** – laat je inspireren door een mogelijk stappenplan, uitgelegd aan de hand van veelvoorkomende uitdagingen en creatieve oplossingen.

**Hoofdstuk 4 – Waar kan je terecht: bronnen en contacten** – Je staat er niet alleen voor! Op de laatste bladzijde vind je allerlei interessante bronnen en contacten die zich inzetten om de ontwikkeling van gemeenschapsenergie ondersteunen en die je mer hulp en informatie kunnen bieden.

### **Hoofdstuk 1 – Waarom dit belangrijk is: de voordelen van energiegemeenschappen**

Wanneer woonmaatschappijen en energiegemeenschappen samenwerken, brengen ze hun sterke punten samen. Dat levert voordelen op voor beide organisaties én zorgt voor duidelijke winst voor huishoudens met een laag inkomen of in een kwetsbare



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

situatie. Door het beheer van woningen en sociale ondersteuning te koppelen aan energie-initiatieven van bewoners zelf, ontstaan er meer inclusieve, stabiele en mensgerichte oplossingen.

### **Sociale huisvestingsmaatschappijen**

- ✎ **Sociale doelstellingen:** de kwaliteit van woningen en de energieprestaties verbeteren, energiearmoede onder huurders verminderen en gezondere, betaalbare leefomstandigheden ondersteunen.
- ✎ **Betrokkenheid van huurders:** Betrek bewoners bij de besluitvorming. Dit helpt bij het opbouwen van vertrouwen, sterkere banden binnen de gemeenschap en een gevoel van controle over hun eigen leven. Door deel te nemen aan energieprojecten kunnen mensen ook trots worden op hun buurt, zich meer betrokken voelen en nieuwe vaardigheden leren.
- ✎ **Klimaatdoelstellingen:** Verduurzamen van woningen, vermindering van de uitstoot en bijdrage aan nationale en EU-klimaatdoelstellingen door middel van lokaal verankerde hernieuwbare energie.
- ✎ **Economische waarde:** Verlaag de energiekosten op lange termijn, houd de financiële middelen lokaal en beperk de afhankelijkheid van externe energieleveranciers door middel van lokaal eigendom en collectieve energie.
- ✎ **Samenwerking:** samenwerking met een energiegemeenschap levert niet alleen sociale, ecologische en economische waarde op, maar stelt jou ook in staat om te focussen op jouw kernactiviteiten, terwijl de energiegemeenschap het technische beheer en onderhoud van het energiesysteem voor haar rekening neemt.

### **Energiegemeenschappen**

- ✎ **Inclusiviteit:** de energiegemeenschap bereikt gezinnen in een kwetsbare situatie en kan daarmee ook haar projecten beter afstellen naar hun noden en behoeften.
- ✎ **Stabiliteit en legitimiteit:** de energiegemeenschap kan profiteren van langdurige partnerschappen, een stabiel ledenbestand en een grotere geloofwaardigheid, waardoor de duurzaamheid en schaalbaarheid van energieprojecten in de gemeenschap worden ondersteund.
- ✎ **Toegang tot middelen:** samenwerking kan de energiegemeenschap toegang tot daken, gebouwen, professionele kennis en financieringsmogelijkheden verschaffen. Er ontstaan mogelijkheden voor wederzijds leren en capaciteitsopbouw.
- ✎ **Investeringszekerheid:** als sociale woonmaatschappij kan je zorgen voor een voorspelbare energievraag door middel van langdurige leveringsovereenkomsten, waardoor de financiële levensvatbaarheid en het investeringsvertrouwen van een energiegemeenschap worden verbeterd.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### Gezinnen in sociale woningen

- ✎ **Empowerment:** nemen deel aan beslissingen over energieproductie en -gebruik, bouwen energie kennis op en spelen een betekenisvolle rol in de energietransitie.
- ✎ **Betaalbaarheid en veiligheid:** krijgen toegang tot stabielere en betaalbaardere energie, en zijn minder blootgesteld aan marktprijsvolatiliteit terwijl ze genieten van meer comfort en welzijn thuis.

## Hoofdstuk 2 – Aan de slag: hoe jij burgerenergie kan ondersteunen

Sociale woonmaatschappijen – waaronder sociale woningcorporaties, overheidsinstanties en woningcoöperaties – spelen een cruciale rol in de ontwikkeling van inclusieve gemeenschapsenergie door de kloof tussen technische energieoplossingen en kwetsbare gezinnen te overbruggen. Jouw vastgoedportefeuille en bestaande relaties met huurders, plaatst jou in een unieke positie om de infrastructuur, investeringen en het vertrouwen te bieden die nodig zijn om inclusieve energieprojecten te lanceren of te faciliteren. Je kan hierin meerdere rollen vervullen.

1. **Initiatiefnemer** – je kijkt waar burgerenergie mogelijk is, bedenkt hoe dit kan werken binnen jouw woningen of wijken, en betreft belangrijke partijen zoals bewoners, de gemeente en ervaren energiegemeenschappen. Deze rol is vooral strategisch en voorbereidend: je legt de basis voor het project en zet de ontwikkeling in gang, zodat collectieve energieprojecten aansluiten bij de woningen en de behoeften van huurders. Dit kan bijvoorbeeld betekenen dat je langetermijndoelen opstelt, zoals duidelijke afspraken over bewonersparticipatie, het gebruik van hernieuwbare energie en energie-efficiëntie binnen het woningbeheer of duurzaamheidsplannen. Ook jouw kennis van lokale subsidies en publieke financiering is belangrijk, omdat bewoners met een laag inkomen zonder deze steun misschien niet kunnen meedoen aan een energiegemeenschap.
2. **Facilitator** – als facilitator ondersteun je de energiegemeenschap door administratieve obstakels weg te nemen en belangrijke partijen, zoals bewoners, gemeenten, coöperaties en nutsbedrijven, op elkaar af te stemmen. Het doel van deze rol is om de uitvoering van projecten mogelijk te maken door praktische en organisatorische uitdagingen aan te pakken, bijvoorbeeld door personeel, administratieve of technische hulp te bieden bij projectplanning, juridische opzet en contractbeheer.
3. **Gastheer/assetprovider** – Door veilige, langdurige toegang te bieden tot activa zoals daken, grond, gebouwen of infrastructuur (bijv. elektriciteitsmeters,



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

warmtenetten, batterijopslagruimte) via passende overeenkomsten – zoals langlopende huurovereenkomsten of partnerschapscontracten – kun je de ontwikkeling van burgerenergie ondersteunen en ervoor zorgen dat lokaal opgewekte energie rechtstreeks ten goede komt aan de bewoners.

- a. Voorbeeld: In Nederland installeert de energiecoöperatie Wattnu zonnepanelen op drie sociale woningcorporaties, zodat de voordelen worden gedeeld met de huurders.
- b. Voorbeeld: In België is woningcorporatie Woonland een samenwerking aangegaan met energiecoöperatie Klimaan om zonnepanelen te installeren op 197 sociale woningen in de wijk Otterbeek. Hierdoor kunnen huurders zonne-energie verbruiken tegen prijzen die nog lager zijn dan de door de overheid gesubsidieerde prijs die sociale huurders gewoonlijk voor hun energie betalen.
4. **Investeerder/mede-investeerder** – als woonmaatschappij kan je investeren in energiegemeenschappen en aandeelhouder worden, door kapitaal in te brengen om uw betrokkenheid te tonen, vertrouwen op te bouwen en de participatie van bewoners te stimuleren. U kunt ook meer directe investeringen doen namens de bewoners.
  - a. Voorbeeld: in Nederland heeft Woningstichting Wageningen, een woningcorporatie in de stad Wageningen, de overgang van gas naar andere energiebronnen ondersteund door deel te nemen aan het gemeenschapseigendom WOW Wageningen stadsverwarmingsproject, waarbij ervoor werd gezorgd dat bewoners met een laag inkomen niet financieel werden belast. De aanbieder betaalde de aansluitingskosten voor zijn woningen, bood kortingen op de vaste verwarmingskosten en financierde de noodzakelijke aanpassingen aan woningen voor elektrisch koken, waardoor huurverhogingen voor huurders werden voorkomen.
5. **Projectontwikkelaar** – Leidt het ontwerp, de aanbesteding en de uitvoering van het project voor hernieuwbare energie, inclusief de keuze van technologie en het sluiten van contracten.
6. **(Oprichter)lid** – Treed op als (eerste) lid van de energiegemeenschap en help deze een kritische massa en institutionele geloofwaardigheid te bereiken. Als lid neem je deel aan de bestuurs- en besluitvormingsorganen van de energiegemeenschap.
  - a. Voorbeeld: De Castello Housing Cooperative in Italië heeft de energiegemeenschap "Castello Green House" opgericht om de PV-systemen in al haar gebouwen te beheren en de opbrengsten te



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

gebruiken voor de financiering van sociale initiatieven en verdere efficiëntiemaatregelen.

7. **Energieafnemer/consument** – je koopt of gebruikt de lokaal geproduceerde energie voor gemeenschappelijke ruimtes of woningen, waardoor een stabiele vraag en inkomsten voor de energiegemeenschap worden gegarandeerd, terwijl tegelijkertijd wordt geprofiteerd van lokaal geproduceerde elektriciteit.
  - a. Voorbeeld: In 2013 richtte een groep bewoners, met steun van Repowering London, een energiecoöperatie op om zonnepanelen te installeren op verschillende appartementencomplexen van het Roupell Park Estate in de gemeente Lambeth. De panelen leveren elektriciteit aan gemeenschappelijke ruimtes zoals liften en verlichting, voeren overtollige energie terug naar het net en genereren winst die wordt terugbetaald aan de leden van de coöperatie en wordt gebruikt om lokale initiatieven te financieren, zoals activiteiten voor kinderen en gratis energiebesparings sessies voor bewoners. In een tweede fase konden bewoners dankzij een samenwerking met een erkende energieleverancier rechtstreeks profiteren van de opbrengst van de zonne-energie.
8. **Vertegenwoordiger van kwetsbare bewoners** – Als vertegenwoordiger van kwetsbare bewoners zorg je ervoor dat de belangen van de bewoners worden meegenomen in het bestuur, de tarieven en de winstverdeling van de energiegemeenschap. Vanuit je positie help je projecten te ontwerpen die voldoen aan de behoeften van de bewoners en de gemeenschap en die brede maatschappelijke voordelen opleveren, zoals het drukken van energierekeningen, verbetering van de leefomstandigheden en buurtinitiatieven.
  - a. Voorbeeld: Woningstichting Wageningen speelde een belangrijke rol bij de ondersteuning van de oprichting van een gemeenschappelijk warmtenet, WOW Wageningen, met financiële en technische hulp. Omdat de woningcorporatie zich realiseerde dat huurders mogelijk minder betrokken zijn bij technische besluitvorming dan particuliere huiseigenaren, bezocht zij de huurders persoonlijk om ervoor te zorgen dat zij over alle benodigde informatie beschikten. Deze inspanningen resulteerden in een goedkeuringspercentage van 83% onder bewoners van sociale woningen, waardoor hun stem werd gehoord bij de haalbaarheid van het project.
9. **Betrokkenheid en voorlichting van bewoners** – je bouwt op je bestaande banden met de gemeenschap als basis voor energieprojecten en het faciliteren van sociale dialoog. Je informeert, mobiliseert en te ondersteunt bewoners bij





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

hun deelname aan een energiegemeenschap. Bewustwording kan worden vergroot door middel van nieuwsbrieven, lokale evenementen en huurdersvergaderingen.

10. **Aggregator** – In plaats van elk appartement of gebouw als een op zichzelf staande eenheid te behandelen, kunnen sociale woonmaatschappijen het potentieel van meerdere gebouwen bundelen om collectieve systemen te beheren, zoals gedeelde zonne-installaties of warmtenetten. Deze bundeling kan de financiële haalbaarheid vergroten van projecten die op individuele basis misschien niet haalbaar zijn, door schaalvoordelen en efficiënter energiebeheer – bijvoorbeeld door op te treden als aggregator van elektriciteitsflexibiliteit en bewoners te helpen gebruik te maken van flexibiliteitsdiensten.
  - a. Voorbeeld: De Britse energiecoöperatie Carbon Coop heeft een gids ontwikkeld om huurders en verhuurders van sociale woningen in Manchester te helpen beter inzicht te krijgen in de uitdagingen waarmee huishoudens worden geconfronteerd bij de overstap naar warmtepompen. Als onderdeel van dit project hebben ze een reeks richtlijnen opgesteld om huurders te helpen hun energierekening te verlagen.
11. **Risicomanager** – Als risicomanager vang je financiële, technische of juridische risico's op die individuele bewoners niet alleen zouden kunnen dragen. Dit geeft bewoners het vertrouwen om deel te nemen aan een energiegemeenschap, zonder bang te hoeven zijn voor onverwachte kosten, technische problemen of juridische complicaties.

### **Hoofdstuk 3 – Uitdagingen, oplossingen en de weg vooruit.**

Onderstaand stappenplan helpt je een goede start te maken en verder te groeien. Tegelijk is elke gemeenschap, elk gebouw en elke groep mensen anders, met eigen wensen, uitdagingen en kansen. Er bestaat dus geen standaard aanpak die overal werkt. Zie deze stappen vooral als een hulpmiddel, niet als vaste regels, en pas ze aan aan jouw lokale situatie terwijl je al doende leert en bijstuurt.

#### **Personeel voorbereiden**

**Uitdaging:** het opzetten van een energiegemeenschap vraagt om verschillende soorten vaardigheden. Een veelgemaakte fout is om het project alleen aan het technische team over te laten, terwijl het sociale team te laat instapt of zich niet voorbereid voelt om deel te nemen.

**Oplossing:** Investeer in opleiding van personeel en creëer specifieke functies of een taskforce (met personeel met verschillende expertise: management, maatschappelijk





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

werkers, communicatie, technisch personeel, enz.). Werk samen met ervaren energiegemeenschappen, lokale overheden of technische adviseurs die de projectontwikkeling kunnen leiden en tegelijkertijd interne kennis opbouwen. In België werkte Woonland (sociale huisvestingsmaatschappij) bijvoorbeeld samen met Klimaan (energiecoöperatie), waarbij de coöperatie de installatie en financiering van zonnepanelen voor haar rekening nam, zodat de huisvestingsmaatschappij zich kon concentreren op de relaties met de huurders. In Ierland zorgt de energiegemeenschap Ecovision ervoor dat verbouwingen en renovaties minder gedoe zijn. Ze nemen het zoeken naar aannemers, het regelen van het werk en het aanvragen van subsidies uit handen van bewoners.

### **Bouw vertrouwen op binnen de gemeenschap**

**Uitdaging:** Huurders kunnen sceptisch staan tegenover nieuwe energieprogramma's, omdat ze zich zorgen maken over kostenstijgingen, verlies van controle of onbekende technologieën.

**Oplossing:** Bouw vertrouwen op door vroegtijdige, voortdurende en persoonlijke betrokkenheid met behulp van duidelijke, niet-technische taal. Om de drempel voor informatie te verlagen, organiseren energiegemeenschappen zoals Coopérnico (Portugal) en Wattnu (Nederland) informele 'Energiecafés'. Dit zijn inloopbijeenkomsten, vaak met eten, waar bewoners in een ontspannen omgeving vragen kunnen stellen. Het aantonen van tastbare voordelen (bijv. lagere rekeningen, warmere huizen) en het beschermen van huurders tegen financiële risico's door middel van garanties, kostenplafonds of opt-out-opties zijn ook van cruciaal belang. Het bieden van onmiddellijke, zichtbare voordelen bouwt vertrouwen op voor grotere projecten. Veel energiegemeenschappen bieden gratis 'energieboxen' (ledlampen, tochtstrips) aan kwetsbare huishoudens. Deze vereisen geen ingewikkelde installatie, maar zorgen wel voor onmiddellijke verlaging van de energierekening. Betrouwbare tussenpersonen, zoals maatschappelijk werkers of buurtwerkers, kunnen deelname stimuleren en het vertrouwen versterken. Repowering London werft bijvoorbeeld lokale bewoners als 'Community Champions' om de kloof met bepaalde bewoners te overbruggen en hen vertrouwen te geven in het initiatief rond energiedelen. Bureaus die zelf huis-aan-huisbezoeken organiseren, kunnen vooral effectief zijn wanneer er een taalbarrière is met maatschappelijk werkers.

Bijvoorbeeld: in het Sunsud-project in Brussel voelde woningcorporatie Foyer du Sud zich in het begin niet helemaal klaar om bewonersvragen over het energieproject te beantwoorden of hen erbij te betrekken. Om te helpen gaf de organisatie City Mine(d) gerichte trainingen, zodat het personeel veelgestelde vragen goed kon beantwoorden. In de eerste fase organiseerden maatschappelijk werkers samen met City Mine(d) regelmatig inloopbijeenkomsten, waar bewoners in een ontspannen sfeer vragen konden stellen. Daarnaast hingen er vragenbussen in de gangen van de gebouwen,



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

zodat bewoners op elk moment vragen konden achterlaten, zelfs in verschillende talen.

### **Leg de technische basis**

**Uitdaging:** Oudere gebouwen hebben vaak structurele beperkingen (bijv. de staat van het dak, asbest, elektrische capaciteit) en verouderde verwarmings- en energiesystemen die de installatie van zonnepanelen of warmtepompen of de integratie met slimme technologieën bemoeilijken.

**Oplossing:** Gebruik een gefaseerde of modulaire aanpak en geef eerst prioriteit aan 'easy wins'. Combineer gemeenschappelijke energieprojecten met geplande renovaties of ingrijpende verbouwingen en standaardiseer waar mogelijk technische oplossingen voor alle panden om de complexiteit en kosten te verminderen.

### **Definieer rollen en verantwoordelijkheden**

**Uitdaging:** Energiegemeenschappen werken vaak met gedeeld eigendom en gezamenlijke besluitvorming, wat soms langzaam gaat en lastig te combineren is met de regels en verantwoordelijkheden van woonmaatschappijen.

**Oplossing:** Gebruik duidelijke bestuursmodellen met goed omschreven rollen, stemrechten en verantwoordelijkheden. Leg afspraken vast in overeenkomsten of memoranda met energiegemeenschappen, zodat iedereen weet wat er van hen verwacht wordt en wie waarvoor verantwoordelijk is. Zo verloopt de samenwerking soepel en blijven de resultaten gericht op bewoners. Woningcorporaties kunnen huurders ook collectief vertegenwoordigen bij beslissingen, waardoor inclusiviteit wordt gewaarborgd en de participatielast voor bewoners wordt verminderd. De ervaring van WOW Wageningen in Nederland laat echter zien dat samenwerken met verenigingen of organisaties die kwetsbare groepen vertegenwoordigen niet automatisch leidt tot meer directe betrokkenheid van deze groepen bij de energiegemeenschap. Het kan dan lastig zijn om echt over te stappen naar een "bottom-up" model waarbij huurders daadwerkelijk inspraak hebben. Projecten kunnen daardoor meer op een dienstverleningsmodel lijken dan op een participatieve energiegemeenschap. In Wageningen waren huurders van sociale woningen, ondanks veel outreach, minder betrokken bij de besluitvorming dan huiseigenaren in de buurt. Dit laat zien dat er blijvende inspanningen nodig zijn om hun betrokkenheid te vergroten.

Merk ook op dat de Europese wetgeving inzake energiegemeenschappen strenge vereisten rond bestuur en controle vastlegt: deelname is open en vrijwillig, en de controle over de besluitvorming moet bij burgers, lokale overheden en kmo's blijven, grote entiteiten mogen geen beslissende invloed uitoefenen.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

Voorbeeld: Het bestuur van het SunSud-project in Brussel, België, was volledig in handen van huurders van sociale woningen, van wie velen nog niet bekend waren met democratische besluitvorming. Omdat dit in het begin voor enige spanningen zorgde, heeft een externe organisatie, CollectivA, twee eenvoudige, gemakkelijk te volgen trainingen gegeven over sociocratie en geweldloze communicatie. Met deze ondersteuning konden de huurders een vereenvoudigd bestuursmodel en handvest opstellen, waardoor de besluitvorming veel gemakkelijker werd. <sup>4</sup>

### **Financiering veiligstellen**

**Uitdaging:** Energiegemeenschappen bieden veel kansen, maar kunnen soms ook financieel uitdagend zijn, met soms hoge startkosten, lange terugverdientijden en inkomsten die niet altijd meteen zeker zijn. Bewoners kunnen moeite hebben om zelf te investeren of risico's te nemen. Tegelijkertijd is het waardevolle werk om kwetsbare huishoudens te ondersteunen – zoals persoonlijke begeleiding, vertrouwen opbouwen en goede communicatie – van groot belang, ook al wordt dit vaak niet naar waarde geschat in de huidige marktstructuren.

*(...) het ontwikkelen van bedrijfsmodellen waarin 'het juiste doen' en het 'financieel goed doen' elkaar versterken (in plaats van elkaar uitsluiten) vereist een combinatie van strategisch denken, creatieve betrokkenheid van de gemeenschap en innovatieve financiële oplossingen*  
– *Energy Solidarity Toolkit* (p. 65)

**Oplossing:** Deze uitdagingen kunnen worden aangepakt door verschillende vormen van financiering te combineren, zoals subsidies, lage-renteleningen en investeringen van bewoners of externe partners. Woningcorporaties kunnen projecten ook sterker maken door zelf te investeren of door als gegarandeerde afnemer op te treden, zodat de projecten financieel stabiel worden. Tegelijkertijd kunnen bewoners profiteren van lagere tarieven, gedeelde besparingen of een eerlijke verdeling van de voordelen. In België laat de energiecoöperatie ECoOB zien hoe dit kan werken: zij gebruiken renteloze leningen van burgers om zonnepanelen op sociale woningen te plaatsen, waardoor kwetsbare huishoudens en de lokale gemeenschap direct voordeel hebben.

Het is ook goed om te benadrukken dat het ondersteunen van een energiegemeenschap financieel voordelig kan zijn voor woningcorporaties. In de Italiaanse provincie Reggio Emilia zetten openbare huisvestingsmaatschappijen energiegemeenschappen op in hun gebouwen om de energierekening van bewoners te verlagen en hun besteedbaar inkomen te vergroten. Dit helpt kwetsbare huishoudens om huurachterstanden te voorkomen – een veelvoorkomend probleem – en zorgt zo voor meer financiële stabiliteit bij de corporatie. Zo ontstaat een duidelijk win-winscenario voor zowel de woningcorporatie als de huurders.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Navigeer door aanbestedingsregels**

**Uitdaging:** Regels voor overheidsopdrachten en openbare aanbestedingen kunnen het lastiger maken om de juiste partners te kiezen, projecten vertragen en vaak grote, gevestigde bedrijven bevoordelen boven kleinere, innovatieve initiatieven. Voor woningcorporaties die onder toezicht van de overheid staan of een publieke rol hebben, gelden deze regels bijvoorbeeld bij het inkopen van diensten, werken of apparatuur, of bij het gebruik van openbare eigendommen. Dit betekent dat er formele aanbestedingsprocedures gevolgd moeten worden met strikte deadlines en concurrentie-eisen, die vaak vooral gericht zijn op de goedkoopste optie in plaats van op de keuze die op lange termijn of sociaal het meest waardevol is.

**Oplossing:** Maak gebruik van bestaande raamovereenkomsten, innovatiepartnerschappen of onderhandelingsprocedures waar dat is toegestaan. Vroegtijdige juridische betrokkenheid helpt om energiegemeenschappen af te stemmen op aanbestedingsregels, en langdurige partnerschappen kunnen de transactiekosten voor meerdere projecten verlagen.

### **Blijf transparant**

**Uitdaging:** Flexibiliteitsdiensten werken vaak met dynamische prijzen, automatisering en digitale systemen, wat verwarrend of lastig kan zijn voor kwetsbare huurders en moeilijk te beheren voor sociale huisvestingsmaatschappijen.

**Oplossing:** Ervaringen uit Project Heat Pump in het Verenigd Koninkrijk, dat zich richtte op het verduurzamen van verwarming en flexibiliteit in sociale woningen, laten zien hoe belangrijk het is om flexibiliteitsaanbiedingen simpel, voorspelbaar en duidelijk te houden. Focus op zichtbare, tijdgebonden activiteiten of deelname per gebouw in plaats van individuele optimalisatie. Waar mogelijk kan de woningcorporatie optreden als aggregator of afnemer, zodat huurders beschermd worden tegen te veel complexiteit.

### **Houd mensen gemotiveerd**

**Uitdaging:** het samenbrengen van alle juiste partners, financiële middelen en het opbouwen van vertrouwen bij bewoners... dat kan veel tijd kosten. Daarnaast moet ook rekening gehouden worden met het seizoensgebonden karakter van dergelijke projecten. Als je bijvoorbeeld aan het einde van de zomer zonnepanelen installeert, zal het voordeel zich pas een jaar later laten zien.

**Oplossing:** houd rekening met de seizoenen en zorg ervoor dat bewoners tussentijds kleine successen kunnen vieren. Wees voorzichtig met grote aankondigingen (doe ze niet te vroeg) – begin met een klein project, zoals één zonne-installatie op één gebouw, en vier dat voordat je iets groters aanpakt. Houd mensen betrokken met leuke activiteiten terwijl ze wachten en wees open en eerlijk als dingen niet volgens plan verlopen: schrijf brieven, maak posters of houd een infoavond, zodat niemand zich in het ongewisse gelaten voelt.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### Hoofdstuk 3 – Waar kan je terecht: nuttige info en contacten

## 6 Annex 2 - Translations: Italian

### 6.1 Bingo comunitario

Le cartelle del bingo rappresentano diversi percorsi energetici comunitari (combinazione di vantaggi, passi concreti per iniziare, partnership e tecnologie). L'idea del gioco del bingo è quella di costruire una comunità, riunire le persone e stimolare l'interesse dei partecipanti per l'energia comunitaria.

#### 6.1.1 Come si gioca

- Condividi in anticipo le cartelle del bingo con le persone del quartiere come invito a partecipare (sul retro della cartella puoi condividere i dettagli dell'evento).
- Il gioco può essere giocato in due modi
  - **Come un classico bingo:** il facilitatore legge ad alta voce le situazioni che corrispondono alle caselle sulle cartelle dei partecipanti. I partecipanti barrano la casella che è stata chiamata.
  - **Come gioco dinamico di costruzione della comunità:** tutti camminano e cercano persone che condividono le stesse caselle. Quando si trova qualcuno con una corrispondenza, si cancella quella casella e si continua a incontrare altre persone.
- **Chi vince?**
  - Puoi gridare quando hai completato una riga o una colonna (piccolo premio facoltativo).
  - La prima persona che completa tutte le caselle grida "Bingo!" e vince il gioco (piccolo premio facoltativo)
- Rendilo competitivo e offri un premio per il vincitore!

#### 6.1.2 Materiale

- Cartelle del bingo
- Penne
- Per il bingo classico:
  - una ciotola da cui il facilitatore possa estrarre le caselle del bingo



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- Guida per il facilitatore
- Opzionale:
  - Un foglio per il "menu assaggia il tuo quartiere" (vedi una delle caselle del bingo)
  - Una "scatola dei talenti" e piccoli biglietti
  - Una "scatola delle curiosità" e piccoli biglietti
  - Un premio di qualsiasi tipo

### 6.1.3 Guida per il facilitatore

Il facilitatore del gioco può utilizzare le indicazioni riportate sulle caselle del bingo per condividere fatti ed esempi interessanti o stimolare la conversazione.

Di seguito sono riportati alcuni esempi, ma è vivamente consigliato adattare il più possibile i messaggi alla situazione locale o al gruppo. Si noti inoltre che non tutti i messaggi potrebbero essere appropriati per tutti i destinatari, quindi si consiglia al facilitatore di dare un'occhiata alle didascalie prima di iniziare il gioco.

#### Un'ultima nota per una buona facilitazione:

- Ripetere sempre i numeri e le caselle almeno due volte e indicare la categoria a cui appartiene ogni casella per aiutare i partecipanti a individuarla più facilmente.
- Adeguare il numero di messaggi letti in base al livello di attenzione dei partecipanti.
- Accogliete le reazioni e le brevi discussioni, guidando delicatamente il gruppo a tornare in carreggiata per mantenere l'energia e la concentrazione.
- Se necessario, concedi una pausa caffè o una pausa bagno più lunga.

| Vantaggi (cosa provano e ottengono le persone)                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Una bolletta più bassa alla fine del mese: si può fare!</b> | A parte le spese inevitabili per l'installazione o la manutenzione, l'energia rinnovabile è di per sé gratuita: proviene dal sole, dal vento, dall'acqua o dal calore della terra. Utilizzando questa energia, alcune comunità sono già riuscite a risparmiare 30-40 euro al mese, altre hanno potuto risparmiare il 30% sulle bollette energetiche.<br><br>(esempi rispettivamente di Agro Do Amial in Portogallo e CE Oliver in Spagna). |
| <b>Incontrare i vicini: questo è sicuramente un vantaggio</b>  | In Spagna, una comunità che si è riunita per produrre la propria energia attraverso pannelli solari condivisi ha scoperto che la parte più gratificante non era solo il risparmio energetico, ma anche il fatto di riunire le                                                                                                                                                                                                              |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                               | persone, creando un vero senso di comunità e appartenenza.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Condividere consigli e trucchi che aiutano davvero</b>     | Quando inizi a parlare di energia con i tuoi vicini, potresti scoprire che state affrontando le stesse sfide. Potresti persino scoprire che <i>[inserisci il nome di una persona del posto]</i> è un genio dei consigli sul risparmio energetico. Eccone uno utile: sapevi che è meglio non nascondere il termosifone dietro a mobili né utilizzarli per asciugare i panni, perché questi trattengono il calore? Ciò significa che il termosifone rimarrà acceso più a lungo e consumerai più energia. |
| <b>Parlare con persone che non ti aspettavi di incontrare</b> | I progetti condivisi avvicinano persone che altrimenti non avreste mai incontrato: un vicino lontano, un volontario locale, diversi membri del personale dell'ente che gestisce gli alloggi. Lavorando a un progetto condiviso, potrete parlare, scambiare idee e aiutarvi a vicenda a risolvere i problemi.                                                                                                                                                                                           |
| <b>Imparare qualcosa di nuovo insieme</b>                     | Cosa hai sempre desiderato imparare o approfondire? Preparare una tazza di caffè perfetta, gestire il budget, lavorare a maglia, dipingere... avviare una comunità energetica???... Scrivilo su un foglietto di carta e mettilo nella "scatola delle curiosità".                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Scoprire nuovi talenti</b>                                 | Una comunità energetica di Londra gestisce un programma incentrato sul mentoring e sulla formazione, che offre in particolare ai giovani e ai gruppi sottorappresentati le competenze e la fiducia necessarie per impegnarsi nel sistema energetico.<br><br>(Repowering London)                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Avere qualcuno a cui chiedere aiuto</b>                    | Grazie alla fiducia costruita lavorando a un progetto comune, potresti scoprire che la coppia dall'altra parte del corridoio si offre volontaria per badare ai tuoi figli mentre fai la spesa, o che il vicino del piano di sopra si offre di riparare una lampada rotta.<br>Queste interazioni trasformano una semplice iniziativa energetica in una rete sociale di sostegno, dove potresti persino trovare un nuovo "amico con cui prendere un caffè la domenica".                                  |
| <b>Essere ascoltati</b>                                       | Una comunità energetica belga sta collaborando con i residenti per progettare il proprio servizio di fornitura di energia elettrica prima che entri ufficialmente in funzione. Sta ascoltando le persone nei focus group affinché il servizio funzioni bene per tutti. Sei mai stato                                                                                                                                                                                                                   |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                     | <p>invitato da quelle grandi e temibili aziende energetiche a condividere le tue idee? Non credo proprio.</p> <p>(Brupower)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Far parte di un gruppo</b>                                       | <p>Sapevi che hai il <b>diritto</b> di entrare a far parte di una comunità energetica? (secondo la legislazione dell'UE)</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Una casa fresca d'estate che non costa un occhio della testa</b> | <p>Potrebbe sembrare deprimente, ma sapevate che il caldo è il pericolo meteorologico più letale al mondo?<sup>1</sup> Le persone che non possono permettersi di utilizzare o riparare un condizionatore d'aria, o che hanno già problemi di salute, sono particolarmente a rischio. Ecco perché è così importante disporre di energia affidabile e conveniente.</p>                                                                                          |
| <b>Sapere chi chiamare quando qualcosa si rompe</b>                 | <p>Alzi la mano: chi di voi sa come cambiare una lampadina? Chi sa come montare un armadio IKEA? Chi sa come riparare un rubinetto che perde? E forse troverete anche qualcuno che sa riparare un cuore spezzato?</p>                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sentirsi sicuri nel fare domande</b>                             | <p>Alzate la mano: vi capita mai di guardare la bolletta dell'energia elettrica e chiedervi cosa significano tutte quelle voci? Vi siete mai chiesti come si legge un contatore intelligente, digitale o vecchio stile? Perché aziende diverse applicano tariffe diverse e come si fa a sapere se il prezzo è equo?</p> <p>Tutti si sono posti queste domande, ed è sempre giusto chiedere aiuto: almeno qualcuno dovrebbe aver capito come funziona, no?</p> |
| <b>Acquisire competenze pratiche</b>                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>Spiegare le cose a qualcun altro</b>                             | <p>Sapevate che il potenziale tecnico totale delle risorse energetiche rinnovabili (cioè sole, vento, acqua, ecc.) è stimato essere più di 100 volte superiore all'attuale consumo energetico mondiale? Quindi, la prossima volta che qualcuno vi dirà che le energie rinnovabili non potranno mai sostituire i combustibili fossili per soddisfare il nostro consumo energetico, rispondete semplicemente così. <sup>2</sup></p>                             |
| <b>Rendersi conto che "posso farlo"</b>                             | <p>Pensateci: tutti noi utilizziamo energia ogni giorno, il che ci rende "esperti per esperienza"! Forse le cose sono difficili ora perché prima le persone comuni non erano coinvolte e il sistema energetico non era stato costruito tenendo sufficientemente conto delle nostre</p>                                                                                                                                                                        |





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                          | esigenze. È ora di condividere ciò che sappiamo e di cambiare le cose!                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Fare qualcosa per la comunità</b>                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Essere orgogliosi della propria comunità</b>          | A Slavutych, in Ucraina, una città originariamente costruita per ospitare le persone evacuate in seguito al disastro nucleare di Chernobyl, i residenti hanno avviato la prima cooperativa solare del Paese per superare il loro difficile passato e costruire insieme qualcosa di positivo. Creando il proprio progetto di energia pulita, guidato dalla popolazione locale e dai giovani residenti, si sono sentiti orgogliosi della loro città e fiduciosi di poter costruire un futuro migliore per sé stessi e per la generazione futura. |
| <b>Sapere che le tue azioni contano</b>                  | Sapevi che mantenendo il denaro all'interno della comunità (non pagando bollette energetiche elevate ad aziende lontane) le comunità energetiche creano da 2 a 8 volte più valore economico locale, il che significa più posti di lavoro locali e più denaro da spendere per altre cose!                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Celebrare i piccoli successi</b>                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Sentirsi inclusi</b>                                  | Lo sapevate? In una cooperativa energetica, tutti hanno lo stesso peso nelle decisioni. Non importa quanto denaro potete investire o quanto tempo potete dedicare, in quanto membri la vostra voce conta tanto quanto quella di chiunque altro.                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Costruire qualcosa per il futuro</b>                  | Questo potrebbe rovinare l'atmosfera: quasi 2.000 bambini sotto i cinque anni muoiono ogni giorno a causa dell'inquinamento atmosferico, che è la seconda causa di morte per i bambini piccoli. Utilizzare più energia pulita aiuta a proteggere la loro salute e salva letteralmente le generazioni future. <sup>3</sup>                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Una bella chiacchierata davanti a una tazza di tè</b> | Sapevi che usare un bollitore elettrico consuma meno energia rispetto al riscaldamento dell'acqua su un fornello a gas o elettrico? Sul fornello, gran parte del calore si disperde nell'aria. Un altro consiglio: fai bollire solo l'acqua che ti serve e risparmierai energia, tempo e denaro: ogni tazza conta.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Aiutare a modo vostro</b>                             | Ognuno riceve un bigliettino e scrive una cosa che sa fare bene (o che gli piace fare), come "riparare biciclette", "preparare ottime zuppe", "trovare offerte convenienti" o "spiegare le bollette". I bigliettini vanno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                           | messi in una scatola: se avete voglia di condividere il vostro talento con gli altri, potete aggiungere il vostro nome. Se in futuro avrete bisogno di aiuto, la scatola dei talenti potrebbe esservi utile!                                                                                                                                |
| <b>Insieme è meglio</b>                                   | Riprendere il controllo delle bollette energetiche funziona meglio quando si uniscono le forze con gli altri. Hai mai partecipato ad un evento della comunità?                                                                                                                                                                              |
| <b>Bollette energetiche che non rovinano il tuo umore</b> | Le energie rinnovabili possono sembrare costose all'inizio. Ma col tempo ti aiutano a risparmiare sulle bollette energetiche. Dopo alcuni anni, si ripagano da sole.                                                                                                                                                                        |
| <b>Capire la vostra bolletta (quasi completamente)</b>    | Sapevi che in Belgio i fornitori di energia cooperativi ricevono il minor numero di reclami dai propri clienti rispetto ai fornitori commerciali <sup>4</sup> .                                                                                                                                                                             |
| <b>Il tuo vicino te lo spiega meglio di Internet</b>      | Sapevi che l'energia non viaggia all'interno del cavo, ma attorno ad esso? E sapevi che le centrali a carbone e nucleari sono incredibilmente "assetate" - consumano migliaia di litri d'acqua per megawattora - mentre le tecnologie eoliche e solari fotovoltaiche non consumano praticamente acqua per generare elettricità <sup>5</sup> |
| <b>Gli snack rendono tutto più facile</b>                 | Se c'è una cosa che la maggior parte dei gruppi energetici comunitari prende sul serio, è il buon cibo. Passate questo foglio e scrivete il vostro snack o piatto preferito: la prossima volta che ci incontreremo, inviteremo tutti a portare il proprio, così potremo dividerlo insieme. Ora potete già vedere cosa c'è nel menu.         |
| <b>Per iniziare</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>I vicini chiacchierano davanti a un caffè</b>          | Una delle più grandi comunità energetiche delle Fiandre, Ecopower, è nata letteralmente da una conversazione attorno al tavolo della cucina (ora conta oltre 72.000 membri).                                                                                                                                                                |
| <b>Tutti sono creativi</b>                                | Chi vorrebbe condividere qualcosa che migliorerebbe nel proprio quartiere? (Attenzione a non aprire il vaso di Pandora!)                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>Una riunione nella sala della comunità</b>             | Convincete il vostro comune a sostenere il progetto di energia rinnovabile della vostra comunità: può anche assumerne la guida o occuparsi delle parti più complesse!                                                                                                                                                                       |
| <b>Qualcuno chiede: "E se lo facessimo insieme?"</b>      | Una cooperativa di car sharing a Gand (Belgio) è stata fondata da cinque vicini durante una festa di strada denominata "domenica senza auto". Godendosi la pace                                                                                                                                                                             |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-----------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | <p>e lo spazio delle strade vuote, hanno deciso di creare una cooperativa per ridurre in modo permanente il numero di auto nel loro quartiere.</p> <p>(Partago)</p>                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Un semplice piano scritto su carta</b>           | <p>Molte comunità energetiche nascono con nient'altro che una penna, un foglio di carta e una buona conversazione. I vicini scrivono ciò che li preoccupa, ciò che manca, e ciò che potrebbe essere migliorato. Quella semplice lista spesso diventa il primo piano per un progetto condiviso.</p>                                                                                                                               |
| <b>Chiedere aiuto invece di fare da soli</b>        | <p>Nessuno costruisce una comunità energetica da solo. È probabile che qualcun altro abbia già affrontato gli stessi problemi che stai affrontando tu ora (le comunità energetiche esistono ormai in tutta Europa!). Chiedere consigli e imparare da loro può farti risparmiare tempo, stress e qualche passo falso lungo il percorso.</p>                                                                                       |
| <b>Un primo piccolo test, non un grande salto</b>   | <p>Anche se hai grandi progetti, è sempre bene iniziare in piccolo, procedendo passo dopo passo e imparando man mano. Inizia con un piccolo progetto, come un impianto solare su un singolo edificio, e festeggia prima di intraprendere qualcosa di più grande. Oppure puoi iniziare ancora più in piccolo: perché non festeggiare il tuo primo incontro comunitario (come questo bingo) con del buon cibo e delle bevande?</p> |
| <b>Tutti hanno voce in capitolo</b>                 | <p>Quando le comunità iniziano ascoltando e decidendo insieme, creano un senso di appartenenza condiviso che mantiene i progetti forti per gli anni a venire. Questo permette alle persone di sentire che la loro voce conta.</p>                                                                                                                                                                                                |
| <b>Imparare man mano</b>                            | <p>Molte comunità energetiche sono state avviate da persone comuni che all'inizio non sapevano molto di energia. Non hanno iniziato come esperti. Hanno imparato passo dopo passo, insieme, proprio come puoi fare tu.</p>                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Il tuo primo progetto è pronto e funzionante</b> | <p>Una volta che il tuo primo progetto è avviato e alcune persone ne hanno constatato direttamente i vantaggi, è molto più facile convincere la comunità più ampia. Quando le persone vedono che funziona, vogliono partecipare. <sup>6</sup></p>                                                                                                                                                                                |
| <b>Imparare dagli esperti locali</b>                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Tecnologia</b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Pannelli solari su un tetto condiviso</b>                    | Sapevi che un'ora di luce solare contiene energia sufficiente per alimentare l'intero pianeta per un anno intero? <sup>7</sup>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Mulini a vento che girano in lontananza</b>                  | Sapevate che, a parità di energia elettrica prodotta, l'energia eolica danneggia molti meno uccelli rispetto al carbone, al petrolio o al gas? <sup>8</sup><br>Oppure sapevate che le turbine eoliche non sono poi così rumorose? Stando proprio ai piedi di una turbina eolica, il livello di rumore è di circa 55 decibel, più o meno lo stesso volume all'interno di una casa silenziosa. È possibile sostenere una conversazione normale stando direttamente sotto una turbina <sup>9</sup> |
| <b>Una batteria che mantiene le luci accese di notte</b>        | I pannelli solari e le turbine eoliche non producono sempre la stessa quantità di elettricità. Ma le batterie possono immagazzinare l'energia in eccesso e rilasciarla quando serve, in modo che le luci rimangano accese di notte.                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Un'app che mostra quando l'energia è più economica</b>       | Piccole azioni quotidiane possono aiutare a risparmiare molta energia, come spegnere i dispositivi quando non li si utilizza o guidare un e più lentamente. L'energia è anche più economica quando c'è molto sole o vento. Esistono strumenti che avvisano quando c'è molta energia a basso costo, il momento perfetto per accendere la lavatrice. Cambiando alcune abitudini, è possibile ridurre la bolletta energetica senza troppa fatica.                                                  |
| <b>Isolamento che mantiene il calore all'interno</b>            | Hai della muffa in casa? Non sei il solo! Migliorare l'isolamento è fondamentale non solo per rendere le case più calde in inverno e più fresche in estate, ma anche per evitare la muffa e non ammalarsi a causa di essa.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>Un contatore elettrico che mostra il consumo giornaliero</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| <b>Energia proveniente da vicino, non da lontano</b>            | Installare pannelli solari per raccogliere la propria energia dal sole rende voi (e il vostro portafoglio) meno vulnerabili a ciò che accade nel resto del mondo (l'invasione dell'Ucraina da parte di Putin ha fatto aumentare significativamente i costi energetici, costringendo molte persone a scegliere tra mangiare e riscaldarsi!). È come coltivare il proprio cibo: anche se non sempre è più economico, avete il controllo!                                                          |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Condivisione di energia tra le abitazioni</b>                              | Sapevi che entrare a far parte di una comunità energetica ti consente di accedere a energia pulita e conveniente, anche se non hai un tetto su cui installare i tuoi pannelli solari?                                                                                                                                                                 |
| <b>Edifici vecchi resi più efficienti</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Un kit per il risparmio energetico per piccoli miglioramenti domestici</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Chi aiuta</b>                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Un vicino che sa come riparare le cose</b>                                 | Molte comunità energetiche aiutano i propri membri a ristrutturare le loro case e forniscono misure di risparmio energetico gratuite, spesso attraverso l'aiuto reciproco tra vicini e il passaparola.                                                                                                                                                |
| <b>Un gruppo locale che offre consulenza</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Il comune che dice "sì"</b>                                                | I progetti energetici comunitari di maggior successo in Europa sono quelli in cui i gruppi collaborano con le autorità locali.                                                                                                                                                                                                                        |
| <b>La scuola si impegna</b>                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>L'associazione per l'edilizia sociale si unisce all'iniziativa</b>         | Circa un decimo delle famiglie europee vive in alloggi pubblici, cooperativi o sociali. Poiché queste organizzazioni gestiscono molti edifici contemporaneamente, sono in una posizione ideale per apportare grandi miglioramenti collettivi, come un migliore isolamento o sistemi energetici condivisi, al fine di ridurre le bollette energetiche. |
| <b>I volontari che dedicano il loro tempo</b>                                 | Sapevate che la maggior parte delle comunità energetiche non ha alcun dipendente, o ne ha solo pochi, e che la maggior parte delle iniziative si basa sul lavoro dei volontari?                                                                                                                                                                       |
| <b>Una banca che sostiene il progetto</b>                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Una ONG che spiega le cose in modo chiaro</b>                              | Esistono molte organizzazioni locali che sanno come creare una comunità energetica. Possono aiutarti a muovere i primi passi o occuparsi delle questioni più complesse.                                                                                                                                                                               |
| <b>Giovani e anziani che lavorano insieme</b>                                 | Le comunità energetiche non riguardano solo la tecnologia: anche l'aspetto sociale è importante! Molte comunità energetiche organizzano attività divertenti per famiglie, giovani e anziani, che consentono di imparare l'argomento in modo divertente e coinvolgente.                                                                                |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                              |                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Qualcuno che traduce in modo che tutti possano capire</b> | Le barriere linguistiche possono essere un ostacolo importante per raggiungere tutti i membri del quartiere. Forse puoi dare una mano: quante lingue parli? Alzi la mano: 1, 2, 3,...                                           |
| <b>Bambini del posto che disegnano poster promozionali</b>   | Coinvolgi i bambini del posto nella creazione di volantini divertenti e colorati con consigli per il risparmio energetico: è un'alternativa creativa ai noiosi opuscoli e un ottimo modo per attirare l'attenzione della gente. |

## 6.2 Brevi video Famiglie

| Tempo       | Visivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Audio/Narrazione                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Primi piani della vita quotidiana: una persona che apre una bolletta energetica e sospira. Poi, zoom sulla bolletta e immagine della persona che prepara il caffè al mattino, scorre il telefono mentre è in carica, alza il riscaldamento in una giornata fredda, spegne le luci prima di uscire.<br>Testo: L'energia alimenta le nostre vite, silenziosamente... fino all'arrivo della bolletta. | Narratore: Conosci quella sensazione quando arriva la bolletta dell'energia e trattiene il respiro prima di aprirla? Non sei sicuramente l'unico. Gran parte delle nostre vite dipende da questa cosa, ma ci sembra di non avere alcun controllo sul costo o sulla sua provenienza. |
| 0:15 - 0:30 | Animazione di un "giardino comunitario" che si trasforma in pannelli solari su un tetto. I vicini sorridono e si salutano a vicenda.<br>Testo: Immaginate un giardino condiviso                                                                                                                                                                                                                    | Ma se non fosse necessario che fosse così? Se esistesse un'altra opzione? Beh, esiste: immaginate un giardino condiviso. Invece di coltivare cibo, i vicini si riuniscono per produrre la propria energia locale, in una comunità energetica.                                       |
| 0:30 - 0:45 | Una persona controlla il proprio portafoglio, una moneta si trasforma in una luce che non lascia la zona, ma si sposta attraverso luoghi familiari del quartiere: Poi sul tetto di un condominio con pannelli solari.                                                                                                                                                                              | I vantaggi? Cominciamo dal tuo portafoglio. Far parte di una comunità energetica ti protegge dall'aumento dei prezzi altrove e mantiene le tue bollette energetiche più prevedibili. Il vero vantaggio va oltre il risparmio. Invece di svanire in mercati                          |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>Poi in un centro sociale dove le persone si incontrano.<br/>Il flusso si sposta dal negozio a una scuola locale con pannelli solari.<br/>Poi a un addetto alla manutenzione che ripara i pannelli.<br/>Ogni luogo si illumina delicatamente al passaggio del denaro.</p>                                                                       | <p>energetici lontani, il tuo denaro rimane nel tuo quartiere, sostenendo progetti locali, posti di lavoro locali e persone che conosci davvero. In breve, ottieni prezzi stabili, controllo locale e una comunità che ne beneficia insieme.</p>                                                                       |
| 0:45 - 0:55                                       | <p>Torniamo alla persona che riprende la moneta nel portafoglio e passiamo a uno schermo diviso: un accogliente salotto in inverno e una stanza fresca in estate. Schermo diviso: un vicino che aiuta un altro a riparare una finestra che lascia passare le correnti d'aria, un altro vicino che lavora a maglia una sciarpa per la persona.</p> | <p>Ma i vantaggi vanno ben oltre: stiamo parlando di creare case più confortevoli (e convenienti), più calde in inverno e più fresche in estate. Si tratta di costruire fiducia e legami con le persone che vivono vicino a te e di scoprire i talenti reciproci.</p>                                                  |
| 0:55 – 1:05                                       | <p>Immagini di vicini che parlano, il tetto di una scuola con pannelli solari, persone che chiacchierano fuori da un condominio, una riunione di quartiere con caffè e sorrisi.<br/>Testo: altri lo hanno già fatto. E ti aiuteranno a farlo anche tu.</p>                                                                                        | <p>Non preoccuparti degli aspetti tecnici. Ci sono abbastanza persone intorno a te che possono <b>e vogliono</b> aiutarti in ogni fase del percorso, come il tuo fornitore di alloggi sociali, una comunità energetica vicina o il tuo comune. Tu conosci meglio la tua comunità, quindi riprenditi il tuo potere.</p> |
| 1:05 - 1:20<br><b>Adattato al contesto locale</b> | <p>Il gruppo di vicini riuniti. Appare un logo con un sito web/numero di telefono.<br/>Testo: Riprenditi il tuo potere.</p>                                                                                                                                                                                                                       | <p>Narratore: Meriti di avere voce in capitolo e una casa accogliente. Contattaci oggi stesso per scoprire chi è pronto ad aiutarti.<br/>(inserire il contatto del pilota)</p>                                                                                                                                         |

### 6.3 Brevi video Fornitori di alloggi

| Ora | Visuale | Audio/Narrazione |
|-----|---------|------------------|
|-----|---------|------------------|



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Un amministratore immobiliare che esamina i progetti di costruzione. Stacco su un inquilino che guarda le bollette energetiche, sospira e abbassa il riscaldamento.<br>Testo: tutti meritano una casa confortevole                                                              | Narratore: Lavorate duramente per offrire case sicure e convenienti. Tuttavia, per molte persone, l'aumento dei costi energetici e gli impianti obsoleti trasformano il comfort quotidiano in una preoccupazione costante.                                                                                                  |
| 0:15 - 0:25 | Grafica sullo schermo: fino a 1 europeo su 4 vive in condizioni di povertà energetica.                                                                                                                                                                                          | Narratore: E questo non accade solo qui. In tutta Europa, milioni di famiglie lottano contro la povertà energetica. Una sfida di questa portata richiede una soluzione collettiva, guidata dalle persone.                                                                                                                   |
| 0:25-0:40   | Il fornitore di alloggi e i cittadini si incontrano e si stringono la mano. Sullo sfondo, pannelli solari sul tetto di un edificio di edilizia popolare.<br><br>Testo: Insieme realizziamo il cambiamento                                                                       | Narratore: L'energia comunitaria sta cambiando il modo in cui funziona l'energia. Invece di mettere al primo posto i profitti, mette al centro le persone, il pianeta e le comunità locali. Potete contribuire a creare la vostra iniziativa locale, insieme ai vostri residenti, oppure potete unirvi a una già esistente. |
| 0:40 - 0:55 | grafico con linea discendente delle bollette energetiche, che si trasforma in una linea ascendente degli obiettivi climatici ed energetici                                                                                                                                      | È una situazione vantaggiosa per tutti! I residenti ottengono bollette più basse e voce in capitolo nel processo, mentre voi raggiungete i vostri obiettivi climatici e migliorate il vostro patrimonio immobiliare.                                                                                                        |
| 0:55 - 1:10 | Una persona controlla il proprio portafoglio, una moneta si trasforma in una luce che non lascia la zona, ma si muove attraverso luoghi familiari del quartiere: poi sul tetto di un condominio con pannelli solari.<br>Poi in un centro sociale dove le persone si incontrano. | Narratore: e la cosa davvero entusiasmante è che il denaro non scompare più, ma rimane proprio nel tuo quartiere.                                                                                                                                                                                                           |





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                   | <p>Il flusso si sposta dal negozio a una scuola locale con pannelli solari.</p> <p>Poi a un addetto alla manutenzione che ripara i pannelli.</p> <p>Ogni luogo si illumina delicatamente al passaggio del denaro.</p> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 1:10 – 1:15                                       | <p>Un fornitore che accoglie le persone a una riunione, indicando lo spazio sul tetto e firmando un semplice accordo. Interazioni amichevoli.</p>                                                                     | <p>Narratore: Sei tu a decidere come partecipare. Puoi guidare il progetto, sostenerlo o semplicemente offrire uno spazio.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 1:15-1:20                                         | <p>Una panoramica dei rappresentanti della comunità in piedi con sicurezza sui gradini di un edificio governativo (con un'architettura chiara come colonne o bandiere), con in mano documenti o striscioni</p>        | <p>Le comunità energetiche e i fornitori di alloggi sociali sono già riconosciuti dalla legislazione dell'UE come partner chiave nella lotta alla povertà energetica. Sfruttate al massimo questo riconoscimento. Spingete i vostri governi ad adottare regole stabili, assistenza tecnica e sostegno finanziario e mostrate loro la differenza che potete fare nella costruzione di un futuro energetico equo e pulito.</p> |
| 1:20 - 1:30<br><b>Adattato al contesto locale</b> | <p>Il gruppo di vicini in piedi insieme. Appare un logo con un sito web/numero di telefono. Testo: Rivendicate il vostro potere.</p>                                                                                  | <p>Narratore: Non sai da dove cominciare? Non preoccuparti, altri lo hanno già fatto prima di te e sono pronti ad aiutarti. Contattali oggi stesso per vedere chi è pronto ad aiutarti. (inserire il contatto del pilota)</p>                                                                                                                                                                                                |

## 6.4 Brevi video Comunità energetiche

|       |         |                  |
|-------|---------|------------------|
| Tempo | Visuale | Audio/Narrazione |
|-------|---------|------------------|



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|             |                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Pannelli solari luccicanti su un tetto, rapido passaggio alla casa di un vicino dove una persona sospira guardando la bolletta energetica<br>Testo: la transizione funziona per tutti?     | Narratore: Stiamo costruendo un futuro più verde, ma è giusto che nessuno venga lasciato indietro.                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|             | Grafica sullo schermo: fino a 1 europeo su 4 vive in condizioni di povertà energetica.                                                                                                     | Narratore: Per milioni di persone in Europa, l'energia è ancora fonte di preoccupazione, non di potere. Si stanno perdendo i vantaggi di un'energia pulita e accessibile. Cambiamo questa situazione!                                                                                                                                                                   |
| 0:15 - 0:30 | ritorno alla prima immagine, con una linea luminosa che esce dal pannello solare e tocca tutte le case del quartiere, i vicini che escono dalle loro case e si uniscono alla conversazione | Narratore: per le comunità energetiche, ci sono molte possibilità di abbattere le barriere, come le quote sociali, in modo che i vicini con un budget limitato possano partecipare come membri a pieno titolo fin dal primo giorno. Oppure si potrebbe istituire un fondo di solidarietà per sostenere progetti locali o ridurre le bollette di chi ne ha più bisogno   |
| 0:30 - 0:45 | Edifici di edilizia popolare, residenti impegnati in laboratori, miglioramenti dell'efficienza energetica.                                                                                 | Narratore: Collaborando con i residenti degli alloggi sociali, le comunità energetiche possono garantire vantaggi a tutti, dalla riduzione delle bollette al miglioramento del comfort e della salute. L'inclusione non è solo giusta, ma rafforza anche la comunità. Porta voci, idee e soluzioni diverse che rendono i progetti più resilienti e di maggiore impatto. |
| 0:45 - 0:55 | Residenti e membri della comunità festeggiano insieme, le luci si accendono, i pannelli solari funzionano.                                                                                 | Narratore: Insieme, possiamo costruire comunità energetiche che non lasciano indietro nessuno. Creiamo un futuro in cui l'energia pulita e accessibile sia per tutti e in cui ogni vicino faccia parte del percorso.                                                                                                                                                    |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                       |                                                                                                                                                       |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1:05 - 1:20<br><br><b>Adattato al contesto locale</b> | Il gruppo di vicini riuniti. Appare un logo con un sito web/numero di telefono. Testo: Unisciti a noi. Includi tutti. Combatti la povertà energetica! | Narratore: Contattaci oggi stesso per scoprire come iniziare! (inserire il contatto del progetto pilota) |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 6.5 Brevi video Autorità locali e regionali

| Tempo       | Visuale                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Audio/Narrazione                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Primi piani della vita quotidiana: una persona che apre una bolletta energetica e sospira . Poi, zoom sulla bolletta e immagini della persona che prepara il caffè al mattino, scorre il telefono mentre è in carica, alza il riscaldamento in una giornata fredda, spegne le luci prima di uscire. Testo: L'energia alimenta le nostre vite, silenziosamente... fino all'arrivo della bolletta. | Narratore: Molte persone conoscono quel momento in cui arriva la bolletta dell'energia, e c'è una pausa prima di aprirla. In qualità di autorità locale, vedete quanto i costi energetici influenzino profondamente la vita quotidiana e perché le persone desiderino maggiore stabilità, trasparenza e controllo. |
| 0:15-0:25   | Grafica sullo schermo: fino a 1 europeo su 4 vive in condizioni di povertà energetica.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Narratore: Per milioni di persone in Europa, l'energia è ancora fonte di preoccupazione, non di potere. Si stanno perdendo i vantaggi di un'energia pulita e conveniente. Cambiamo questa situazione! In qualità di leader locali, potete contribuire a plasmare il futuro delle vostre comunità.                  |
| 0:25-0:35   | Persone invitate nel municipio, che discutono sul loro futuro energetico ideale.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Narratore: Aprite le vostre porte: invitate i cittadini a condividere le loro preoccupazioni, le loro idee e la loro visione per il futuro. Scoprite come potete aiutare, ci sono tantissimi modi!                                                                                                                 |
| 0:35 - 0:50 | Il tetto di una scuola e del municipio con pannelli solari,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Narratore: Aprendo i tetti pubblici alle comunità energetiche, non                                                                                                                                                                                                                                                 |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                       |                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p>l'elettricità che arriva alle famiglie e ai complessi di edilizia popolare in tutta la città</p>                                                                                                    | <p>solo si genera energia, ma si produce anche un impatto sociale. Offrite questi spazi a gruppi che condividono l'elettricità direttamente con le famiglie in situazioni di vulnerabilità o con gli inquilini degli alloggi sociali</p>                                                                                                                            |
| 0:50 – 1:00                                           | <p>La stessa persona del primo fotogramma apre la bolletta dell'energia. Zoom sulla bolletta dell'energia, che è più bassa. La persona ripone la bolletta e partecipa a un incontro della comunità</p> | <p>Narratore: Usate il vostro potere finanziario per abbassare le barriere. Potete prefinanziare le "quote sociali", che vengono rimborsate gradualmente attraverso i risparmi sulle bollette, in modo che le famiglie a basso reddito possano aderire immediatamente alla comunità energetica, godere dei suoi vantaggi e partecipare al processo decisionale.</p> |
| 1:00                                                  | <p>Persone che si incontrano e si stringono la mano</p>                                                                                                                                                | <p>Narratore: I vostri servizi sociali sanno chi sta affrontando difficoltà energetiche. Mettiti in contatto con le comunità energetiche affinché fungano da ponti di fiducia: la tua autorità garantisce credibilità e loro offrono supporto pratico sul campo.</p>                                                                                                |
| 1:10 - 1:20<br><br><b>Adattato al contesto locale</b> | <p>Un gruppo di persone in piedi insieme. Appare un logo con un sito web/numero di telefono. Testo: Riprenditi il tuo potere.</p>                                                                      | <p>Narratore: Mantieni il valore locale. Affronta la povertà energetica. Non limitarti a governare la transizione, ma rendila possibile. Contattaci oggi stesso per scoprire chi è pronto ad aiutarti<br/>(inserire il contatto del progetto pilota)</p>                                                                                                            |

## 6.6 Guide per la famiglie



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

Ricaricare il telefono e il computer, accendere la luce, tostare il pane o cuocere una torta, fare il bucato, fare rifornimento alla macchina o alla bicicletta. L'energia (elettricità, riscaldamento, raffreddamento) che utilizziamo nella nostra vita quotidiana potrebbe non essere qualcosa a cui pensiamo molto spesso. Finché non ne siamo privati o finché non diventa costosa e inaffidabile. Influisce su una parte così importante della nostra vita quotidiana, sulla nostra salute e sul nostro benessere, sul modo in cui ci spostiamo, organizziamo il nostro lavoro e manteniamo i contatti con i nostri amici e familiari. Gran parte della nostra vita quotidiana dipende dall'elettricità, dal riscaldamento adeguato delle nostre case, dalla possibilità di rinfrescarci durante le calde giornate estive. Eppure, il sistema energetico spesso sembra lontano, estremamente complesso e gestito da grandi aziende che non si preoccupano delle persone dall'altra parte dei cavi e dei tubi. Ci lasciano con bollette energetiche elevate, riscaldamento inefficiente e un senso di impotenza riguardo alle decisioni che riguardano la nostra casa, la nostra salute e il nostro benessere. Non c'è molto che possiamo fare al riguardo... giusto?

Beh, no! In tutta Europa milioni di persone hanno ripreso il controllo della propria energia, aderendo o creando una "comunità energetica". E anche tu puoi fare lo stesso.

*Una comunità energetica è un gruppo di vicini che collaborano per avere un maggiore controllo su come l'energia viene prodotta, condivisa e utilizzata nella loro zona. Le persone uniscono le forze per creare soluzioni locali, come l'installazione di pannelli solari su edifici condivisi, la riduzione degli sprechi energetici o il miglioramento delle abitazioni per risparmiare energia e ridurre le bollette. Mentre la voce di tutti può essere ascoltata, il tuo fornitore di alloggi sociali può assumere un ruolo guida per rendere i progetti più facili, sicuri e convenienti. I vantaggi rimangono nella comunità: costi energetici inferiori, nuove attività locali e legami più forti con i vicini. In sostanza, una comunità energetica consiste nel sostegno reciproco delle persone per rendere le case e le comunità più sane, più confortevoli e più convenienti.*

### Perché è importante

#### Mantenere i costi stabili

Quando la tua comunità produce parte della propria energia, ad esempio con pannelli solari su un edificio vicino, è come coltivare un po' del proprio cibo: non devi comprare tutto al supermercato quando i prezzi aumentano. Produrre la propria energia non significa che sia sempre più economico, ma significa che le grandi oscillazioni di prezzo hanno un impatto minore, contribuendo a mantenere le bollette mensili più stabili e prevedibili.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Mantenere il denaro a livello locale**

Quando la tua comunità produce la propria energia, il denaro che normalmente pagheresti alle grandi aziende energetiche rimane nel tuo quartiere. Alcune comunità energetiche utilizzano questo denaro per migliorare gli spazi comuni, creare luoghi più sicuri dove riporre biciclette e passeggini, finanziare eventi sociali o aiutare le famiglie che hanno bisogno di un sostegno extra.

### **Case più confortevoli**

Lavorando insieme, le persone trovano il modo non solo di produrre energia insieme, ma anche di aiutarsi a vicenda a rendere le case più confortevoli eliminando le correnti d'aria fredda, regolando le impostazioni dell'aria condizionata e del riscaldamento o sostituendo i vecchi elettrodomestici. Questi semplici cambiamenti possono avere un grande impatto, rendendo la tua casa più calda in inverno, più fresca in estate e, in generale, un posto più piacevole in cui vivere. Potresti anche scoprire come ottenere un sostegno finanziario extra a cui non sapevate di avere diritto.

### **Avere voce in capitolo e influenzare le decisioni locali**

Nessuno conosce un quartiere meglio delle persone che ci vivono, e una comunità energetica offre a tutti la possibilità di condividere idee e contribuire alle decisioni. Invece di lasciare che siano altri a decidere *per te*, puoi contribuire a plasmare ciò che accade, il che può essere davvero gratificante, perché la tua esperienza e la tua voce contano davvero.

### **Una comunità più forte**

Quando i vicini collaborano a progetti (energetici), imparano a conoscersi meglio. Questo crea fiducia e rende la comunità più amichevole e solidale. E così, la coppia dall'altra parte del corridoio/della strada potrebbe offrirsi di badare ai tuoi bambini mentre fai la spesa, o il tuo vicino del piano di sopra potrebbe offrirsi di riparare la tua lampada rotta. Oppure potresti semplicemente trovare un nuovo amico con cui prendere un caffè la domenica.

### **Nuove possibilità di apprendimento**

Entrare a far parte di una comunità energetica può aiutarti ad acquisire nuove competenze (che potrebbero tornarti utili anche altrove!), sentirti più sicuro e avere un maggiore controllo sulla tua casa e sul tuo quartiere. Anche se all'inizio non sai molto di energia, puoi imparare gradualmente dagli altri, capire le tue bollette e il tuo consumo energetico e partecipare alle decisioni che riguardano la tua vita quotidiana.

## **A chi rivolgersi?**



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

Le comunità energetiche stanno spuntando in tutta Europa, quindi ci sono molte persone esperte pronte ad aiutarti. Ciò significa che chiunque può partecipare: tu porti le idee e l'entusiasmo, loro si occuperanno di tutte le questioni tecniche più complesse.

Per saperne di più, rivolgetevi agli esperti locali:  
**(contenuto adattato al contesto locale)**

### **Costruire insieme: dalle prime idee a un impatto duraturo**

Il percorso dall'idea alla comunità energetica pienamente operativa è in realtà molto simile alla coltivazione di un giardino condiviso. Ci vuole tempo, lavoro di squadra e cura, ma se lo fai bene, i risultati possono andare a beneficio di tutti nel quartiere.

Per prima cosa è necessario raccogliere i semi. Un piccolo gruppo di persone motivate si riunisce per dare forma a un'idea e concordare obiettivi condivisi, come l'installazione di pannelli solari, il risparmio energetico o la creazione di un quartiere più accogliente. Questo team centrale ascolta i vicini, apprende le loro preoccupazioni e li invita a contribuire alla progettazione.

Poi, dovrai assicurarti il "terreno", il che comporta la creazione di un piano e la ricerca delle risorse necessarie. Il team capisce cosa è tecnicamente possibile, come organizzare le finanze, quali regole e autorizzazioni sono necessarie e come rendere il progetto inclusivo ed equo, assicurandosi che tutti coloro che vogliono partecipare possano farlo.

Successivamente, potrete iniziare a piantare e coltivare i raccolti, il progetto entra in azione: stipulare accordi, installare pannelli solari o lanciare servizi come consulenza energetica, kit di risparmio o programmi di elettricità condivisa.

Infine, si può godere del raccolto, condividerne ampiamente i benefici e continuare a piantare nuovi semi per rendere il giardino ancora più forte. La comunità energetica diventa parte integrante del quartiere, mantenendo i sistemi, condividendo le conoscenze e celebrando i risultati raggiunti.

Lungo il percorso i ruoli cambieranno e saranno necessarie competenze e conoscenze diverse, molte delle quali le troverete nella vostra comunità, in persone e luoghi inaspettati, e se non le trovate lì, ci sono altri pronti ad aiutarvi.

## **6.7 Guida alle comunità energetiche**



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

L'energia influenza quasi ogni aspetto della nostra vita quotidiana: dall'illuminazione e dal riscaldamento delle nostre case alla cucina, al bucato e alla connessione. Eppure spesso ci accorgiamo dell'energia solo quando diventa troppo costosa, inaffidabile o indisponibile. Nel 2024, la Commissione Europea ha stimato che tra i 35 e i 72 milioni di persone in Europa (l'8-16% della popolazione) erano in condizioni di povertà energetica, il che significa che non potevano permettersi o accedere a servizi energetici essenziali come il riscaldamento o il raffreddamento, l'acqua calda, l'illuminazione o gli elettrodomestici di base. La povertà energetica non ha un'unica causa: è il risultato di una combinazione di redditi bassi, prezzi elevati dell'energia e condizioni abitative precarie, influenzate dal clima locale, dalle circostanze personali e dalle politiche nazionali. Di conseguenza, la povertà energetica assume forme diverse a seconda delle comunità e delle famiglie e cambia nel tempo.

Le conseguenze della povertà energetica vanno ben oltre le bollette elevate, influenzando la salute fisica e mentale, aumentando lo stress e l'isolamento sociale e influenzando lo sviluppo e l'apprendimento dei bambini. Allo stesso tempo, il sistema energetico spesso sembra lontano e fuori dal controllo delle persone. Lavorando a livello locale e mettendo le persone al centro, le comunità energetiche offrono una risposta potente, combinando energia rinnovabile condivisa, sostegno al risparmio energetico e miglioramenti domestici con fiducia, inclusione e impegno a lungo termine.

Questa guida mira quindi a sostenere le comunità energetiche nella creazione di un futuro energetico più equo, inclusivo e resiliente, in cui tutti siano rispettati, possano partecipare alle decisioni e condividere i benefici.

Cosa troverete in questa guida:

**Capitolo 1 – Perché è importante: i vantaggi delle comunità energetiche per le persone che vivono in condizioni di povertà energetica**

**Capitolo 2 – Energia per tutti: soddisfare le esigenze di tutti** – questo capitolo offre spunti su come costruire una comunità energetica veramente inclusiva, in cui tutti siano valorizzati e possano partecipare pienamente, senza discriminazioni, con strumenti ed esempi concreti.

**Capitolo 3 – Comunità energetiche e edilizia sociale** - Le comunità energetiche e i fornitori di edilizia sociale possono insieme realizzare una transizione energetica più inclusiva, democratica e socialmente giusta, che migliori le condizioni di vita garantendo che nessuna famiglia venga lasciata indietro.

**Capitolo 4 – A chi rivolgersi: risorse, reti e contatti** - Non siete soli in questo! Alla fine di questo libro troverete un archivio di risorse interessanti e contatti che lavorano per accelerare lo sviluppo dell'energia comunitaria e che possono fornire ulteriore aiuto e informazioni.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

Cominciamo!

### **Capitolo 1 – Perché è importante: i vantaggi delle comunità energetiche per le persone che vivono in condizioni di povertà energetica**

Sebbene siano un indicatore importante, in molti casi i sistemi di sostegno puramente economici non riescono a sollevare in modo sostenibile le persone dalla povertà. Le persone hanno bisogno di trovare nuove opportunità per costruire la fiducia in se stesse, ma anche per ricostruire la fiducia reciproca e nella società in generale. In questo capitolo, mettiamo in evidenza innanzitutto i vantaggi personali e sociali, poiché troppo spesso vengono considerati secondari rispetto alle considerazioni economiche, per quanto importanti possano essere.

**Riacquistare il controllo:** per le persone che vivono in condizioni di difficoltà, discriminazione o esclusione, la mancanza di controllo sulle decisioni importanti della vita quotidiana influisce sulla loro fiducia in se stesse, nel futuro e, di conseguenza, nel sistema in generale. Le comunità energetiche mirano proprio a riacquistare il controllo su una parte della vita quotidiana, che nella nostra società moderna ed elettrificata sta diventando sempre più importante. Di conseguenza, riprendere il potere sul sistema energetico può diventare un potente stimolo per riconquistare il capitale personale.

**Migliorare il comfort e la qualità degli alloggi** - Le comunità energetiche spesso sostengono misure pratiche che migliorano le condizioni di vita quotidiane insieme alla produzione di energia. Queste possono includere l'isolamento termico delle case, l'ottimizzazione dei sistemi di riscaldamento, la sostituzione di elettrodomestici inefficienti o l'aiuto ai residenti ad accedere al sostegno finanziario disponibile per le ristrutturazioni. Anche piccoli miglioramenti possono aumentare significativamente il comfort, rendendo le case più calde in inverno, più fresche in estate e complessivamente più salubri.

**Rafforzare la partecipazione e il processo decisionale locale** - I residenti hanno una conoscenza diretta dei loro quartieri e le comunità energetiche forniscono un modo strutturato per far sì che questa conoscenza influenzi le decisioni locali. Consentendo ai residenti di condividere idee e partecipare al processo decisionale, le comunità energetiche trasformano le persone da destinatari passivi delle decisioni a contributori attivi, rafforzando la partecipazione democratica e la titolarità locale.

**Costruire comunità più forti e più connesse** - Lavorare insieme su iniziative energetiche aiuta i vicini a costruire relazioni e fiducia. Nel tempo, questo può favorire la creazione di comunità più solidali e resilienti, in cui la cooperazione informale e il



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

sostegno reciproco vanno oltre i progetti energetici e contribuiscono a migliorare la coesione sociale.

**Creare opportunità di apprendimento e sviluppo delle competenze** - La partecipazione a una comunità energetica può sostenere l'apprendimento e lo sviluppo di capacità a livello familiare e comunitario. I residenti possono sviluppare nuove competenze, migliorare la loro comprensione dell'uso dell'energia e delle bollette e acquisire fiducia nel fare scelte informate. Queste opportunità di apprendimento possono anche sostenere un più ampio coinvolgimento nelle iniziative locali di sostenibilità e comunitarie.

**Mantenere i costi più stabili** - Quando una comunità produce parte della propria energia, ad esempio attraverso pannelli solari installati su edifici pubblici o residenziali nelle vicinanze, è meno esposta a improvvisi aumenti dei prezzi dell'energia. Sebbene la produzione locale di energia non garantisca costi più bassi in ogni momento, può ridurre l'impatto della volatilità dei prezzi e delle crisi energetiche sulle famiglie.

**Mantenere il valore nell'economia locale** - I progetti energetici di proprietà della comunità contribuiscono a garantire che la spesa energetica rimanga all'interno del quartiere, anziché confluire verso grandi fornitori di energia esterni. Alcune comunità energetiche reinvestono questi proventi in priorità locali, come il miglioramento degli spazi condivisi, la creazione di depositi più sicuri per biciclette e passeggini, il sostegno alle attività comunitarie o l'assistenza mirata alle famiglie in difficoltà finanziarie.

## **Capitolo 2 - Energia per tutti: soddisfare le esigenze di tutti**

La creazione di comunità energetiche inclusive è essenziale per una transizione energetica equa e duratura. Inclusività significa garantire che tutte le persone, indipendentemente dal reddito, dal background, dall'età, dalla situazione abitativa o dal livello di conoscenza, possano partecipare, influenzare e beneficiare delle iniziative energetiche della comunità. Non è sufficiente limitarsi a dire che "tutti sono i benvenuti". Nella pratica, alcune persone devono affrontare ostacoli reali alla partecipazione, come la mancanza di denaro, tempo, fiducia, accesso alle informazioni o fiducia nelle istituzioni. Le comunità energetiche inclusive lavorano attivamente per identificare e ridurre questi ostacoli, in modo che la partecipazione e i benefici siano condivisi in modo più equo.

A un livello più ampio, l'inclusività è fondamentale per una transizione energetica equa. Il passaggio a sistemi energetici sostenibili non dovrebbe aggravare le disuguaglianze esistenti o lasciare indietro alcune persone. Le comunità energetiche inclusive contribuiscono a garantire che la transizione sia collettiva, socialmente equa e fondata sulla solidarietà. Creando spazi in cui voci diverse influenzano le decisioni e i



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

benefici sono condivisi, le comunità energetiche possono contribuire non solo a un'energia più pulita, ma anche a comunità più forti ed eque.

Le comunità energetiche possono contribuire ad affrontare la povertà energetica in diversi modi:

### Modelli di partecipazione e governance inclusivi

Le comunità energetiche possono implementare strutture più democratiche e accessibili, che consentono ai gruppi vulnerabili di esprimere le loro preoccupazioni e partecipare attivamente al processo decisionale in materia di energia.

- **Bassa barriera di ingresso:** fornire quote prefinanziate, gratuite o a basso costo o anche esplorare altre strade invece dei tradizionali investimenti finanziari, consente alle famiglie a basso reddito di aderire, partecipare e beneficiare come membri a pieno titolo.
  - Esempio: a Eeklo, in Belgio, la città e la cooperativa Ecopower hanno collaborato per prefinanziare "azioni sociali" del valore di 250 euro per i residenti con mezzi limitati. Queste famiglie diventano immediatamente membri a pieno titolo della cooperativa, beneficiando di prezzi energetici "al costo", mentre rimborsano la quota attraverso un piano di risparmio gestibile di circa 3 euro al mese.
  - Esempio: nel Regno Unito, Repowering London è andata oltre i modelli puramente monetari esplorando percorsi di "scambio di valore", in cui le persone possono contribuire con il proprio tempo o altri impegni comunitari invece che con i tradizionali investimenti finanziari, garantendo che anche chi non dispone di capitale liquido possa svolgere un ruolo attivo.
- **Governance democratica:** riservare posti nei consigli di amministrazione o negli organi di governance ai rappresentanti delle persone in condizioni di vulnerabilità garantisce che le loro esigenze e prospettive specifiche influenzino il processo decisionale.
- **Co-creazione:** coinvolgere attivamente persone di ogni estrazione sociale nella progettazione di servizi, come modelli di determinazione dei prezzi o azioni energetiche a livello di quartiere, garantisce che queste attività siano inclusive per tutti e soddisfino le esigenze locali. Ciò si basa sul riconoscimento delle competenze acquisite attraverso l'esperienza e crea fiducia e resilienza nella comunità locale.

### Partnership strategiche e "volti familiari"

Molte persone in condizioni di povertà energetica o vulnerabilità socioeconomica incontrano ostacoli alla partecipazione alla transizione energetica, quali barriere



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

linguistiche, isolamento sociale, analfabetismo digitale o sfiducia nei confronti di nuove iniziative o istituzioni.

- **Sfruttare il lavoro degli operatori in prima linea:** la collaborazione con assistenti sociali, funzionari preposti all'edilizia popolare e organizzatori di comunità aiuta le comunità energetiche a raggiungere i gruppi sottorappresentati attraverso relazioni consolidate e di fiducia.
- **Responsabili della comunità:** reclutare residenti locali o volti familiari nel quartiere come "responsabili della comunità" per svolgere attività di sensibilizzazione tra vicini trasforma progetti energetici astratti in sostegno tangibile e riduce le barriere della sfiducia e della mancanza di informazioni/consapevolezza.
- **Rafforzamento delle infrastrutture sociali:** stringendo partnership formali con comuni, ONG, organizzazioni di assistenza sociale e associazioni per l'edilizia popolare, le comunità energetiche possono co-progettare soluzioni in linea con le esigenze sociali più ampie e garantire l'integrazione e il coordinamento delle loro azioni con i programmi di sostegno esistenti, il che è fondamentale per affrontare efficacemente le vulnerabilità.
- **Collaborazione con le autorità locali:** i comuni possono fornire la legittimità, i finanziamenti e il supporto amministrativo necessari per ampliare i progetti di impatto sociale
  - Esempio: in Portogallo, il Consiglio parrocchiale di Lumiar sostiene il REC Telheiras/Lumiar dalla fase di pianificazione a quella operativa, fornendo spazi per l'installazione di impianti fotovoltaici, coprendo le quote di iscrizione per le famiglie vulnerabili, promuovendo congiuntamente iniziative di consulenza energetica, coordinandosi con i partner e le autorità e promuovendo e rappresentando attivamente il progetto. Il progetto è la prima comunità energetica del Portogallo, sviluppata grazie alla collaborazione tra associazioni locali e il comune, caratterizzata da un modello inclusivo che affronta attivamente la povertà energetica e può essere replicato in tutto il paese.

Riquadro: La collaborazione con le autorità locali, quali comuni, consigli parrocchiali e governi regionali, spesso determina la capacità delle comunità energetiche di affrontare efficacemente la povertà energetica e ampliare il loro impatto sociale. Queste partnership vanno ben oltre il sostegno finanziario, creando un ambiente favorevole in cui le infrastrutture pubbliche, la capacità amministrativa e gli strumenti di politica sociale si combinano con l'azione guidata dalla comunità. Le autorità locali possono fornire l'accesso ai tetti pubblici per l'installazione di impianti rinnovabili a beneficio esplicito dei gruppi vulnerabili (ad esempio, alloggi sociali e centri civici), aiutare le comunità energetiche a districarsi nelle complessità normative e offrire



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

meccanismi di finanziamento come sovvenzioni di avviamento o quote prefinanziate per i residenti con mezzi limitati. Poiché supervisionano i sistemi di welfare sociale, i comuni sono anche in una posizione unica per identificare e raggiungere i residenti vulnerabili, consentendo misure di sostegno su misura adatte alle realtà locali. Il coinvolgimento dei comuni può anche aumentare la legittimità percepita di un progetto, riducendo la sfiducia dei cittadini e il timore che un'iniziativa possa essere una "truffa" o un'impresa a scopo di lucro.

Tuttavia, il successo di queste collaborazioni dipende in larga misura dalle dinamiche di governance. Quando i comuni assumono un ruolo di facilitatori, contribuiscono a rafforzare la partecipazione dei cittadini, la titolarità della comunità e la fiducia del pubblico, rafforzando il valore democratico delle comunità energetiche. Al contrario, approcci eccessivamente verticistici rischiano di emarginare i cittadini. Persistono anche barriere strutturali, tra cui strozzature amministrative, errata classificazione delle comunità energetiche come attori commerciali e lentezza nella distribuzione dei fondi destinati alle comunità attraverso i canali comunali, quando i comuni devono fare i conti con le norme in materia di aiuti di Stato e appalti. Partnership efficaci richiedono quindi il riconoscimento istituzionale dello scopo sociale delle comunità energetiche, strutture di supporto semplificate come gli sportelli unici e un impegno condiviso a mantenere le iniziative realmente guidate dai cittadini. In sostanza, la chiave del successo è che le autorità locali forniscano le basi strutturali, mentre le comunità energetiche apportino l'impegno civico e la solidarietà che rendono la transizione inclusiva e significativa.

### Solidarietà finanziaria e materiale mirata

Sebbene il sostegno finanziario e materiale da solo non sia sufficiente per risolvere le disuguaglianze strutturali, esso costituisce una parte importante di un sistema di sostegno olistico, alleviando lo stress costante della povertà energetica e delle difficoltà finanziarie e restituendo alle famiglie un senso di sicurezza, indipendenza e controllo sulla propria vita.

- **Riduzione delle bollette energetiche:** le comunità energetiche possono destinare una percentuale della produzione del progetto alle famiglie vulnerabili gratuitamente o a tariffe ridotte, riducendo le bollette energetiche attraverso l'autoconsumo collettivo e la generazione condivisa di energia rinnovabile.
  - Esempio: la comunità energetica greca Hyperion, che attualmente gestisce un progetto solare da 500 kWp, fornisce energia gratuita alle persone vulnerabili per combattere la povertà energetica attraverso un sistema di net-metering virtuale.
- **Fondi di solidarietà:** fondi dedicati, creati dai ricavi del progetto o dalle donazioni dei membri, possono essere utilizzati per coprire le quote associative, sostenere iniziative della comunità locale o organizzare misure di efficienza



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

energetica o di riqualificazione per le famiglie in condizioni di povertà energetica.

- Es. Il fornitore cooperativo francese Enercoop ha istituito il fondo di dotazione Énergie Solidaire per sostenere la lotta alla povertà energetica. In qualità di fornitore di energia con un'ampia base di clienti, Enercoop consente ai clienti di integrare le loro bollette energetiche con micro-donazioni. Questi fondi vengono distribuiti alle ONG locali che lavorano a progetti di riqualificazione energetica per le famiglie vulnerabili.
- **Tariffe innovative:** l'attuazione di tariffe a più livelli può creare un meccanismo di solidarietà interna
  - Es. Il progetto ECLAIRS in Francia ha implementato un sistema tariffario a tre livelli: un prezzo "base", un prezzo "di sostegno" (superiore del 10% per i membri più abbienti) e una tariffa "eco" per le famiglie vulnerabili inferiore del 30% rispetto alla tariffa base.

### Sostegno alla ristrutturazione e al miglioramento dell'efficienza

Le comunità energetiche possono mobilitare le conoscenze, le risorse e le reti sociali locali per rendere la ristrutturazione e il miglioramento dell'efficienza più accessibili e convenienti. Ciò aiuta le famiglie a ridurre i costi energetici, migliorare il comfort e la salute e costruire una resilienza a lungo termine contro la povertà energetica.

- **Energy Buddies e Coach:** volontari o personale qualificato possono visitare le abitazioni per applicare misure su piccola scala (come guarnizioni isolanti o lampadine a LED) e offrire consigli su fatturazione, sussidi e miglioramenti nell'uso dell'energia.
  - Esempio: la comunità energetica olandese Wattnu forma coach e volontari per visitare le famiglie a basso reddito che vivono in case scarsamente isolate attraverso il suo programma "energiebuddy en klusser" (amico dell'energia e tuttofare). Essi applicano gratuitamente misure su piccola scala come guarnizioni isolanti, ventilatori per radiatori e lampadine a LED, offrendo al contempo consigli personalizzati e segnalazioni ai servizi sociali.
- **Sostegno alla ristrutturazione:** le comunità energetiche possono organizzare acquisti all'ingrosso di isolanti, pompe di calore ed elettrodomestici efficienti, riducendo i costi, oppure offrire consulenza sulle ristrutturazioni, ad esempio attraverso "sportelli unici". Ciò può aiutare le famiglie vulnerabili a orientarsi tra i finanziamenti e i sussidi (comunal, nazionali, UE) per la ristrutturazione degli edifici, che altrimenti potrebbero ignorare a causa della complessità delle procedure.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- Esempio: Ecovision in Irlanda gestisce un servizio One-Stop-Shop che ha ristrutturato oltre 900 abitazioni. Sfrutta le sovvenzioni nazionali (SEAI) e coordina gli appaltatori per semplificare il processo per i residenti.
- **Riscaldamento e raffreddamento rinnovabili:** le comunità energetiche possono sostenere le famiglie vulnerabili sviluppando soluzioni di riscaldamento e raffreddamento rinnovabili, come i biopellet prodotti localmente da biomasse residue e iniziative di teleriscaldamento inclusive, combinando queste tecnologie con un impegno mirato e una sensibilizzazione per garantire un accesso a prezzi accessibili.
  - Esempio: nel 2019, ZuidtrAnt ha lanciato ZuidtrAnt-W per ampliare il proprio impatto attraverso progetti di teleriscaldamento. Il loro progetto "Warmte Verzilverd" riutilizza il calore industriale in eccesso per fornire un riscaldamento stabile e accessibile agli edifici del quartiere, comprese le iniziative di edilizia sociale.

### Formazione, occupazione e sviluppo delle competenze locali

Le comunità energetiche di tutta Europa hanno aiutato le famiglie in condizioni di vulnerabilità ad acquisire nuove competenze e fiducia in se stesse attraverso formazione mirata, tirocini, assunzioni e offerte di esperienze pratiche, affrontando così l'esclusione economica e costruendo le basi personali e sociali per una resilienza a lungo termine.

- **Sviluppo delle competenze:** formare i disoccupati locali come consulenti o tecnici energetici o offrire stage o apprendistati offre l'opportunità di acquisire competenze preziose e un impiego nell'economia verde.
  - Es. La Fondazione Lightbringers in Ungheria affronta il problema della povertà energetica delle famiglie rom indigenti, installando impianti solari a prezzi accessibili. Formando volontari locali, in particolare donne e ragazze, alla manutenzione dei sistemi, l'iniziativa sviluppa competenze tecniche e resilienza a lungo termine.
- **Assunzioni locali:** le comunità energetiche possono dare priorità all'assunzione di gruppi emarginati per i progetti guidati dalla comunità.
  - Esempio: Repowering London si concentra sull'assunzione di persone, ad esempio come responsabili della comunità, provenienti dai quartieri che serve, utilizzando le loro conoscenze e reti locali per costruire fiducia e garantire che la cooperativa soddisfi le esigenze di tutti i residenti.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **In un riquadro: alcune linee guida pratiche da tenere a mente**

**La fiducia come fondamento:** le famiglie vulnerabili possono diffidare delle nuove iniziative a causa di esperienze passate o dell'esclusione digitale. Costruire la fiducia richiede tempo, una comunicazione chiara e benefici locali visibili.

**Ascoltare** - Entrare in contatto con le persone del quartiere, creare un ambiente sereno e accogliente - chiedere quali sono le esigenze e le aspettative delle persone.

**Inizia in piccolo:** inizia con obiettivi raggiungibili o azioni pilota per costruire fiducia e mostrare i primi benefici, come workshop, Energy Café o la distribuzione di kit per l'efficienza energetica.

**Co-creazione e governance inclusiva:** segui il principio "niente su di loro senza di loro", riconoscendo che le persone che devono affrontare costi energetici elevati, alloggi precari o redditi instabili hanno una visione critica di dove sono necessari dei cambiamenti.

**Trovare alleati e coordinarsi:** i sistemi di sostegno compartimentati richiedono una grande capacità mentale: esistono 101 programmi di sussidi a cui potreste avere o meno diritto, alcuni compatibili tra loro, altri no. Sedetevi a un tavolo con le organizzazioni locali e il vostro governo locale per capire in che misura le vostre azioni possono completarsi a vicenda e come possono essere comunicate chiaramente al pubblico target.

**Azioni integrate:** evitate di affrontare solo problemi isolati; collegate le iniziative delle comunità energetiche con reti più ampie di assistenza sociale, welfare e alloggi. La povertà energetica è intersezionale e dinamica; le soluzioni devono andare oltre gli aiuti finanziari per includere l'efficienza energetica, la consulenza comportamentale e il sostegno sociale.

**Riflessione continua:** l'inclusività richiede un'attenzione costante. La partecipazione e i benefici non raggiungono automaticamente tutti allo stesso modo e possono facilmente concentrarsi tra coloro che dispongono già di maggiori risorse o fiducia. La creazione di comunità energetiche inclusive richiede quindi una riflessione continua, la costruzione di un clima di fiducia e l'adattamento ai contesti locali, nonché sforzi consapevoli per condividere il potere decisionale.

**Conoscere il contesto giuridico e normativo:** essere consapevoli di ciò che è possibile fare nell'ambito delle norme esistenti e dove possono esistere ostacoli che richiedono azioni di advocacy o soluzioni creative.

## **Capitolo 3 – Comunità energetiche e edilizia sociale**

I fornitori di alloggi pubblici, cooperativi e sociali soddisfano le esigenze abitative di circa l'11% delle famiglie in Europa e spesso ospitano persone particolarmente esposte alla povertà energetica, come anziani, persone con disabilità e famiglie monoparentali. Sebbene molti fornitori di alloggi abbiano già adottato misure per migliorare l'isolamento, i sistemi di riscaldamento e l'efficienza degli elettrodomestici, gran parte degli alloggi a prezzi accessibili rimane vecchia, energeticamente inefficiente e





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

dipendente da combustibili costosi come il petrolio o il gas. Questi limiti strutturali comportano un aumento del consumo energetico e delle bollette, mettendo a dura prova le famiglie con una flessibilità finanziaria limitata. Rafforzare il coinvolgimento degli inquilini e la partecipazione democratica attraverso l'energia comunitaria può aumentare l'accettazione sociale delle energie rinnovabili, delle misure di riduzione delle emissioni e delle ristrutturazioni e dare ai residenti una maggiore influenza sulla gestione delle loro case.

Lavorando insieme, i fornitori di alloggi sociali e le comunità energetiche possono combinare le infrastrutture abitative centralizzate con le competenze tecniche, finanziarie e sociali dei cittadini. Oltre a ridurre i costi e le emissioni attraverso progetti di energia rinnovabile gestiti dalla comunità, queste collaborazioni creano fiducia, ripristinano il capitale sociale e responsabilizzano gli inquilini coinvolgendoli nel processo decisionale. Il progetto SOCIALNRG illustra questo potenziale nella pratica: introducendo le comunità energetiche nell'edilizia sociale in Belgio, Italia e Slovenia, sostiene soluzioni di energia rinnovabile, la partecipazione degli inquilini e la proprietà comunitaria a lungo termine per centinaia di famiglie vulnerabili. In questo modo, collaborazioni come queste dimostrano come le comunità energetiche e i fornitori di alloggi sociali possano insieme realizzare una transizione energetica più inclusiva, democratica e socialmente giusta, che migliori le condizioni di vita garantendo che nessuna famiglia venga lasciata indietro.

### **Capitolo 4 – A chi rivolgersi: risorse, reti e contatti**

## **6.8 Guida per le autorità locali e regionali**

In qualità di autorità locale, siete consapevoli di quanto i costi energetici incidano profondamente sulla vita quotidiana e del motivo per cui i cittadini desiderano maggiore stabilità, trasparenza e controllo. Nel 2024, la Commissione europea ha stimato che tra i 35 e i 72 milioni di persone in Europa (l'8-16% della popolazione) erano in condizioni di povertà energetica, ovvero non potevano permettersi o accedere a servizi energetici essenziali quali riscaldamento o raffreddamento, acqua calda, illuminazione o elettrodomestici di base. La povertà energetica non ha un'unica causa: è il risultato di una combinazione di redditi bassi, prezzi elevati dell'energia e condizioni abitative precarie, influenzate dal clima locale, dalle circostanze personali e dalle politiche nazionali. Di conseguenza, la povertà energetica assume forme diverse a seconda delle comunità e delle famiglie e cambia nel tempo.

Le conseguenze della povertà energetica vanno ben oltre le bollette elevate, influenzando la salute fisica e mentale, aumentando lo stress e l'isolamento sociale e influenzando lo sviluppo e l'apprendimento dei bambini. Allo stesso tempo, il sistema



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

energetico spesso sembra lontano e fuori dal controllo delle persone. Lavorando a livello locale e mettendo le persone al centro, le comunità energetiche offrono una risposta potente, combinando energia rinnovabile condivisa, sostegno al risparmio energetico e miglioramenti domestici con fiducia, inclusione e impegno a lungo termine.

Le autorità locali sono partner fondamentali per le comunità energetiche che cercano di affrontare sfide sociali e ambientali urgenti, tra cui la povertà energetica. **Questa guida mira quindi a ispirare le autorità locali a sostenere le comunità energetiche, creando un futuro energetico più equo, inclusivo e resiliente, in cui tutti siano rispettati, possano partecipare alle decisioni e dividerne i benefici.**

*Una comunità energetica è un gruppo di vicini che decidono di collaborare per avere un maggiore controllo su come l'energia viene prodotta, condivisa e utilizzata nella loro zona. Invece di affidarsi esclusivamente alle aziende energetiche tradizionali, le persone uniscono le forze per creare soluzioni locali, come l'installazione di pannelli solari su edifici condivisi, la riduzione degli sprechi energetici o la ricerca di modi per rendere l'energia più accessibile. Tutti i partecipanti hanno voce in capitolo nelle decisioni e i benefici rimangono all'interno della comunità: bollette più basse, nuove attività o posti di lavoro locali e un più forte senso di connessione tra i residenti. In sostanza, una comunità energetica è costituita da persone che si sostengono a vicenda per costruire un futuro energetico più equo, pulito e affidabile vicino a casa.*

Cosa troverete in questa guida:

**Capitolo 1 - Perché è importante: i vantaggi delle comunità energetiche** - per le persone che vivono in condizioni di povertà energetica, i loro quartieri e i loro comuni.

**Capitolo 2 - Sostenere le comunità energetiche:** questo capitolo illustra i vari ruoli che le autorità locali possono assumere per sostenere lo sviluppo delle comunità energetiche.

**Capitolo 3 – A chi rivolgersi: risorse, reti e contatti** Non siete soli in questo! Alla fine di questo libro troverete un archivio di risorse interessanti e contatti che lavorano per accelerare lo sviluppo dell'energia comunitaria e che possono fornire ulteriore aiuto e informazioni.

### **Capitolo 1 – Perché è importante: i vantaggi delle comunità energetiche**

Quando le autorità locali e le comunità energetiche collaborano, liberano forze complementari, con conseguenti vantaggi condivisi per ciascun attore e benefici tangibili per le famiglie colpite dalla povertà energetica.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Autorità locali**

- ✎ Obiettivi sociali: migliorare l'efficienza energetica e ridurre la povertà energetica, contribuendo all'equità sociale.
- ✎ Obiettivi democratici: promuovere la cittadinanza locale attiva, favorire il coinvolgimento della comunità e rafforzare i legami sociali.
- ✎ Obiettivi climatici: accelerare la transizione energetica, raggiungere gli obiettivi SECAP e aumentare la resilienza locale.
- ✎ Obiettivi economici: fermare il drenaggio di denaro verso fornitori esterni, stimolare lo sviluppo economico locale e massimizzare la creazione di valore aggiunto locale (fino a otto volte di più).

### **Comunità energetiche**

- ✎ Inclusività democratica: sfruttare le reti e le procedure istituzionali per raggiungere le famiglie in condizioni di vulnerabilità ed esplorare le opportunità di partecipazione delle comunità energetiche ai programmi di welfare sociale.
- ✎ Legittimità e stabilità: acquisire capacità istituzionale, una più ampia partecipazione e legittimità, fondamentali per la sostenibilità a lungo termine.
- ✎ Accesso alle risorse: garantire l'accesso a risorse cruciali (terreni pubblici/tetti, competenze del personale, garanzie finanziarie/sovvenzioni) e lo sviluppo reciproco delle capacità.
- ✎ Posizione di mercato: beneficiare di accordi di acquisto di energia (PPA) stabili o di acquisti di energia comunale a prezzo di costo, garantendo la certezza degli investimenti.

### **Famiglie vulnerabili**

- ✎ Empowerment: acquisire voce in capitolo e un ruolo nella transizione energetica attraverso l'istruzione, la sensibilizzazione e il processo decisionale democratico.
- ✎ Sicurezza: ottenere una maggiore sicurezza energetica e protezione dalle fluttuazioni dei prezzi del mercato energetico.

## **Capitolo 2 – Sostenere le comunità energetiche**

I comuni svolgono un ruolo centrale nel consentire alle comunità energetiche di affrontare la povertà energetica, ed esistono già molte risorse pratiche per sostenere le autorità locali in questo senso (vedi capitolo finale).

*Una transizione nelle mani dei cittadini coinvolgerà necessariamente il loro governo municipale e le autorità pubbliche in generale.*

*-Guida agli appalti per l'energia comunitaria (p.5)*



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

La creazione e il mantenimento di una comunità energetica traggono grande vantaggio dal sostegno strategico dei comuni. Ciò è ancora più vero quando l'ambizione è quella di affrontare in modo strutturale le disuguaglianze e la povertà energetica. Sebbene gli Stati membri dovrebbero aiutare le autorità locali a sostenere meglio le comunità energetiche, molti sono ancora in ritardo su questo fronte. Ciononostante, i comuni dispongono già di strumenti pratici che possono utilizzare per creare le condizioni giuste e consentire alle comunità energetiche di sostenere una transizione energetica equa e inclusiva.

I comuni possono agire come sponsor o facilitatori (ad esempio fornendo sostegno, visibilità o sviluppo di capacità) senza investire direttamente, utilizzare gli appalti pubblici e i contratti per sostenere i progetti energetici comunitari, o assumere un ruolo più attivo come comproprietari, membri o azionisti, o persino promotori di nuove comunità energetiche. Possono collaborare a lungo termine con le comunità energetiche su programmi di sufficienza ed efficienza energetica o sul finanziamento di progetti di energia rinnovabile su edifici pubblici. Sfruttando la loro autorità amministrativa, le infrastrutture pubbliche e lo stretto rapporto con i cittadini, i comuni si trovano in una posizione privilegiata per potenziare le comunità energetiche come strumenti efficaci per affrontare la povertà energetica e garantire che nessuno sia lasciato indietro.

Esistono già molte risorse utili che spiegano come i comuni possono collaborare con le comunità energetiche e sostenerle (vedi il capitolo finale). Qui offriamo una breve panoramica non esaustiva dei modi pratici in cui i comuni possono collaborare con le comunità energetiche, con una forte attenzione all'inclusione e a una transizione energetica equa.

### **1. Coinvolgimento e sensibilizzazione**

Diffondere la conoscenza dell'energia comunitaria è un aspetto importante per guidare la transizione verso la democrazia energetica. Le città hanno la piattaforma, la visibilità e la legittimità per educare sull'energia comunitaria, diffondere la conoscenza di nuovi progetti e coinvolgere i cittadini nel movimento.

- **Facilitare il dialogo e la condivisione di informazioni:** le autorità locali possono fungere da ponte tra le comunità energetiche e gli attori tecnici o legali, come gli operatori di rete. Possono anche utilizzare i loro canali di comunicazione, gli eventi pubblici e le piattaforme locali per spiegare cosa sono le comunità energetiche, come funzionano e come i residenti possono aderirvi o trarne vantaggio. Informazioni chiare e accessibili aiutano a costruire la fiducia e abbassano le barriere alla partecipazione.
- **Partnership con i servizi sociali:** i servizi sociali comunali e gli operatori in prima linea sono partner fondamentali per raggiungere le famiglie in condizioni di povertà energetica. Hanno rapporti di fiducia e una profonda conoscenza delle esigenze locali.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **2. Sfruttare le risorse e i dati comunali**

Utilizzando le proprie risorse pubbliche e le conoscenze amministrative locali, i comuni possono contribuire allo sviluppo di progetti energetici comunitari e garantire che i benefici raggiungano coloro che ne hanno più bisogno.

- **Accesso a siti pubblici:** fornire tetti pubblici (scuole, palestre) o terreni (ex discariche) per progetti solari o eolici di proprietà della comunità a canoni di locazione bassi o scontati.
  - Esempio: a Getafe, in Spagna, il comune ha messo a disposizione quattro tetti comunali (compresi i centri civici) per un totale di 160 kWp di impianti fotovoltaici, progettati specificamente per condividere l'energia con le famiglie vulnerabili locali.
  - Esempio: diversi comuni hanno aderito alla Minoan Energy Community in Grecia e hanno messo a disposizione terreni per le installazioni. La comunità utilizza un modello solidale di net metering virtuale per fornire elettricità gratuita alle famiglie a basso reddito, comprese le vittime del terremoto.
- **Identificazione e collegamento delle famiglie:** Sebbene la povertà energetica sia spesso "invisibile", i servizi sociali possono aiutare a identificare i "segnali di allarme" (ad esempio, alloggi fatiscenti, morosità nelle bollette) e indirizzare le famiglie idonee ai programmi delle comunità energetiche.
  - Esempio: la comunità energetica greca Hyperion ha collaborato con i servizi sociali di due comuni per segnalare nove famiglie in condizioni di povertà energetica affinché ricevessero elettricità gratuita attraverso un sistema di misurazione virtuale della rete.
  - Esempio: la città di Gand, in Belgio, collabora con i servizi sociali locali per identificare gli "acquirenti di emergenza", ovvero le famiglie a basso reddito che hanno acquistato case in cattivo stato di manutenzione perché non riuscivano a trovare affitti accessibili. Queste famiglie vengono poi collegate alla cooperativa ECoOB per l'installazione di impianti solari che forniscono un immediato sollievo dalle bollette.
- **Sportelli unici:** istituire o sostenere un Ufficio comunale per l'energia che fornisca consulenza e strumenti gratuiti per la riduzione della povertà energetica, la riqualificazione energetica e l'efficienza energetica e aiuti i cittadini a creare o aderire a un'iniziativa locale di comunità energetica.
  - Esempio: Valencia, in Spagna, ha istituito un Ufficio comunale per l'energia che fornisce assistenza personalizzata gratuita ai cittadini interessati ad avviare o aderire a una comunità. Questo ufficio è stato determinante nella stesura degli statuti e nella gestione delle procedure



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

amministrative per la prima comunità energetica della città a Castellar-L'Oliveral.

### 3. Condivisione delle risorse umane e delle capacità

Molte comunità energetiche nascenti si affidano a volontari e non dispongono di personale professionale. La condivisione delle risorse umane e delle capacità può aiutarle a superare complessi ostacoli legali, finanziari e tecnici.

- **Condivisione del personale:** i comuni possono aiutare le comunità energetiche ad avviarsi prestando personale e risorse amministrative, in particolare per compiti che possono essere difficili per i gruppi guidati dai cittadini, come la pianificazione aziendale e l'assetto giuridico.
- **Formazione degli operatori in prima linea:** formate i vostri assistenti sociali e i funzionari preposti all'edilizia abitativa affinché riconoscano i segni della povertà energetica e li guidino verso il sostegno della comunità energetica.
  - Esempio: a Gooise Meren, nei Paesi Bassi, il personale comunale collabora con la cooperativa Wattnu per inviare "Energy Buddies" e tuttora fare nelle case a basso reddito, installando gratuitamente misure di risparmio energetico come guarnizioni isolanti e lampadine a LED.

### 4. Creare condizioni giuridiche e normative favorevoli

Sebbene molte norme e sovvenzioni per le comunità energetiche dipendano dalle leggi e dai regolamenti nazionali, le autorità locali dispongono comunque di strumenti per rimuovere le barriere locali e creare un ambiente favorevole ai progetti energetici comunitari. Adottando misure proattive, i comuni possono gettare le basi per aiutare le comunità energetiche a prosperare e raggiungere le famiglie più colpite dalla povertà energetica.

- **Fissare obiettivi a lungo termine:** i comuni possono includere obiettivi chiari e a lungo termine per le comunità energetiche nei piani o nelle tabelle di marcia locali. Ad esempio, potrebbero fissare obiettivi per la capacità di energia rinnovabile di proprietà della comunità o impegnarsi a coinvolgere i cittadini, in particolare i gruppi vulnerabili, nelle decisioni relative al clima e all'energia attraverso dibattiti pubblici, bilanci partecipativi o comitati consultivi locali.
- **Adottare normative di sostegno:** le autorità locali possono creare norme relative all'uso del suolo o ai permessi di costruzione che facilitino lo sviluppo di progetti energetici di proprietà della comunità.
- **Semplificare le procedure:** i comuni possono istituire help desk o servizi di orientamento per assistere i gruppi nella gestione di permessi, licenze o altre procedure burocratiche. Processi complessi spesso rallentano le comunità energetiche, quindi è fondamentale fornire un supporto chiaro e accessibile.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

- **Definire chiaramente la collaborazione:** le autorità locali possono utilizzare accordi, come i protocolli d'intesa, per definire chiaramente ruoli, responsabilità e aspettative quando collaborano con le comunità energetiche. Ciò contribuisce a garantire la responsabilità, una cooperazione fluida e progetti che servono veramente la comunità.

### **5. Fornire sostegno finanziario alle comunità energetiche**

Le comunità energetiche spesso incontrano difficoltà nell'ottenere finanziamenti. Coloro che mirano ad andare oltre nella lotta alla povertà energetica e nella promozione dell'inclusività segnalano spesso che queste iniziative richiedono risorse significative. In alcuni casi, possono persino minacciare la sostenibilità finanziaria del progetto, poiché i mercati energetici non valutano adeguatamente i benefici sociali. Anche in questo caso, gli interventi dei comuni possono essere fondamentali!

- **Coinvestimento e adesione:** i comuni hanno il diritto legale di aderire alle comunità energetiche come membri diretti o azionisti. Acquistando azioni, possono fornire alla comunità energetica il capitale necessario per avviare i progetti. La loro partecipazione può anche inviare un messaggio potente, promuovendo la fiducia e la convinzione che il progetto porterà benefici all'intera comunità locale.
- **Partecipazione finanziaria:** i comuni possono fornire finanziamenti iniziali o sovvenzioni durante le fasi iniziali di sviluppo per ridurre il rischio dei progetti, aiutando le iniziative più piccole a decollare.
- **Garanzie finanziarie:** per i progetti che richiedono ingenti investimenti di capitale, come i sistemi di teleriscaldamento e teleraffreddamento, l'accesso ai prestiti bancari è spesso l'ostacolo più grande. I comuni possono fornire garanzie agli istituti finanziari per aiutare le comunità energetiche ad ottenere prestiti a condizioni migliori.
- **Essere canali per i programmi di sostegno nazionali:** i comuni svolgono un ruolo cruciale nel collegare i grandi fondi nazionali con l'azione locale, garantendo che gli investimenti raggiungano le persone che ne hanno più bisogno. Particolarmente rilevante a questo proposito sarà il Fondo sociale per il clima dell'UE. Il coinvolgimento attivo dei comuni nella progettazione e nell'attuazione dei piani sociali nazionali per il clima sarà fondamentale per il loro successo.

### **6. Rimuovere le barriere finanziarie per le famiglie a basso reddito**

Per molte famiglie in difficoltà finanziarie o in condizioni di povertà energetica, il costo di adesione a una comunità energetica può essere troppo elevato. I comuni possono contribuire a rendere possibile la partecipazione attraverso un sostegno pratico. È importante che tali misure integrino o rafforzino, anziché compromettere, il sostegno assistenziale alle famiglie in condizioni di vulnerabilità. Nel tempo, tuttavia, questa





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

integrazione può portare a benefici sociali più ampi, come una minore dipendenza dai bilanci locali per il welfare sociale e una maggiore resilienza della comunità:

- **Prefinanziamento delle quote:** i comuni possono pagare i costi iniziali di adesione per conto dei cittadini vulnerabili, consentendo loro di beneficiare dei servizi delle comunità energetiche (come l'energia a prezzo di costo o a basso costo) e di rimborsare gradualmente l'investimento. Ciò può essere strutturato come un fondo di rotazione: man mano che i partecipanti rimborsano le loro quote, il comune può reinvestire quel capitale per coinvolgere nel progetto una nuova serie di famiglie.
  - Esempio: la città di Eeklo in Belgio ha prefinanziato una quota sociale di 250 euro per le famiglie identificate dai servizi sociali. I partecipanti hanno aderito alla cooperativa Ecopower, hanno avuto accesso all'energia a prezzo di costo da una turbina eolica locale e hanno rimborsato la città attraverso un piano di risparmio di circa 3 euro al mese sulle loro bollette energetiche.
- **Fondi di solidarietà:** la collaborazione con le comunità energetiche per la creazione di fondi di solidarietà può garantire l'integrazione dei residenti a rischio di esclusione sociale senza oneri finanziari.
  - Esempio: a Getafe, in Spagna, i servizi sociali del comune hanno collaborato con la comunità energetica per sviluppare un fondo di solidarietà che sostituisce gli aiuti comunali tradizionali (come il pagamento diretto delle bollette) con un modello di partecipazione comunitaria più sostenibile e che favorisce l'empowerment.
- **Sostegno tramite sovvenzioni:** i comuni possono utilizzare finanziamenti pubblici o ottenere sovvenzioni regionali per aiutare le comunità energetiche ad abbassare i costi di ingresso per le famiglie vulnerabili.

### 7. Progettare appalti pubblici inclusivi

Il potere d'acquisto dei comuni rappresenta circa il 14% del PIL dell'UE<sup>17</sup>. In altre parole: i comuni hanno a disposizione uno strumento potente per sviluppare le energie rinnovabili locali e garantire che i progetti vadano a beneficio dei residenti, in particolare di quelli che vivono in condizioni di povertà energetica. Andando oltre il semplice prezzo più basso, i comuni possono dare priorità all'impatto sociale e ambientale nei loro contratti.

- **Includere criteri sociali:** nella valutazione delle offerte, considerare i benefici sociali insieme al costo e alla qualità. Ad esempio, è possibile assegnare punti extra alle aziende o alle cooperative che includono programmi di lotta alla povertà energetica o offrono opportunità di formazione e occupazione ai gruppi vulnerabili.

---

<sup>17</sup> <https://www.rescoop.eu/toolbox/procurement-guide-for-community-energy>





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- **Stabilire requisiti partecipativi:** nelle gare d'appalto, includere specifiche tecniche che incoraggino il coinvolgimento della comunità, come la richiesta di una quota minima di proprietà dei cittadini o un modello di governance di tipo cooperativo. Ciò garantisce che i cittadini locali abbiano voce in capitolo nella gestione del progetto.
- **Organizzazioni della comunità locale target:** per progetti specifici, come l'installazione di pannelli solari sugli edifici pubblici, è possibile limitare l'ammissibilità alle organizzazioni riconosciute come comunità energetiche, specificando che si sta cercando un ente che consenta la massima partecipazione dei cittadini. Ciò contribuisce a garantire che i benefici, come bollette energetiche più basse o posti di lavoro locali, vadano direttamente alle persone che vivono nella zona.
- Le norme in materia di appalti pubblici possono essere difficili da interpretare, ma i [portali nazionali](#) forniscono informazioni pratiche, orientamenti e buone pratiche.

### Capitolo 3 – A chi rivolgersi: risorse, reti e contatti

## 6.9 Guida per i fornitori di alloggi

In qualità di fornitori di alloggi locali, vedete quanto i costi energetici incidano profondamente sulla vita quotidiana e perché le persone desiderino maggiore stabilità, trasparenza e controllo. È molto probabile che molti dei vostri inquilini abbiano difficoltà a permettersi l'accesso ai servizi energetici essenziali. Nel 2024, la Commissione Europea ha stimato che tra i 35 e i 72 milioni di persone in Europa (l'8-16% della popolazione) si trovavano in condizioni di povertà energetica, il che significa che non potevano permettersi o accedere a servizi energetici essenziali come il riscaldamento o il raffreddamento, l'acqua calda, l'illuminazione o gli elettrodomestici di base. La povertà energetica non ha un'unica causa: è il risultato di una combinazione di redditi bassi, prezzi elevati dell'energia e condizioni abitative precarie, influenzate dal clima locale, dalle circostanze personali e dalle politiche nazionali. Di conseguenza, la povertà energetica assume forme diverse a seconda delle comunità e delle famiglie e cambia nel tempo.

Le conseguenze della povertà energetica vanno ben oltre le bollette elevate, influenzando la salute fisica e mentale, aumentando lo stress e l'isolamento sociale e influenzando lo sviluppo e l'apprendimento dei bambini. Allo stesso tempo, il sistema energetico spesso sembra lontano e fuori dal controllo delle persone. Lavorando a livello locale e mettendo le persone al centro, le comunità energetiche offrono una risposta potente, combinando energia rinnovabile condivisa, sostegno al risparmio energetico e miglioramenti domestici con fiducia, inclusione e impegno a lungo termine. Questa guida è stata scritta per i fornitori di alloggi sociali e a prezzi



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

accessibili, offrendo supporto e ispirazione per aiutare i vostri residenti a partecipare a una comunità energetica. Mostra come potete contribuire a un futuro energetico più equo, inclusivo e resiliente, in cui tutti possano partecipare e trarne beneficio insieme.

*Una comunità energetica è un gruppo di vicini che decidono di assumere un maggiore controllo non solo sull'accessibilità economica dell'energia che consumano, ma anche sul modo in cui la loro energia viene prodotta, condivisa e utilizzata. Invece di affidarsi solo alle tradizionali aziende energetiche, le persone uniscono le forze per creare soluzioni locali, come l'installazione di pannelli solari su edifici condivisi, la riduzione degli sprechi energetici o la ricerca di modi per rendere l'energia più accessibile. Tutti i soggetti coinvolti hanno voce in capitolo nelle decisioni e i benefici rimangono all'interno della comunità: bollette più basse, nuove attività o posti di lavoro locali e un più forte senso di comunità tra i residenti. In sostanza, una comunità energetica è costituita da persone che si sostengono a vicenda per costruire un futuro energetico più equo, pulito e affidabile vicino a casa. In qualità di fornitori di alloggi, avete un ruolo fondamentale da svolgere nel garantire che tali soluzioni energetiche basate sulla comunità possano essere sviluppate e che le famiglie che rappresentate possano beneficiare della transizione verso una società a basse emissioni di carbonio.*

Cosa troverete in questa guida:

**Capitolo 1 - Perché è importante: i vantaggi delle comunità energetiche** - scoprite come la collaborazione tra fornitori di alloggi sociali e comunità energetiche crea vantaggi sociali, ambientali ed economici condivisi, offrendo al contempo soluzioni energetiche più inclusive, stabili e convenienti per i residenti.

**Capitolo 2 - Per iniziare: come sostenere l'energia comunitaria** - questo capitolo vi guida attraverso i diversi ruoli che potete assumere come fornitori di alloggi sociali e a prezzi accessibili per sostenere l'energia comunitaria.

**Capitolo 3 - Per iniziare: sfide, soluzioni e il percorso da seguire** - lasciatevi ispirare da una possibile tabella di marcia con i passi da compiere per aiutarvi a iniziare e andare avanti.

**Capitolo 4 - A chi rivolgersi: risorse, reti e contatti** - Non siete soli in questo! Alla fine di questo libro troverete un archivio di risorse interessanti e contatti che stanno lavorando per accelerare lo sviluppo dell'energia comunitaria e che possono fornire ulteriore aiuto e informazioni.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Capitolo 1 – Perché è importante: i vantaggi delle comunità energetiche**

Quando i fornitori di alloggi e le comunità energetiche collaborano, uniscono forze complementari che creano valore condiviso per entrambe le organizzazioni e offrono vantaggi tangibili alle famiglie a basso reddito o vulnerabili. Queste partnership collegano la gestione a lungo termine degli alloggi e il sostegno sociale con iniziative energetiche guidate dai cittadini, consentendo soluzioni energetiche più inclusive, stabili e incentrate sulle persone.

#### **Fornitori di alloggi sociali**

- ✎ **Obiettivi sociali:** migliorare la qualità degli alloggi e il rendimento energetico, ridurre la povertà energetica tra gli inquilini e sostenere condizioni di vita più sane e accessibili.
- ✎ **Coinvolgimento degli inquilini:** coinvolgere i residenti nel processo decisionale. Ciò contribuisce a creare fiducia, legami comunitari più forti e un senso di controllo sulla propria vita. La partecipazione a progetti energetici può anche rendere le persone orgogliose del proprio quartiere, più incluse e persino aprire nuove opportunità al di fuori delle loro case, man mano che acquisiscono nuove competenze.
- ✎ **Obiettivi climatici:** promuovere la decarbonizzazione del patrimonio immobiliare, ridurre le emissioni e contribuire agli obiettivi climatici nazionali e dell'UE attraverso l'energia rinnovabile di provenienza locale.
- ✎ **Valore economico:** ridurre i costi energetici a lungo termine, mantenere il valore finanziario a livello locale e limitare la dipendenza dai fornitori di energia esterni attraverso l'energia collettiva di proprietà locale.
- ✎ **Gestione collaborativa:** la cooperazione con una comunità energetica non solo genera valore sociale, ambientale ed economico, ma consente anche a voi, in qualità di fornitori di alloggi, di concentrarvi sulla vostra attività principale, poiché la comunità energetica gestisce il funzionamento tecnico e la manutenzione del sistema energetico.

#### **Comunità energetiche**

- ✎ **Portata inclusiva:** collaborare con le reti di fornitori di alloggi sociali e i servizi di supporto per raggiungere le famiglie in condizioni di vulnerabilità e adattare i modelli di comunità energetica alle diverse esigenze e capacità.
- ✎ **Stabilità e legittimità:** approfitta di partnership a lungo termine, una base associativa stabile e una maggiore credibilità, a sostegno della durata e della scalabilità dei progetti energetici comunitari.
- ✎ **Accesso alle risorse:** ottenete l'accesso a tetti, edifici, dati, competenze professionali e opportunità di finanziamento, rafforzando al contempo l'apprendimento reciproco e lo sviluppo delle capacità.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- ✦ **Sicurezza degli investimenti:** garantite una domanda energetica prevedibile attraverso accordi di fornitura a lungo termine con fornitori di alloggi sociali e inquilini, migliorando la redditività finanziaria e la fiducia degli investitori.

### Famiglie in alloggi sociali

- ✦ **Empowerment:** partecipate alle decisioni relative alla produzione e all'uso dell'energia, sviluppate la vostra conoscenza in materia energetica e acquisite un ruolo significativo nella transizione energetica.
- ✦ **Accessibilità economica e sicurezza:** accedere a un'energia più stabile e accessibile, ridurre l'esposizione alla volatilità dei prezzi di mercato e migliorare il comfort e il benessere domestico.

## Capitolo 2 - Per iniziare: come sostenere l'energia comunitaria

I fornitori di alloggi, comprese le associazioni di edilizia sociale, gli enti pubblici e le cooperative edilizie, svolgono un ruolo fondamentale nello sviluppo dell'energia comunitaria inclusiva, colmando il divario tra le soluzioni energetiche tecniche e le famiglie vulnerabili. Poiché gestite grandi portafogli immobiliari e avete rapporti consolidati con gli inquilini, siete in una posizione privilegiata per fornire le infrastrutture, gli investimenti e la fiducia necessari per avviare o facilitare progetti energetici inclusivi. In qualità di fornitori di alloggi, potete svolgere molteplici ruoli. Questi ruoli contribuiscono a promuovere sia la transizione energetica che obiettivi sociali come la riduzione della povertà energetica, la diminuzione dei costi per gli inquilini e il rafforzamento della resilienza locale.

1. **Iniziatore:** identificate le opportunità per l'energia comunitaria, concettualizzate come potrebbero funzionare all'interno del vostro patrimonio immobiliare o dei vostri quartieri e mobilitate le parti interessate chiave, come i residenti, il comune e le cooperative energetiche. Il ruolo è principalmente strategico e preparatorio, in quanto stabilisce le condizioni per l'esistenza di un progetto e ne avvia lo sviluppo per gestire le risorse energetiche collettive in base al patrimonio immobiliare e alle esigenze degli inquilini. Ciò potrebbe includere, ad esempio, la definizione di obiettivi a lungo termine, come chiari traguardi per la partecipazione dei residenti, l'utilizzo di energie rinnovabili e l'efficienza energetica nell'ambito delle strategie di gestione degli alloggi o dei piani di sostenibilità. Anche la vostra conoscenza delle sovvenzioni locali e delle opportunità di finanziamento pubblico è potenzialmente fondamentale, poiché i residenti a basso reddito potrebbero non disporre dei mezzi finanziari necessari per partecipare a una comunità energetica senza tale assistenza.
2. **Facilitatore:** agendo come facilitatore, contribuisce al progresso dei progetti energetici comunitari riducendo gli ostacoli amministrativi e coordinando le



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

principali parti interessate, quali residenti, comuni, cooperative e servizi pubblici. Questo ruolo si concentra sul consentire l'attuazione affrontando le sfide pratiche e organizzative, ad esempio fornendo personale e supporto amministrativo o tecnico per la pianificazione del progetto, l'impostazione legale e la gestione dei contratti.

3. **Ospite/fornitore di risorse** – Offrendo un accesso sicuro e a lungo termine a risorse quali tetti, terreni, edifici o infrastrutture (ad esempio contatori elettrici, reti di teleriscaldamento, spazi per lo stoccaggio di batterie) attraverso accordi appropriati – quali contratti di locazione a lungo termine o contratti di partnership – è possibile sostenere lo sviluppo dell'energia comunitaria e garantire che l'energia generata localmente vada a beneficio diretto dei residenti.
  - a. Es. Nei Paesi Bassi, la cooperativa energetica Wattnu sta installando impianti fotovoltaici su tre associazioni di edilizia sociale, garantendo che i benefici siano condivisi con i propri inquilini.
  - b. Esempio: in Belgio, il fornitore di alloggi Woonland ha collaborato con la cooperativa energetica Klimaan per installare pannelli solari su 197 alloggi sociali nel quartiere Otterbeek . Ciò ha permesso agli inquilini di consumare energia solare a prezzi ancora più bassi di quelli sovvenzionati pubblicamente che gli inquilini sociali pagano solitamente per la loro energia.
4. **Investitore/co-investitore**: in qualità di fornitore di alloggi, puoi investire in comunità energetiche e diventare azionista, contribuendo con capitale proprio per dimostrare il tuo impegno, creare fiducia e incoraggiare la partecipazione dei residenti. Puoi anche effettuare investimenti più diretti per conto dei residenti.
  - a. Es. Nei Paesi Bassi, Woningstichting Wageningen , una società immobiliare della città di Wageningen, ha sostenuto la transizione dal gas partecipando al progetto di teleriscaldamento di proprietà della comunità WOW Wageningen, garantendo che i residenti a basso reddito non fossero gravati da oneri finanziari. Il fornitore ha coperto i costi di allacciamento per i propri immobili, ha offerto sconti sui costi fissi di riscaldamento e ha finanziato le modifiche necessarie alle abitazioni per la cottura elettrica, evitando aumenti dell'affitto per gli inquilini.
5. **Sviluppatore del progetto** – Guida o co-guida la progettazione, l'approvvigionamento e l'implementazione del progetto di energia rinnovabile, compresa la scelta della tecnologia e la stipula dei contratti.
6. **Membro (fondatore)** – Agisce come membro (iniziale) della comunità energetica, aiutandola a raggiungere una massa critica e una credibilità



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

istituzionale. In qualità di membro, il fornitore di alloggi partecipa agli organi di governance e decisionali della comunità energetica.

- a. Es. La Cooperativa Edilizia Castello in Italia ha creato la comunità energetica "Castello Green House" per gestire gli impianti fotovoltaici dei suoi edifici, utilizzando i ricavi per finanziare iniziative sociali e ulteriori misure di efficienza.

7. **Acquirente/consumatore di energia** – Acquista o utilizza l'energia prodotta localmente per le aree comuni o le abitazioni, garantendo una domanda e ricavi stabili, pur godendo dell'elettricità prodotta localmente.

- a. Es. Nel 2013, con il sostegno di Repowering London, un gruppo della comunità locale ha costituito una cooperativa energetica per installare pannelli solari su diversi condomini di proprietà del Lambeth Council a Roupell Park Estate. I pannelli forniscono elettricità alle aree comuni come ascensori e illuminazione, esportano l'eccedenza alla rete e generano profitti che ripagano i membri della cooperativa e finanziano iniziative locali, come attività per bambini e sessioni gratuite di risparmio energetico per i residenti. In una seconda fase, una partnership con un fornitore di energia autorizzato ha permesso ai residenti di beneficiare direttamente della produzione solare.<sup>3</sup>

8. **Rappresentante dei residenti vulnerabili** – In qualità di rappresentante dei residenti vulnerabili, garantisci che gli interessi dei residenti siano integrati nella governance, nelle tariffe e nella condivisione dei benefici del progetto della comunità energetica. Utilizzi la tua posizione per progettare iniziative che soddisfino le esigenze dei residenti e della comunità e offrano ampi benefici sociali, come la stabilizzazione delle bollette energetiche, il miglioramento delle condizioni di vita, il potenziamento dei quartieri e le iniziative di costruzione della comunità.

- a. Esempio: Woningstichting Wageningen ha svolto un ruolo chiave nel sostenere la creazione di una rete di teleriscaldamento di proprietà della comunità, WOW Wageningen, con assistenza finanziaria e tecnica. Riconoscendo che gli inquilini potrebbero essere meno coinvolti nel processo decisionale tecnico rispetto ai proprietari di case private, il fornitore di alloggi ha visitato personalmente gli inquilini per assicurarsi che disponessero di tutte le informazioni necessarie. Questa azione di sensibilizzazione ha portato a un tasso di approvazione dell'83% tra i residenti delle case popolari, garantendo che la loro voce fosse ascoltata nella fattibilità del progetto.

9. **Attore per il coinvolgimento e l'educazione dei residenti**: utilizzare i legami esistenti con la comunità come base per progetti energetici e facilitare il



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

dialogo sociale, rendendo più facile il coinvolgimento dei residenti informandoli, mobilitandoli e sostenendoli nella partecipazione all'energia comunitaria. La consapevolezza può essere aumentata attraverso newsletter, eventi locali e riunioni degli inquilini, contribuendo a condividere informazioni, costruire fiducia e promuovere un coinvolgimento attivo.

10. **Aggregatore** – Invece di trattare ogni appartamento o edificio come un'unità isolata, i fornitori di alloggi sociali possono aggregare il potenziale di più edifici per gestire sistemi collettivi, come impianti fotovoltaici condivisi o reti di teleriscaldamento. Questa aggregazione potrebbe aumentare la redditività finanziaria di progetti che potrebbero non essere realizzabili su base individuale grazie alle economie di scala e consentire una gestione più efficiente dell'energia, ad esempio fungendo da aggregatore di flessibilità elettrica che aiuta i residenti a partecipare a servizi di flessibilità. Ciò può contribuire a decarbonizzare il sistema energetico e a ridurre le bollette energetiche dei residenti.
  - a. Esempio: la cooperativa energetica britannica Carbon Coop ha sviluppato una guida per aiutare gli inquilini e i proprietari di alloggi sociali a Manchester a comprendere meglio le sfide che le famiglie devono affrontare nella transizione alle pompe di calore. Nell'ambito di questo progetto abbiamo sviluppato una serie di linee guida per aiutare gli inquilini a ridurre le bollette e condividiamo qui alcuni di questi consigli generali nella speranza di migliorare i risultati per gli inquilini e i proprietari di alloggi sociali.
11. **Risk Manager** – In qualità di risk manager, assorbi o ridistribui i rischi finanziari, tecnici o normativi che i singoli residenti non potrebbero sostenere da soli. Ciò rende la partecipazione più sicura e accessibile, consentendo ai residenti di entrare a far parte di una comunità energetica con fiducia, senza timore di costi imprevisti, problemi tecnici o complicazioni legali.

### **Capitolo 3 - Per iniziare: sfide, soluzioni e il percorso da seguire.**

La tabella di marcia riportata di seguito mostra i possibili passi da compiere per aiutarti a iniziare e andare avanti. Tuttavia, ogni comunità, edificio e gruppo di persone è diverso, con esigenze, sfide e opportunità proprie. Ciò significa che non esiste un unico percorso "universale" da seguire. Considera questi passi comuni come una guida piuttosto che come un rigido regolamento: ti invitiamo ad adattarli al tuo contesto locale e ad apprendere e adeguarti man mano che procedi.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Preparate il vostro personale**

**Sfida:** molti fornitori di alloggi non dispongono di competenze interne in materia di sistemi energetici, mercati flessibili o governance energetica della comunità, e il personale potrebbe essere già sovraccarico di lavoro. Avviare una comunità energetica richiede molte competenze diverse. Un errore comune è quello di affidare il progetto solo al team tecnico, mentre il dipartimento sociale si unisce troppo tardi o si sente impreparato a partecipare.

**Soluzioni:** investite nella formazione del personale e create ruoli dedicati o una task force (che includa personale con competenze diverse: gestione, assistenti sociali, comunicazione, personale tecnico, ecc. Collaborate con organizzazioni energetiche comunitarie esperte, autorità locali o consulenti tecnici che possano guidare lo sviluppo del progetto, acquisendo nel tempo conoscenze interne. Ad esempio, in Belgio, Woonland (fornitore di alloggi sociali) ha collaborato con Klimaan (cooperativa energetica), dove la cooperativa si è occupata dell'installazione e del finanziamento dei pannelli solari, consentendo al fornitore di alloggi di concentrarsi sui rapporti con gli inquilini. In Irlanda, la comunità energetica Ecovision, che gestisce uno sportello unico gestito dai cittadini, riduce le "seccature" legate alle ristrutturazioni assumendosi l'onere di trovare gli appaltatori, gestire i lavori e garantire i sussidi.

### **Costruire la fiducia all'interno della comunità**

**Sfida:** gli inquilini, in particolare le famiglie a basso reddito o vulnerabili, possono essere scettici nei confronti dei nuovi programmi energetici, preoccupati per l'aumento dei costi, la perdita di controllo o le tecnologie sconosciute.

**Soluzioni:** costruire la fiducia attraverso un coinvolgimento tempestivo, continuo e diretto, utilizzando un linguaggio chiaro e non tecnico. Per abbassare la soglia di accesso alle informazioni, comunità energetiche come Coopérnico (Portogallo) e Wattnu (Paesi Bassi) organizzano "Energy Cafés" informali. Si tratta di incontri informali, spesso accompagnati da un rinfresco, in cui i residenti possono porre domande in un ambiente rilassato. È fondamentale anche dimostrare i vantaggi tangibili (ad esempio bollette più basse, case più calde) e proteggere gli inquilini dai rischi finanziari attraverso garanzie, costi massimi o opzioni di rinuncia. Fornire vantaggi immediati e visibili crea fiducia per progetti più grandi. Molte comunità energetiche offrono "energy box" gratuiti (LED, paraspifferi) alle famiglie vulnerabili. Questi non richiedono installazioni complesse, ma consentono una riduzione immediata delle bollette energetiche. Intermediari di fiducia come assistenti sociali o leader della comunità possono incoraggiare la partecipazione e rafforzare la fiducia. Repowering London, ad esempio, recluta persone di fiducia del posto come "campioni della comunità" per colmare il divario con i residenti isolati e dare loro fiducia nell'iniziativa di condivisione dell'energia. I vicini che organizzano essi stessi attività di sensibilizzazione porta a porta possono avere un impatto particolarmente significativo quando esiste una barriera linguistica con gli assistenti sociali.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

**Esempio:** nel progetto Sunsud a Bruxelles, la società immobiliare Foyer du Sud inizialmente non si sentiva sufficientemente preparata per rispondere alle domande dei residenti sul progetto energetico e coinvolgerli nel progetto. Per aiutare, l'organizzazione intermediaia City Mine(d) ha fornito una formazione mirata in modo che potessero rispondere alle domande più comuni. Nelle fasi iniziali, gli assistenti sociali e City Mine(d) hanno organizzato regolarmente incontri informali in cui i residenti potevano porre domande in un ambiente rilassato e amichevole. Allo stesso tempo, nei corridoi degli edifici sono state collocate delle cassette per le domande, in modo che i residenti potessero inviare le loro domande in qualsiasi momento, anche in lingue diverse.

### **Gettare le basi tecniche**

**Sfida:** gli edifici più vecchi presentano spesso limitazioni strutturali (ad esempio, condizioni del tetto, amianto, capacità elettrica) e sistemi di riscaldamento ed energetici obsoleti che complicano l'installazione di impianti rinnovabili o l'integrazione con tecnologie intelligenti.

**Soluzioni:** utilizzare approcci graduali o modulari, dando la priorità ai "risultati facili". Combinare i progetti energetici comunitari con ristrutturazioni pianificate o ristrutturazioni profonde e standardizzare le soluzioni tecniche in tutti gli immobili, ove possibile, per ridurre la complessità e i costi.

### **Definire ruoli e responsabilità**

**Sfida:** i progetti energetici comunitari spesso comportano la proprietà condivisa o il processo decisionale collettivo, che possono essere lenti e difficili da allineare ai requisiti normativi e di responsabilità dei fornitori di alloggi.

**Soluzioni:** adottare modelli di governance chiari con ruoli, diritti di voto e responsabilità definiti. Utilizzare accordi o protocolli d'intesa con le comunità energetiche per definire responsabilità, aspettative e rendicontazione, garantendo una cooperazione fluida e risultati incentrati sui residenti. I fornitori di alloggi possono rappresentare collettivamente gli inquilini nel processo decisionale, garantendo l'inclusività e riducendo al contempo gli oneri di partecipazione per i residenti. Tuttavia, l'esperienza di WOW Wageningen nei Paesi Bassi evidenzia che la collaborazione con associazioni o organizzazioni che agiscono in qualità di rappresentanti di un particolare gruppo vulnerabile non porta necessariamente a un coinvolgimento più diretto di tali gruppi nella comunità energetica. Può essere difficile passare a un vero modello democratico "dal basso" in cui gli inquilini hanno voce in capitolo. I progetti possono rimanere modelli di fornitura di servizi piuttosto che diventare comunità energetiche partecipative. A Wageningen, nonostante i forti sforzi di sensibilizzazione, gli inquilini delle case popolari erano meno coinvolti nel processo



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

decisionale rispetto ai proprietari delle case vicine, evidenziando la necessità di sforzi continui per rafforzare il loro coinvolgimento.

Si noti inoltre che, secondo la normativa UE sulle comunità energetiche, si applicano severi requisiti di governance e controllo: la partecipazione è aperta e volontaria e il controllo del processo decisionale deve rimanere nelle mani dei cittadini, delle autorità locali e delle PMI, mentre i grandi enti non possono esercitare un'influenza decisiva.

**Esempio:** la governance del progetto SunSud a Bruxelles, in Belgio, era completamente nelle mani degli inquilini di alloggi sociali, molti dei quali erano nuovi al processo decisionale democratico. Poiché ciò ha causato inizialmente alcune tensioni, un'organizzazione esterna, CollectivA, ha fornito due corsi di formazione semplici e facili da seguire sulla sociocrazia e sulla comunicazione non violenta. Con questo supporto, gli inquilini sono stati in grado di creare un modello di governance semplificato e uno statuto che ha reso il processo decisionale molto più facile. <sup>4</sup>

### **Garantire i finanziamenti**

**Sfida:** i progetti energetici comunitari possono sembrare finanziariamente scoraggianti, con potenziali costi iniziali elevati, lunghi periodi di ammortamento e ricavi incerti. I residenti sono spesso incapaci - o comprensibilmente riluttanti - ad assumersi rischi finanziari o a effettuare investimenti diretti. Inoltre, il lavoro "soft" ma essenziale di sostegno alle famiglie vulnerabili - come la comunicazione continua, l'orientamento personale e la costruzione della fiducia - è raramente preso in considerazione nelle attuali strutture di mercato.

*(...) lo sviluppo di modelli di business in cui "fare del bene" e "avere successo finanziario" si rafforzano a vicenda (anziché escludersi a vicenda) richiede una combinazione di pensiero strategico, coinvolgimento creativo della comunità e soluzioni finanziarie innovative*  
– Energy Solidarity Toolkit (p. 65)

**Soluzioni:** Questi ostacoli possono essere ridotti riunendo diverse fonti di finanziamento, come sovvenzioni, prestiti a basso interesse e investimenti da parte di cittadini o partner esterni. I fornitori di alloggi possono anche rafforzare i progetti investendo essi stessi o agendo come clienti garantiti, il che rende i progetti più sicuri dal punto di vista finanziario. Allo stesso tempo, i residenti possono essere protetti attraverso tariffe più basse, risparmi condivisi o un'equa ripartizione dei benefici. Ad esempio, in Belgio, la cooperativa energetica ECoOB utilizza finanziamenti senza interessi da parte dei cittadini per installare pannelli solari sugli alloggi sociali, creando vantaggi finanziari diretti per le famiglie e le comunità vulnerabili.

Va inoltre notato che sostenere una comunità energetica può rappresentare un vantaggio finanziario per i fornitori di alloggi. Ad esempio, i fornitori di alloggi pubblici nella provincia italiana di Reggio Emilia stanno creando comunità energetiche nei loro edifici per ridurre le bollette mensili dei residenti e aumentare il loro reddito



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

disponibile. Ciò aiuterà le famiglie vulnerabili a evitare di accumulare arretrati nell'affitto, un problema comune al momento, e quindi aumenterà la stabilità finanziaria del fornitore di alloggi. Si tratta di un chiaro scenario finanziario vantaggioso sia per il fornitore di alloggi che per l'inquilino.

### **Navigare tra le regole sugli appalti**

**Sfida:** le norme sugli appalti pubblici possono rendere più difficile la scelta di partner adeguati, rallentare i progetti e spesso favorire le grandi aziende consolidate rispetto ai gruppi energetici comunitari più piccoli e innovativi. Se un fornitore di alloggi è controllato da un'autorità pubblica o svolge un servizio pubblico, queste regole possono applicarsi all'acquisto di servizi, lavori o attrezzature, o alla concessione dell'accesso a beni pubblici. Ciò significa dover seguire procedure di gara formali con scadenze rigide e requisiti di concorrenza, che spesso si concentrano principalmente sulla scelta dell'opzione più economica piuttosto che su quella che offre il miglior valore a lungo termine o sociale.

**Soluzioni:** utilizzare accordi quadro esistenti, partenariati per l'innovazione o procedure negoziate, ove consentito. Un coinvolgimento legale tempestivo aiuta ad allineare i modelli energetici comunitari alle norme in materia di appalti, mentre i partenariati a lungo termine possono ridurre i costi di transazione su più progetti.

### **Gestire la complessità in modo graduale e trasparente**

**Sfida:** i servizi di flessibilità spesso si basano su prezzi dinamici, automazione e controllo digitale, che possono essere fonte di confusione o inadeguati per gli inquilini vulnerabili e difficili da gestire per i fornitori di alloggi sociali.

**Soluzioni:** le intuizioni del progetto Heat Pump nel Regno Unito, che ha esplorato la decarbonizzazione del riscaldamento e la flessibilità nell'edilizia sociale, sottolineano l'importanza di mantenere le offerte di flessibilità semplici, prevedibili e trasparenti. Concentrarsi su eventi visibili e limitati nel tempo o sulla partecipazione a livello di edificio piuttosto che sull'ottimizzazione individuale. Ove possibile, il fornitore di alloggi può agire come aggregatore o acquirente, proteggendo gli inquilini dalla complessità.<sup>5</sup>

### **Mantenere alta la motivazione**

**Sfida:** riunire tutti i partner giusti, le risorse finanziarie e costruire un rapporto di fiducia con i residenti... può richiedere molto tempo. E c'è anche la stagionalità di tali progetti da considerare. Ad esempio, se si installano pannelli solari alla fine dell'estate, potrebbe essere necessario attendere quasi un anno prima di vedere tutti i benefici.

**Soluzione:** pianificare in base alle stagioni e assicurarsi che i residenti possano festeggiare i primi risultati positivi lungo il percorso. Evitare annunci importanti troppo precoci: iniziare con un piccolo progetto, come l'installazione di un impianto solare su un singolo edificio, e festeggiarlo prima di intraprendere qualcosa di più grande.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

Mantenere le persone coinvolte con attività divertenti durante l'attesa ed essere aperti e onesti se le cose non vanno come previsto, utilizzando lettere, poster o altri aggiornamenti in modo che nessuno si senta lasciato all'oscuro.

### **Capitolo 4 - A chi rivolgersi: risorse, reti e contatti**

## **7 Annex 3 - Translations: Slovenian**

### **7.1 Skupnostna igra – bingo**

Bingo kartice prikazujejo različne poti energetske skupnosti (kombinacija koristi, konkretnih korakov za začetek, partnerstev in tehnologij). Ideja igre bingo je graditi skupnost, združevati ljudi in vzbuditi zanimanje udeležencev za energijo skupnosti.

#### **7.1.1 Kako igrati**

- Bingo kartice vnaprej razdelite ljudem v soseski kot povabilo k sodelovanju (na hrbtni strani kartice lahko navedete podrobnosti o dogodku).
- Igra se lahko igra na dva načina
  - **Kot klasični bingo:** voditelj glasno prebere situacije, ki ustrezajo kvadratom na karticah udeležencev. Udeleženci prečrtajo kvadrat, ki je bil prebran.
  - **Kot dinamična igra za gradnjo skupnosti:** vsi se sprehajajo in iščejo ljudi, ki imajo enake kvadrate. Ko najdete nekoga z identičnim kvadratom, ga prečrtate in nadaljujete s spoznavanjem drugih.
- **Kdo zmaga?**
  - Ko imate polno vrstico ali stolpec, lahko zakličete »Bingo!« (majhna nagrada je neobvezna).
  - Prva oseba, ki izpolni vse kvadratke, zakriči »Bingo!« in zmaga v igri (po želji z majhno nagrado).
- Naredite igro tekmovalno in ponudite nagrado.

#### **7.1.2 Potrebna gradiva**

- Bingo kartice
- Pisala
- Za klasični bingo:
  - Skleda za žrebanje bingo kvadratkov za voditelja igre
  - Navodila za voditelja igre



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- Neobvezno:
  - Papir »meni za okušanje vaše soseske« (glej enega od bingo kvadratkov)
  - »Škatla talentov« in majhne kartice
  - »Škatla radovednosti« in majhne kartice
  - Nagrada

### 7.1.3 Navodila za voditelja igre

Voditelj igre lahko uporabi navodila na bingo kvadratih, da deli zanimiva dejstva in primere ali spodbudi pogovor.

Primeri so navedeni spodaj, vendar je zelo priporočljivo, da sporočila čim bolj prilagodite lokalnim razmeram ali skupini. Upoštevajte tudi, da morda vsa sporočila ne bodo primerna za vse ciljne skupine, zato je priporočljivo, da voditelj pred igro skrbno pregleda napise.

#### Zadnja opomba za dobro vodenje igre:

- Vedno ponovite številke in kvadrate vsaj dvakrat in navedite kategorijo, v katero sodi vsak kvadrat, da udeleženci lažje najdejo želeno informacijo.
- Število sporočil, ki jih preberete, prilagodite glede na stopnjo pozornosti udeležencev.
- Spodbujajte odzive in kratke razprave, hkrati pa skupino nežno usmerjajte nazaj na pravo pot, da ohranite energijo in osredotočenost skupine.
- Po potrebi si vzemite daljši odmor za kavo ali stranišče.

| Koristi (kaj ljudje čutijo in pridobijo)         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nižji račun ob koncu meseca – to preberite prvo! | Z izjemo neizogibnih stroškov za namestitve in vzdrževanje je obnovljiva energija sama po sebi brezplačna – izvira iz sonca, vetra, vode ali toplote iz zemlje. Z uporabo te energije so nekatere skupnosti na računih za energijo uspele prihraniti od 30 do 40 evrov na mesec, druge pa do 30 %.<br><br>(primeri Agro Do Amial na Portugalskem in CE Oliver v Španiji). |
| Srečanje s sosedi                                | Skupnost CE Oliver v Španiji se je nastala, da bi proizvajala lastno energijo s skupnimi sončnimi kolektorji. Poleg prihranka so kot najbolj koristni učinek prepoznali prav združevanje ljudi, krepitev pripadnosti skupnosti in krepitev medsebojnega zaupanja.                                                                                                         |
| Deljenje nasvetov, ki dejansko delujejo          | Ko se s sosedi začnete pogovarjati o energiji, boste morda ugotovili, da se soočate z istimi izzivi. Morda                                                                                                                                                                                                                                                                |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p>boste celo ugotovili, da je _____ genij na področju nasvetov za varčevanje z energijo.</p> <p>Tukaj je primer: Ali ste vedeli, da radiatorja ni priporočljivo pokrivati s pohištvom, saj to zadržuje toploto? Nepokrit radiator bo deloval dlje in izkoristek energije bo večji.</p>                                                                                                                                          |
| <b>Pogovori z ljudmi, ki jih niste pričakovali</b>    | Skupni projekti združujejo ljudi, ki jih sicer morda nikoli ne bi spoznali – oddaljenega sosedu, lokalnega prostovoljca, zaposlene pri v podjetju, ki upravlja vaše stanovanje. Pri delu na skupnem projektu, kot je energetska skupnost, se pogovarjate, izmenjujete ideje in si med seboj pomagate reševati probleme.                                                                                                          |
| <b>Skupaj se naučite nekaj novega</b>                 | Kaj ste se vedno želeli naučiti ali o čem bi radi vedeli več? Priprava popolne skodelice kave, načrtovanje proračuna, pletenje, slikanje... ustanovitev energetske skupnosti???... Napišite to na majhen list papirja in ga vrzite v »škatlo radovednosti«.                                                                                                                                                                      |
| <b>Odkritje novih talentov</b>                        | Energetska skupnost v Londonu izvaja program, ki se osredotoča na mentorstvo in usposabljanje, zlasti pa mladim in manj zastopanim skupinam daje znanje in samozavest, da aktivno soustvarjajo energetske sistem.                                                                                                                                                                                                                |
|                                                       | (Repowering London)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Dostop do nekoga, ki ga lahko prosite za pomoč</b> | Zaupanje, ki se vzpostavi med delom na skupnem projektu, lahko privede do tega, da se par iz sosednjega stanovanja prostovoljno ponudi, da bo pazil na vaše otroke, medtem ko vi opravljate nakupe, ali da vam sosed iz zgornjega nadstropja popravi pokvarjeno svetilko. Te interakcije preoblikujejo preprosto energetske pobude v podporno socialno mrežo, v kateri lahko celo najdete novega »prijatelja za nedeljsko kavo«. |
| <b>Dostop do nekoga, ki vas bo poslušal</b>           | Belgijska energetska skupnost Brupower sodeluje z rezidenti pri oblikovanju storitve oskrbe z električno energijo, preden ta uradno začne delovati. Poslušajo ljudi v fokusnih skupinah, da bo storitev delovala dobro za vse. So vas velike energetske družbe povabile, da bi delili svoje ideje in mnenja? Verjetno ne.                                                                                                        |
|                                                       | (Brupower)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Biti del skupine</b>                               | Ali ste vedeli, da v skladu z zakonodajo EU imate pravico postati del energetske skupnosti?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Hladna hiša poleti brez pretiranih stroškov</b> | To morda ne bo najbolj razveselilo, vendar ali ste vedeli, da je vročina najnevarnejša vremenska nevarnost na svetu? Posebej ogroženi so ljudje, ki si ne morejo privoščiti uporabe ali popravila klimatske naprave ali ki že imajo zdravstvene težave. Zato je tako pomembno, da imamo zanesljivo in cenovno dostopno energijo.                                                                                  |
| <b>Vedeti, koga poklicati, ko se nekaj pokvari</b> | Dvignite roko: Kdo od prisotnih ve, kako zamenjati žarnico? Kdo ve, kako sestaviti pohištvo, ki ste ga kupili v trgovini IKEA? Kdo ve, kako popraviti pokvarjeno pipo? Morda se najde celo kdo, ki zna popraviti zlomljeno srce?                                                                                                                                                                                  |
| <b>Možnost zastavljanja vprašanj</b>               | <p>Dvignite roko: Ali kdaj pogledate svoj račun za energijo in se vprašate, kaj pomenijo vsi ti stroški? Ste se kdaj vprašali, kako se prebere pametni, digitalni ali analogni števec? Zakaj različna podjetja zaračunavajo različne zneske in kako veste, ali je cena poštena?</p> <p>Vsi so si že zastavili ta vprašanja in vedno je smiselno prositi za pomoč – vsaj nekdo bi moral vedeti odgovor, kajne?</p> |
| <b>Pridobivanje praktičnih veščin</b>              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Pojasnjevanje drugim</b>                        | Ali ste vedeli, da je skupni tehnični potencial energije iz obnovljivih virov (sonca, vetra, vode itd.) po ocenah več kot 100-krat višji od celotne trenutne svetovne porabe energije? Ko vam bo naslednjič nekdo rekel, da obnovljiva energija nikoli ne bo mogla nadomestiti fosilnih goriv, mu to povejte.                                                                                                     |
| <b>Spoznanje - »zmorem to«</b>                     | Pomislite – vsi vsak dan uporabljamo energijo. To nas dela „strokovnjake iz izkušenj“! Spreminjati ustaljene prakse se sicer morda zdi težko, saj v preteklosti navadni ljudje nismo bili aktivno vključeni v sooblikovanje energetskega sistema. Čas je, da stvari spremenimo – delimo svoje znanje in sistem prilagodimo našim potrebam!                                                                        |
| <b>Narediti nekaj za skupnost</b>                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <b>Ponosen na svojo skupnost</b>                   | V Slavutychu v Ukrajini, mestu, ki je bilo prvotno zgrajeno za nastanitev ljudi, evakuiranih po jedrski nesreči v Černobilu, so prebivalci ustanovili prvo sončno zadrugo v državi. Tako so naredili korak dlje od težke preteklosti in skupaj ustvarili nekaj pozitivnega. Z lastnim projektom čiste energije, ki ga vodijo lokalni                                                                              |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                | prebivalci in to pretežno mladi, so postali ponosni na svoje mesto in prepričani, da gradijo boljšo prihodnost zase in za naslednjo generacijo.                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Zavedanje, da so tvoja dejanja pomembna</b>                 | Ali ste vedeli, da energetske skupnosti z zadrževanjem denarja v skupnosti (tako da ne plačujejo visokih računov oddaljenim energetskim podjetjem) ustvarijo od 2- do 8-krat večjo lokalno gospodarsko vrednost. To pomeni več lokalnih delovnih mest in več denarja, ki ga lokalna skupnost lahko vlaga v skupno korist!                                                                             |
| <b>Praznovanje majhnih uspehov</b>                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Občutek vključenosti in enakosti</b>                        | Ali ste vedeli, da imajo v energetske zadrugi vsi enako besedo pri odločanju? Ni pomembno, koliko denarja ste vložili ali koliko časa ste član – vaš glas šteje enako kot glas vseh drugih.                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Gradnja prihodnosti</b>                                     | Onesnaženost zraka je kar drugi najpogostejši vzrok smrti pri majhnih otrocih. Vsak dan zaradi tega umre skoraj 2000 otrok mlajših od pet let. Uporaba čiste energije pomaga varovati zdravje otrok in dobesedno rešuje prihodnje generacije.                                                                                                                                                         |
| <b>Prijeten pogovor ob čaju</b>                                | Ali ste vedeli, da električni kotliček porabi manj energije kot gretje vode na plinski ali električni kuhalni plošči? Na kuhalni plošči se veliko toplote izgubi v zrak. Dodaten nasvet: zavrite samo toliko vode, kolikor potrebujete, in prihranili boste energijo, čas in denar – vsaka skodelica šteje.                                                                                           |
| <b>Pomoč na svoj način</b>                                     | Vsakdo dobi majhno kartico in nanjo napiše eno stvar, v kateri je dober (ali ki jo rad počne), na primer »popravljanje koles«, »priprava odlične juhe«, »iskanje ugodnih ponudb« ali »tolmačenje računov za energijo«. Kartice se shranijo v škatlo – če želite svoj talent deliti z drugimi, lahko dodate svoje ime. Če boste v prihodnosti potrebovali pomoč, vam bo škatla talentov morda v pomoč! |
| <b>Skupaj je bolje</b>                                         | Ponovno prevzemanje nadzora nad računi za energijo deluje najbolje, če združite moči z drugimi. Ste se kdaj udeležili skupnostnega dogodka?                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Računi za energijo, ki ne pokvarijo vašega razpoloženja</b> | Obnovljiva energija se zaradi začetnega vložka lahko zdi draga, a sčasoma vam pomaga prihraniti na računih za energijo. Po nekaj letih se pogosto izplača.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Boljše razumevanje vašega računa za energijo</b>            | Ali ste vedeli, da imajo v Belgiji zadružni dobavitelji energije manj pritožb strank kot komercialnimi dobavitelji?                                                                                                                                                                                                                                                                                   |





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Vaš sosed vam pojasni bolje kot internet</b>      | Ali ste vedeli, da elektrika ne potuje po kablju, ampak okoli njega? In ali ste vedeli, da so termoelektrarne na premog in jedrske elektrarne izjemno „žejne“ – porabijo na tisoče litrov vode na megavatno uro. Ob tem vetrne in sončne elektrarne za proizvodnjo energije praktično ne porabijo vode. |
| <b>Prigrizki olajšajo vse</b>                        | Pogosto je prav hrana tisto, kar resnično povezuje skupnosti – tudi tiste, ki se ukvarjajo z energijo. Razdelite ta list in nanj napišite svoj najljubši prigrizek ali jed. Naslednjič, ko se bomo srečali, bomo lahko v njih skupaj uživali.                                                           |
| <b>Začetek</b>                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b>Sosedje se pogovarjajo ob kavi</b>                | Ena največjih energetske skupnosti v Flandriji, Ecopower, se je dobesedno začela s pogovorom za kuhinjsko mizo. Danes ima več kot 72.000 članov.                                                                                                                                                        |
| <b>Vsi lahko prispevamo</b>                          | Kdo želi deliti, kaj bi lahko izboljšali v soseski? (Pazite, da ne odprete Pandorine skrinjice!)                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Srečanje v skupnostnem prostoru</b>               | Prepričajte svojo občino, da podpre vaš projekt skupnostne obnovljive energije – lahko celo prevzame vodilno vlogo ali poskrbi za najbolj zapleten del!                                                                                                                                                 |
| <b>Nekdo vpraša: »Kaj če bi to naredili skupaj?«</b> | Zadrugo Partago za souporabo avtomobilov v Gentu (Belgija) je ustanovilo pet sosedov med uličnim festivalom »nedelja brez avtomobilov«. Uživali so v miru praznih ulic, in se odločili, da ustanovijo kooperativo, ki bo trajno zmanjšala število avtomobilov v svoji soseski.<br><br>(Partago)         |
| <b>Preprost načrt, zapisan na papirju</b>            | Mnoge energetske skupnosti se začnejo z nič več kot pisalom, listom papirja in dobrim pogovorom. Sosedji napišejo - kakšno je stanje, kaj jih skrbi, kaj manjka, in kaj bi se lahko izboljšalo. Ta preprost seznam pogosto postane prvi osnutek za skupnostni projekt.                                  |
| <b>Prosimo za pomoč, namesto da delate sami</b>      | Nihče ne ustanovi energetske skupnosti sam. Verjetno se je že kdo drug soočal z istimi težavami, s katerimi se soočate vi (energetske skupnosti zdaj obstajajo po vsej Evropi!). Prošnja za nasvet in učenje od njih vam lahko prihrani čas, stres in nekaj napačnih potez.                             |
| <b>Najprej majhen poskus, ne velik skok</b>          | Tudi če imate velike načrte, je vedno dobro začeti v majhnem, korak za korakom in se učiti med potjo. Začnite z majhnim projektom, na primer z eno sončno napravo na eni stavbi, in to proslavite, preden se lotite česa večjega. Začnete pa lahko z majhnimi koraki: zakaj                             |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                     | ne bi proslavili svojega prvega srečanja skupnosti (kot je ta bingo) z dobro hrano in pijačo?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vsi imajo besedo</b>                             | Skupnosti, ki začnejo s poslušanjem in soodločanjem, ustvarijo občutek deljenega lastništva. To ohranja projekte dolgožive, saj daje ljudem občutek, da je njihovo mnenje šteje.                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>Učenje z delom</b>                               | Mnoge energetske skupnosti so ustanovili ljudje, ki o energiji na začetku niso vedeli veliko. Niso začeli kot strokovnjaki. Učili so se korak za korakom. Skupaj. Tako lahko začnete tudi vi.                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Vaš prvi projekt je pripravljen in deluje</b>    | Ko je vaš prvi projekt že v teku in je nekaj ljudi že izkusilo njegove prednosti, je veliko lažje prepričati širšo skupnost. Ko ljudje vidijo, da deluje, se želijo vključiti.                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Učenje od lokalnih strokovnjakov</b>             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Tehnologija</b>                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sončni kolektorji na skupni strehi</b>           | Ali ste vedeli, da ena ura sončne svetlobe vsebuje dovolj energije, da bi lahko celo leto napajala ves svet?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Vetrnice v daljavi</b>                           | Ali ste vedeli, da vetrna energija za enako količino električne energije škoduje pticam veliko manj kot premog, nafta ali plin?<br>Ali ste vedeli, da vetrne turbine v resnici niso tako glasne? Stoječ tik pod vetrno turbino je raven hrupa približno 55 decibelov, kar je približno enako glasnosti v tišini hiše. Stoječ neposredno pod njo je mogoče normalno pogovarjati.                                           |
| <b>Baterija, ki ponoči skrbi za svetlobo</b>        | Sončni kolektorji in vetrne turbine ne proizvajajo vedno enake količine električne energije. Toda baterije lahko shranijo dodatno energijo in jo sprostijo, ko je potrebno, tako da vaše luči ponoči lahko ostanejo prižgane.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Aplikacija za sledenje cene energije</b>         | Majhna dejanja lahko pomagajo prihraniti veliko energije – na primer izklop elektronskih naprav v gospodinjstvu, ko jih ne uporabljate, ali počasnejša vožnja. Energija je cenejša tudi takrat, ko je veliko sonca ali vetra. Obstajajo orodja, ki vas opozorijo, ko je energija cenejša, kar je idealni trenutek za vklop pralnega stroja. Z nekaj spremembami navad lahko brez večjega truda znižate račun za energijo. |
| <b>Izolacija, ki zadržuje toploto v notranjosti</b> | Imate plesen v hiši? Niste edini! Izboljšanje izolacije je ključnega pomena ne le za to, da so domovi pozimi toplejši in poleti hladnejši, ampak tudi za preprečevanje plesni in bolezni, ki jih plesen povzroča.                                                                                                                                                                                                         |



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Električni števec, ki prikazuje tekočo porabo</b>           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Energija iz okolice, ne iz daljnih krajev</b>               | Namestitev sončnih celic za pridobivanje lastne električne energije vas (in vašo denarnico) naredi manj občutljive na dogajanje v svetu. Putinova invazija na Ukrajino je znatno zvišala stroške energije, zaradi česar so se mnogi ljudje morali odločiti med hrano in ogrevanjem! To je podobno kot pridelava lastne hrane: čeprav ni vedno cenejša, imate nad njo nadzor. |
| <b>Deljenje energije med gospodinjstvi</b>                     | Ali ste vedeli, da vam vključitev v energetske skupnosti omogoča dostop do cenovno dostopne, čiste energije – tudi če nimate strehe za lastne sončne kolektorje?                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Učinkovitejše stare stavbe</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Komplet za varčevanje z energijo doma</b>                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Kdo pomaga</b>                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Sosed, ki zna popravljati stvari</b>                        | Mnoge energetske skupnosti podpirajo svoje člane pri prenovi njihovih domov in zagotavljajo brezplačne ukrepe za varčevanje z energijo, pogosto prek medsebojne sosedске pomoči.                                                                                                                                                                                             |
| <b>Lokalna skupnost, ki nudi nasvete</b>                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Občina reče „da“</b>                                        | Najuspešnejši energetske projekti skupnosti v Evropi so tisti, pri katerih skupine sodelujejo z lokalnimi organi.                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Šola se pridruži</b>                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Sodelovanje sklada, ki upravlja s socialnimi stanovanji</b> | Približno ena od desetih gospodinjstev v Evropi živi v javnih, zadrugah ali socialnih stanovanjih. Ker te organizacije skrbijo za več stavb hkrati, so v dobrem položaju, da skupaj izvedejo izboljšave, kot so boljša toplotna izolacija ovojne stavbe ali skupnostni energetske sistemi, ki pomagajo znižati stroške energije.                                             |
| <b>Prostovoljci, ki darujejo svoj čas</b>                      | Ali ste vedeli, da večina energetske skupnosti nima nobenega ali zgolj peščico zaposlenih – večina pobud se opira na prostovoljce.                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Banka, ki podpira projekt</b>                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>Nevladne organizacije, ki pojasnijo podrobnosti</b>         | Obstaja veliko lokalnih organizacij, ki imajo znanje o tem, kako ustanoviti energetske skupnosti. Pomagajo vam lahko pri začetkih ali se poskrbijo za zahtevne zadeve.                                                                                                                                                                                                       |
| <b>Mladi in starejši, ki delajo skupaj</b>                     | Energetske skupnosti niso povezane samo s tehnologijo – družbena plat je prav tako pomembna! Veliko                                                                                                                                                                                                                                                                          |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                                      |                                                                                                                                                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                                      | energetskih skupnosti organizira zabavne družinske aktivnosti za mlade in stare, kjer se na zabaven in zanimiv način učijo o tej temi.                                                                                 |
| <b>Tolmač, ki poskrbi, da razumejo vsi</b>                           | Jezikovne ovire so lahko znatna ovira za doseganje vseh v soseski. Morda lahko pomagata: koliko jezikov govorite? Dvignite roke: 1, 2, 3,...                                                                           |
| <b>Otroci iz lokalne skupnosti, ki narišejo gradiva za promocijo</b> | Vključite otroke iz lokalne skupnosti v ustvarjanje zabavnih, barvitih letakov z nasveti za varčevanje z energijo – to je ustvarjalna alternativa dolgočasnim letakom in odličen način, da pritegnete pozornost ljudi. |

## 7.2 Kratke video vsebine Gospodinjstva

| Čas         | Vizualno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Avdio/pripoved                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00        | Utrinki iz vsakdanjega življenja: oseba odpre račun za energijo in vzdihne. Kamera približa računu in pokaže osebo, ki zjutraj pripravlja kavo. Oseba drsa po zaslonu pametnega telefona priklopljenega na polnilec. V mrzlem dnevu oseba vklopi ogrevanje in pred odhodom iz stanovanja ugasne luči.<br>Besedilo: Energija poganja naša življenja – [tišina] ... dokler ne pride račun. | Pripovedovalec: Poznate tisti občutek, ko vam zastaja dih ob odpiranju računa za energijo? Zagotovo niste edini. Veliko stvari v našem življenju je odvisnih od energije, a pogosto se nam zdi, da nimamo nadzora nad stroški ali nad tem, od kod ta energija prihaja. |
| 0:15 - 0:30 | Animacija »skupnostnega vrta«, ki se spremeni v sončne celice na strehi. Sosedje se smehljajo in mahajo drug drugemu.<br>Besedilo: Predstavljajte si skupni vrt                                                                                                                                                                                                                          | Ampak ni nujno, da je tako. Obstaja druga pot: predstavljajte si skupni vrt. Sosedje se lahko združite in v energetski skupnosti proizvajate lastno energijo po ugodnejši ceni, podobno kot če bi pridelovali hrano.                                                   |
| 0:30        | Oseba preverja denarnico, kovanec se spremeni v svetlobo, ki ne zapusti območja, ampak se premika po raznih lokacijah v soseski: Nato na                                                                                                                                                                                                                                                 | Kakšne so prednosti? Začnimo z vašo denarnico. Sodelovanje v energetski skupnosti vas ščiti pred naraščanjem cen in omogoča bolj predvidljive račune za energijo. Prava zmaga pa presega                                                                               |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       | <p>streho stanovanjskega bloka s sončnimi celicami.</p> <p>Nato v skupnostni prostor, kjer se ljudje srečujejo.</p> <p>Tok se premika iz trgovine do lokalne šole s sončnimi celicami.</p> <p>Nato na vzdrževalca, ki popravlja sončne elektrarne.</p> <p>Vsak kraj se nežno osvetli, ko denar prehaja skozi.</p> | <p>prihranke. Namesto da vaš denar ponikne v oddaljene energetske trge, dodana vrednost ostane v vaši soseski in podpira lokalna delovna mesta in ljudi, ki jih dejansko poznate. Pridobite stabilne cene, lokalni nadzor in skupnost, ki skupaj uživa koristi.</p>                       |
| 0:45 – 0:55                                           | <p>Nazaj k prvotni osebi, ki ponovno ujame kovanec v denarnici in preide na razdeljen zaslon: udobna dnevna soba pozimi in hladna soba poleti.</p> <p>Razdeljen zaslon: sosed pomaga drugemu popraviti okno, ki prepušča zrak, drugi sosed pa tej osebi plete šal.</p>                                            | <p>Toda koristi segajo še veliko dlje: govorimo o udobnejših in cenovno dostopnejših domovih, prijetno toplih pozimi in hladnih poleti. Gre za gradnjo zaupanja in povezovanja z ljudmi, v bližini katerih živite, in medsebojni delitvi talentov.</p>                                    |
| 0:55 – 1:05                                           | <p>Posnetki sosedov, ki se pogovarjajo, streha šole s sončnimi celicami, ljudje, ki se pogovarjajo pred stanovanjskim blokom, nasmejano druženje ob kavi.</p> <p>Besedilo: nekateri so to že storili. In tudi vam bodo pomagali.</p>                                                                              | <p>Ne skrbite glede tehničnih zadev. Številni ljudi v vaši okolici vam znajo in vam želijo pomagati na vsakem koraku. Vprašajte vašega najemodajalec, člane sosednjih energetske skupnosti ali vašo občino. Ne čakajte – prevzimate nadzor nad svojo energijo skupaj z vašimi sosedi.</p> |
| 1:05 - 1:20<br><b>Prilagojeno lokalnemu kontekstu</b> | <p>Skupina sosedov stoji skupaj. Prikaže se logotip s spletno stranjo/telefonsko številko.</p> <p>Besedilo: Prevzemite nadzor nad lastno energijo.</p>                                                                                                                                                            | <p>Pripovedovalec: Zaslužite si prijeten in zdrav dom. Ne čakajte – kontaktirajte somišljenike, ki so vam pripravljeni pomagati. (vstavi kontaktne podatke pilota)</p>                                                                                                                    |

## 7.3 Kratke video vsebine Ponudniki stanovanj

| Čas         | Vizualno                                               | Avdio/pripoved                                                |
|-------------|--------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| 0:00 - 0:15 | Upravnik stanovanj pregleduje načrte stavbe. Prehod na | Pripovedovalec: Trdo delate, da bi ponudili zdrava in cenovno |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | najemnika, ki gleda svoje račune za energijo, vzdihne in zniža oz. ugasne ogrevanje.<br>Besedilo: vsakdo si zasluži udoben dom                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | dostopna domovanja. Vendar za mnoge ljudi naraščajoči stroški energije in zastareli stavbni sistemi spreminjajo vsakdanje udobje v nenehno skrb.                                                                                                                                                      |
| 0:15 - 0:25 | grafični prikaz na zaslonu: eden od štirih Evropejcev živi v energetske revščini.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Pripovedovalec: To se ne dogaja samo tukaj. Po vsej Evropi se milijoni gospodinjstev spopadajo z energetske revščino. Izziv takšnega obsega zahteva rešitve, ki temeljijo na skupnosti.                                                                                                               |
| 0:25-0:40   | Ponudnik stanovanj in državljani se združijo in si segajo v roke. V ozadju so na strehi socialnih stanovanj vidni sončni kolektorji.<br><br>Besedilo: Skupaj ustvarjamo spremembe                                                                                                                                                                                                                                                   | Pripovedovalec: Skupnostna energija spreminja življenje. Namesto finančnih dobičkov velikih podjetij v središče postavlja ljudi, skrb za okolje in lokalno skupnost. Kot ponudniki stanovanj lahko pomagate ustanoviti lastno lokalno pobudo skupaj s svojimi prebivalci ali se pridružite obstoječi. |
| 0:40–0:55   | Graf s padajočo krivuljo računov za energijo, prehod v naraščajočo krivuljo podnebnih in energetskih ciljev.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | To je zmaga za vse! Prebivalci dobijo nižje račune in glas v procesu, vi pa dosežete svoje podnebne cilje in izboljšate stanovanjski fond.                                                                                                                                                            |
| 0:55 - 1:10 | Oseba preverja denarnico, kovanec se spremeni v svetlobo, ki ne zapusti območja, ampak se premika po raznih lokacijah v soseski: Nato na streho stanovanjskega bloka s sončnimi celicami.<br>Nato v skupnostni prostor, kjer se ljudje srečujejo.<br>Tok se premika iz trgovine do lokalne šole s sončnimi celicami.<br>Nato na vzdrževalca, ki popravlja sončne elektrarne.<br>Vsak kraj se nežno osvetli, ko denar prehaja skozi. | Pripovedovalec: In kar je resnično pomembno, je to, da denar ne izginja neznano kam, ampak ostane v vašem lokalnem okolju.                                                                                                                                                                            |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                    |                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1:10 – 1:15                                        | Upravnik, ki ljudi sprejema na sestanku, kaže na prostor na strehi in podpiše preprost sporazum. Prijateljske interakcije.                                                         | Pripovedovalec: Vi se odločite, kako se želite vključiti. Lahko vodite projekt, ga podpirate ali preprosto ponudite prostor.                                                                                                                                                                                                            |
| 1:15–1:20                                          | Širok posnetek predstavnikov skupnosti, ki samozavestno stojijo na stopnicah vladne zgradbe (z jasno arhitekturo, kot so stebri ali zastave) in držijo dokumente ali transparente. | Energetske skupnosti in ponudniki socialnih stanovanj so v zakonodaji EU že prepoznani kot ključni partnerji v boju proti energetske revščini. Izkoristite to – od svojih vlad zahtevajte stabilna pravila, tehnično pomoč in finančno podporo. Pokažite jim, kako lahko prispevate k gradnji pravične in čiste energetske prihodnosti. |
| 1:20<br><br><b>Prilagojeno lokalnemu kontekstu</b> | Skupina sosedov stoji skupaj. Prikaže se logotip s spletno stranjo/telefonsko številko. Besedilo: Prezemite nadzor nad lastno energijo.                                            | Pripovedovalec: Ne veste, kje začeti? Ne skrbite, mnogi so to že storili in so pripravljeni pomagati tudi vam. Obrnite se na njih še danes.<br>(vstavi kontaktne podatke pilota)                                                                                                                                                        |

## 7.4 Kratke video vsebine Energetske skupnosti

| Čas         | Vizualno                                                                                                                                                                      | Avdio/Pripoved                                                                                                                                                                    |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 0:00        | Svetleče sončne celice na strehi, hitri prehod na sosedovo hišo, kjer oseba vzdihuje nad računom za energijo<br>Besedilo: Ali trajnostni energetske prehod res deluje za vse? | Pripovedovalec: Energetske skupnosti pomagata graditi boljšo, zeleno prihodnost. A naša skupna prihodnost bo zares pravična le, če nihče ne ostane pozabljen.                     |
|             | Grafični prikaz na zaslonu: eden od štirih Evropejcev živi v energetske revščini.                                                                                             | Pripovedovalec: Za milijone ljudi v Evropi energija še vedno pomeni predvsem skrb, nad katero nimajo nadzora. Nimajo dostopa do čiste in dostopne energije. To moramo spremeniti! |
| 0:15 – 0:30 | Nazaj na prvo sliko, s svetlečo črto, ki izhaja iz sončnega                                                                                                                   | Pripovedovalec: Obstaja več načinov kako energetske                                                                                                                               |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                |                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                | kolektorja in se dotika vseh hiš v soseski, sosedje prihajajo iz svojih domov in se pridružujejo pogovoru.                                                               | skupnosti lahko pomagata – na primer z uvedbo socialnih deležev, tako da se lahko socialno šibkejši sosedje pridružijo kot polnopravni člani energetske skupnosti. Lahko ustanovite solidarnostni sklad za podporo lokalnih projektov, ali za znižanje računov tistih, ki to najbolj potrebujejo.                                                              |
| 0:30 – 0:45                                    | Naselja socialnih stanovanj, prebivalci, ki se udeležujejo delavnic, energetske učinkovite prenove.                                                                      | Pripovedovalec: V sodelovanju s člani ranljivih gospodinjstev lahko energetske skupnosti zagotovijo koristi za vse – od nižjih računov za energijo do večjega udobja in boljšega zdravja. Vključevanje ni zgolj pravično – krepi tudi vašo skupnost. Odpira prostor za raznolike glasove, ideje in rešitve, ki vaše projekte naredijo bolj odporne in vplivne. |
| 0:45                                           | Prebivalci in člani skupnosti skupaj praznujejo, luči se prižgejo, sončni kolektorji delujejo.                                                                           | Pripovedovalec: Skupaj lahko zgradimo vključujoče energetske skupnosti. Ustvarimo prihodnost, v kateri je čista, dostopna energija na voljo vsem – in v kateri vsak sosed prispeva svoj delež h grajenju te poti.                                                                                                                                              |
| 1:05<br><b>Prilagojeno lokalnemu kontekstu</b> | Skupina sosedov stoji skupaj. Prikaže se logotip s spletno stranjo/telefonsko številko. Besedilo: Pridružite se nam. Vključite vse. Borite se proti energetske revščini! | Pripovedovalec: Obrnite se na nas še danes in pomagali vam bomo graditi pravičnejšo energetske prihodnost za vse! (vstavi kontaktne podatke pilota)                                                                                                                                                                                                            |

## 7.5 Kratke video vsebine Lokalne in regionalne oblasti

| Čas  | Vizualno                                                        | Avdio/pripoved                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------|
| 0:00 | Utrinki iz vsakdanjega življenja: oseba odpre račun za energijo | Pripovedovalec: Ob odpiranju računov za energijo, mnogim |





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|             | <p>in vzdihne. Kamera približa računu in pokaže osebo, ki zjutraj pripravlja kavo. Oseba drsa po zaslonu pametnega telefona priklopljenega na polnilec. V mrzlem dnevu oseba vklopi ogrevanje in pred odhodom iz stanovanja ugasne luči.</p> <p>Besedilo: Energija poganja naša življenja – [tišina] ... dokler ne pride račun.</p> | <p>občanom zastaja dih.</p> <p>Kot predstavniki lokalnih oblasti dobro veste, da stroški energije močno vplivajo na življenje številnih gospodinjstev in da si ljudje želijo več predvidljivosti, stabilnosti in nadzora.</p>                                                                                          |
| 0:15-0:25   | <p>grafični prikaz na zaslonu: eden od štirih Evropejcev živi v energetske revščini.</p>                                                                                                                                                                                                                                            | <p>Pripovedovalec: Pripovedovalec: Za milijone ljudi v Evropi energija še vedno pomeni predvsem skrb, nad katero nimajo nadzora. Nimajo dostopa do čiste in cenovno ugodne energije. To moramo spremeniti! Kot predstavnik lokalnih oblasti lahko pomagate oblikovati pravičnejšo prihodnost za vašo skupnost.</p>     |
| 0:25-0:35   | <p>Ljudje so povabljeni v mestno hišo, kjer razpravljajo o skupni viziji energetske prihodnosti.</p>                                                                                                                                                                                                                                | <p>Pripovedovalec: Odprite svoja vrata: povabite občane, da z vami delijo svoje skrbi, ideje in vizije za prihodnost. Poiščite načine, kako lahko pomagate, možnosti je veliko!</p>                                                                                                                                    |
| 0:35 - 0:50 | <p>Šolska in mestna hiša s sončnimi kolektorji na strehi, električna energija pa se dovaja gospodinjstvom in socialnim stanovanjskim blokom po vsem mestu.</p>                                                                                                                                                                      | <p>Pripovedovalec: Z omogočanjem dostopa do javnih streh za potrebe energetske skupnosti ne ustvarjate zgolj energije, ampak številne pozitivne družbene učinke. Ponudite te površine skupnostim, ki električno energijo neposredno delijo z gospodinjstvi v ranljivem položaju ali najemniki socialnih stanovanj.</p> |
| 0:50 – 1:00 | <p>Ista oseba iz prvega kadra odpre račun za energijo. Približajte račun za energijo, ki je nižji. Oseba odloži račun in se udeleži srečanja skupnosti.</p>                                                                                                                                                                         | <p>Pripovedovalec: Uporabite svojo moč za odpravljanje ovir s katerimi se soočajo občani iz socialno ogroženih skupin pri vstopu v energetske skupnosti.</p>                                                                                                                                                           |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                       |                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|                                                       |                                                                                                                                                                                  | Financirajte „socialne deleže“, ki se postopoma vračajo s prihranki na računih, tako da se gospodinjstva z nizkimi dohodki takoj lahko pridružijo energetske skupnostim, uživajo njene ugodnosti in sodelujejo pri odločanju.                                                                          |
| 1:00                                                  | Ljudje se srečujejo in si segajo v roke                                                                                                                                          | Pripovedovalec: Vaše socialne službe vedo, kdo se sooča z energetske revščino. Povežite jih z energetskimi skupnostmi, da bodo delovale kot zaupanja vredni vezni člen. Vaša avtoriteta prinaša verodostojnost, oni pa praktično podporo na terenu.                                                    |
| 1:10 – 1:20<br><b>Prilagojeno lokalnemu kontekstu</b> | Skupina občanov stoji skupaj. Prikaže se logotip s spletno stranjo/telefonsko številko. Besedilo: Vaši občani so vaši sosede. Pomagajte jim prevzeti nadzor nad lastno energijo. | Pripovedovalec: Ohranite dodano vrednost v lokalnem okolju. Spopadite se z energetske revščino. Energetski prehod ne zgolj upravljajte ampak spodbujajte in omogočite. Kontaktirajte nas še danes in ugotovite, kdo vam je pri tem pripravljen pomagati. (vstavi kontaktne podatke pilotnega projekta) |

## 7.6 Priročnik za gospodinjstva

Polnjenje telefona in računalnika, prižiganje luči, peka kruha ali peciva, pranje perila, polnjenje avtomobila ali električnega kolesa. Energija (elektrika, ogrevanje, hlajenje), ki jo uporabljamo za vsakdanje življenje, morda ni nekaj, o čemer razmišljamo, dokler je ne zmanjka, postane draga ali nezanesljiva. Energija vpliva na velik del našega vsakdanjega življenja, na naše zdravje in dobro počutje, na to, kako se premikamo, organiziramo delo in ohranjamo stike s prijatelji in družino. Naše življenje je odvisno od električne energije, od ustreznega ogrevanja naših domov in možnosti hlajenja v vročih poletnih dneh. Pa vendar se nam energetski sistem pogosto zdi oddaljen in izjemno zapleten. Upravljajo ga velika podjetja, ki jim je prioriteta dobiček, ne pa ljudje in skupnosti. Ostanejo nam visoki računi za energijo, neučinkovito ogrevanje in omejena



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

možnost odločanja, pogosto na račun naših domov, zdravja in dobrega počutja. Nič bistvenega ne moremo storiti glede tega... ali pač?

Ni res! Milijoni ljudi po vsej Evropi ustanavljajo energetske skupnosti in tako prevzemajo nadzor nad svojo energijo. Tudi vi jo lahko ustanovite ali se jim pridružite.

*Energetska skupnost je skupina sosedov, ki se združijo, da bi imeli večji nadzor nad tem, kako se energija proizvaja, deli in uporablja v njihovi okolici. Ljudje združijo moči, da ustvarijo lokalne rešitve, kot so namestitev sončnih celic na skupnih stavbah, zmanjšanje izgube energije ali izboljšanje domov za varčevanje z energijo in nižje račune. Vaš upravnik ali ponudnik socialnih stanovanj lahko prevzame vodilno vlogo, da bi projekti postali lažji, varnejši in dostopnejši. Koristi ostanejo v skupnosti: nižji stroški energije, nove lokalne dejavnosti in močnejše vezi s sosedi. V bistvu gre pri energetske skupnosti za to, da se ljudje med seboj podpirajo, da bi domovi in skupnosti postali bolj zdravi, udobnejši in dostopnejši.*

### **Zakaj je to pomembno**

#### **Stabilni stroški**

Ko vaša skupnost proizvaja del svoje energije – na primer s sončnimi celicami na bližnji stavbi –, je to podobno kot gojenje lastne hrane: ko se cene dvignejo, vam ni treba vsega kupovati v trgovini. Proizvodnja lastne energije ne pomeni, da je vedno cenejša, pomeni *pa*, da vas velika nihanja cen prizadenejo manj, kar vaše mesečne račune pomaga ohranjati bolj stabilne in predvidljive.

#### **Zadrževanje denarja v lokalnem okolju**

Ko vaša skupnost proizvaja lastno energijo, denar, ki bi ga sicer plačali velikim energetske podjetjem, ostane v vašem lokalnem okolju. Nekatere energetske skupnosti ta denar uporabijo za izboljšanje skupnih prostorov, ustvarjanje varnejših mest za shranjevanje koles in otroških vozičkov, financiranje družabnih dogodkov ali pomoč družinam, ki potrebujejo dodatno podporo. (dodajte primer)

#### **Udobnejši in zdravi domovi**

S sodelovanjem ljudje ne le skupaj proizvajamo energijo, ampak si tudi medsebojno pomagamo. Na primer, tako da delimo znanje glede nastavitve ogrevalnih in hladilnih naprav, ali nasvetov glede popravil in zamenjave starih naprav in stavbnega pohištva (oken, vrat). Te preproste spremembe lahko imajo velik vpliv, saj vaš dom pozimi ogrejejo, poleti ohladijo in na splošno naredijo prijetnejše mesto za življenje. Morda boste celo izvedeli, kako lahko dobite dodatno finančno podporo, za katero niste vedeli, da vam pripada.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Imeti glas in vplivati na lokalne odločitve**

Nihče ne pozna soseske bolje kot ljudje, ki tam živijo. Energetska skupnost vsem daje priložnost, da delijo ideje in pomagajo pri sprejemanju odločitev. Namesto da se stvari odločajo *namesto* vas, lahko pomagate oblikovati dogajanje, kar vam daje občutek moči, saj vaša izkušnja in vaš glas resnično štejejo.

### **Močnejša skupnost**

Ko se sosede združijo, se bolje spoznajo. To gradi zaupanje in ustvarja prijaznejšo, bolj odprto skupnost. Morda lahko kdo iz sosednjega hodnika/ulice ob priliki popazi na vaše otroke, medtem ko imate nujen opravek, vam popravi pokvarjeno svetilko, ali pa preprosto najdete novega prijatelja za druženje ob nedeljski kavi.

### **Nove možnosti za učenje**

Pridružitve energetske skupnosti vam lahko pomaga pridobiti nova znanja, ki vam lahko pridejo prav tudi drugje. Počutili se boste bolj samozavestno in imeli večji nadzor nad svojim domom in sosesko. Tudi če na začetku ne veste veliko o energiji, se lahko postopoma učite od drugih, razumete svoje račune in porabo energije ter sodelujete pri odločitvah, ki vplivajo na vaše vsakdanje življenje.

### **Kam se obrniti?**

Energetske skupnosti nastajajo po vsej Evropi, zato je veliko izkušenih ljudi, ki so vam pripravljeni pomagati. To pomeni, da se lahko pridruži kdorkoli – vi prispevate ideje in voljo, oni pa vam bodo pomagali razumeti in premagati zapletene tehnične in praktične ovire.

Več informacij dobite pri lokalnih strokovnjakih:  
(prilagojena vsebina lokalnemu kontekstu)

## **Gradimo skupaj: od prvih idej do trajnega vpliva**

Pot od ideje do popolnoma delujoče energetske skupnosti je pravzaprav podobna negovanju skupnostnega vrta. Zahteva čas, ekipno delo in skrb. Če to počnete pravilno, bodo rezultati koristili vsem v soseski.

Najprej morate zbrati obetavne ideje. Majhna skupina motiviranih ljudi se zbere, da oblikuje idejo in se dogovori o skupnih ciljih – na primer namestitev sončnih celic, varčevanje z energijo ali ustvarjanje prijaznejše soseske. Ta osrednja skupina prisluhne sosedom, se seznani z njihovimi skrbmi in jih povabi, da pomagajo sooblikovati projekt.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

Nato morate zagotoviti „zemljišče“, kar vključuje pripravo načrta in iskanje potrebnih virov. Ekipa ugotovi, kaj je tehnično mogoče, kako organizirati finance, katera pravila in dovoljenja so potrebna in kako narediti projekt vključujoč in pravičen, tako da se lahko vključijo vsi, ki želijo sodelovati.

Nato lahko začnete postopno razvijati idejo in izvajati projekt: sklepanje sporazumov, namestitvev sončnih celic ali uvedba storitev, kot so svetovanje o energiji, kompleti za varčevanje z energijo ali programi za skupno rabo električne energije.

Na koncu lahko uživate v uspehih, širite koristi in nadaljujete z razvijanjem novih idej, da bo vaša sosedska skupnost še močnejša. Energetska skupnost postane trajen del soseske, vzdržuje sisteme, deli znanje in praznuje dosežke.

V tem procesu se bodo vloge spreminjale in potrebne bodo različne veščine in znanja. V veliki meri jih boste našli v svoji skupnosti, ali v podobnih skupnostih, ki so pripravljene pomagati.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **7.7 Priročnik za energetske skupnosti**

Energija vpliva na skoraj vsak del našega vsakdanjega življenja – od osvetlitve in ogrevanja naših domov do kuhanja, pranja perila in povezovanja. Vendar energijo pogosto opazimo šele takrat, ko postane predraga, nezanesljiva ali nedostopna. Evropska komisija je leta 2024 ocenila, da se med 35 in 72 milijoni ljudi v Evropi (8–16 % prebivalstva) sooča z energetske revščino, kar pomeni, da si ne morejo privoščiti ali dostopati do osnovnih energetske storitev, kot so ogrevanje ali hlajenje, topla voda, razsvetljava ali osnovni gospodinski aparati. Energetska revščina nima enega samega vzroka: je posledica kombinacije nizkih dohodkov, visokih cen energije in slabih stanovanjskih razmer, na katere vplivajo lokalno podnebje, osebne okoliščine in nacionalne politike. Zaradi tega se energetska revščina razlikuje med posameznimi skupnostmi in gospodinjstvi ter se s časom spreminja.

Posledice energetske revščine segajo daleč preko visokih računov, saj vplivajo na fizično in duševno zdravje, povečujejo stres in socialno izolacijo ter vplivajo na razvoj in učenje otrok. Hkrati se energetske skupnosti pogosto zdi oddaljen in izven nadzora ljudi. Z delovanjem na lokalni ravni in s postavljanjem ljudi v središče energetske skupnosti ponujajo močan odgovor – združujejo skupno obnovljivo energijo, podporo za varčevanje z energijo in izboljšave domov z zaupanjem, vključevanjem in dolgoročnim sodelovanjem.

Ta priročnik zato želi podpreti energetske skupnosti pri ustvarjanju bolj pravične, vključujoče in odporne energetske prihodnosti, v kateri se vsakdo spoštuje, lahko sodeluje pri odločitvah in ima delež v njenih koristih.

V tem priročniku boste našli:

***Poglavje 1 – Zakaj je to pomembno: koristi energetske skupnosti za ljudi, ki se soočajo z energetske revščino -***

***Poglavje 2 – Energija za vse: zadovoljevanje potreb vseh – to poglavje ponuja vpogled v to, kako zgraditi resnično vključujočo energetske skupnost, v kateri so vsi cenjeni in lahko polno sodelujejo brez diskriminacije – s konkretnimi orodji in primeri.***

***Poglavje 3 – Energetske skupnosti in socialna stanovanja – Energetske skupnosti in ponudniki socialnih stanovanj lahko skupaj zagotovijo bolj vključujoč, demokratičen in socialno pravičen prehod na energijo, ki izboljša življenjske pogoje in hkrati zagotovi, da nobeno gospodinjstvo ne ostane pozabljeno.***

***Poglavje 4 – Kam se obrniti: viri, mreže in kontakti V tem niste sami! Na koncu te knjige boste našli zbirko zanimivih virov in kontaktov, ki si prizadevajo za pospešitev razvoja energetske skupnosti in ki vam lahko nudijo dodatno pomoč in informacije.***



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

Začnimo!

### **Poglavje 1 – Zakaj je to pomembno: koristi energetskih skupnosti za ljudi, ki se soočajo z energetske revščino**

Čeprav so pomemben kazalnik, v mnogih primerih zgolj ekonomski sistemi podpore ne uspejo trajnostno rešiti ljudi iz revščine. Ljudje morajo najti nove priložnosti za krepitev osebne samozavesti, da lahko ponovno zgradijo zaupanje drug v drugega in v družbo na splošno. V tem poglavju najprej poudarjamo osebne in družbene koristi, saj se te prepogosto obravnavajo kot drugotnega pomena v primerjavi z ekonomskimi vidiki – ne glede na to, kako pomembni so.

**Ponovna pridobitev nadzora** – za ljudi, ki se soočajo s težavami, diskriminacijo ali izključenostjo, pomanjkanje nadzora nad pomembnimi odločitvami v vsakdanjem življenju vpliva na njihovo zaupanje vase, v prihodnost in posledično v širši sistem. Energetske skupnosti so namenjene prav ponovni pridobitvi nadzora nad delom vsakdanjega življenja, ki v naši sodobni, elektrificirani družbi postaja vse bolj pomemben. Posledično lahko ponovna pridobitev moči nad energetske sistemom postane močan zagon za ponovno pridobitev osebnega kapitala.

**Izboljšanje udobja in kakovosti bivanja** – energetske skupnosti pogosto podpirajo praktične ukrepe, ki izboljšujejo vsakodnevne življenjske pogoje poleg proizvodnje energije. Ti lahko vključujejo zaščito domov pred prepihom, optimizacijo ogrevalnih sistemov, zamenjavo neučinkovitih aparatov ali pomoč prebivalcem pri dostopu do razpoložljive finančne podpore za prenove. Tudi majhne izboljšave lahko znatno povečajo udobje, tako da so domovi pozimi toplejši, poleti hladnejši in na splošno bolj zdravi.

**Krepitev sodelovanja in lokalnega odločanja** – Prebivalci imajo neposredno znanje o svojih soseskah, energetske skupnosti pa zagotavljajo strukturiran način, da se to znanje upošteva pri lokalnih odločitvah. S tem, da prebivalcem omogočajo izmenjavo idej in sodelovanje pri odločanju, energetske skupnosti spreminjajo ljudi iz pasivnih prejemnikov odločitev v aktivne sodelujoče, kar krepi demokratično sodelovanje in lokalno lastništvo.

**Gradnja močnejših, bolj povezanih skupnosti** – Sodelovanje pri energetskih pobudah pomaga sosedom graditi odnose in zaupanje. Sčasoma lahko to spodbudi bolj podpirne in odporne skupnosti, kjer neformalno sodelovanje in medsebojna podpora segata preko energetskih projektov in prispevata k izboljšanju socialne kohezije.

**Ustvarjanje priložnosti za učenje in razvoj spretnosti** – Sodelovanje v energetski skupnosti lahko podpira učenje in razvoj zmogljivosti na ravni gospodinjstev in skupnosti. Prebivalci lahko razvijejo nove spretnosti, izboljšajo razumevanje porabe energije in računov ter pridobijo zaupanje v sprejemanje informiranih odločitev. Te



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

priložnosti za učenje lahko podpirajo tudi širše sodelovanje v lokalnih pobudah za trajnost in skupnost.

**Ohranjanje stabilnejših stroškov** – Ko skupnost proizvaja del svoje energije, na primer s pomočjo sončnih kolektorjev na bližnjih javnih ali stanovanjskih stavbah, je manj izpostavljena nenadnim povečanjem cen energije. Čeprav lokalna proizvodnja energije ne zagotavlja vedno nižjih stroškov, lahko zmanjša vpliv nestabilnosti cen in energetske krize na gospodinjstva.

**Ohranjanje vrednosti v lokalnem gospodarstvu** – Energetski projekti v lasti skupnosti pomagajo zagotoviti, da izdatki za energijo ostanejo v soseski in ne odtečejo k velikim zunanjim dobaviteljem energije. Nekatere energetske skupnosti te prihodke ponovno vlagajo v lokalne prednostne naloge, kot so posodobitev skupnih prostorov, ustvarjanje varnejših prostorov za shranjevanje koles in otroških vozičkov, podpora dejavnostim skupnosti ali zagotavljanje ciljno usmerjene pomoči gospodinjstvom, ki se soočajo s finančnim pritiskom.

### **Poglavje 2 – Energija za vse: zadovoljevanje potreb vseh**

Vzpostavitev vključujočih energetske skupnosti je bistvena za pravično in trajnostno energetske tranzicije. Vključenost pomeni zagotoviti, da lahko vsi ljudje – ne glede na dohodek, ozadje, starost, stanovanjske razmere ali raven znanja – sodelujejo v energetske pobudah skupnosti, vplivajo nanje in imajo od njih koristi. Ni dovolj, da preprosto rečemo, da „vsi so dobrodošli“. V praksi se nekateri ljudje soočajo z ovirami, kot so pomanjkanje denarja, časa, samozavesti, dostopa do informacij ali zaupanja v institucije. Vključujoče energetske skupnosti si aktivno prizadevajo za prepoznavanje in zmanjševanje teh ovir, da bi sodelovanje in koristi bile bolj pravično porazdeljeni.

Na širši ravni je vključenost bistvena za pravično energetske tranzicije. Prehod na trajnostne energetske sisteme ne sme poglobiti obstoječih neenakosti. Vključujoče energetske skupnosti pomagajo zagotoviti, da je tranzicija kolektivna, socialno pravična in temelji na solidarnosti. Z ustvarjanjem prostorov, kjer različne glasove oblikujejo odločitve in kjer se koristi delijo, lahko energetske skupnosti prispevajo ne le k čistejši energiji, ampak tudi k močnejšim in pravičnejšim skupnostim.

Energetske skupnosti lahko na več načinov pomagajo reševati energetske revščine:

#### **Vključujoči modeli sodelovanja in upravljanja**

Energetske skupnosti lahko uvedejo bolj demokratične in dostopne strukture, ki ranljivim skupinam omogočajo, da izrazijo svoje skrbi in aktivno sodelujejo pri odločanju o energiji.

- **Prilagojene vstopne omejitve:** Omogočanje financiranih, brezplačnih ali poceni deležev, ali celo raziskovanje alternativnih finančnih rešitev, lahko





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

gospodinjstvom z nizkimi dohodki omogoči, da se pridružijo, sodelujejo in uživajo ugodnosti energetske skupnosti kot polnopravni člani.

- Primer: V Eeklu v Belgiji sta mesto in zadruga Ecopower sodelovala pri predfinanciranju „socialnih deležev“ v vrednosti 250 EUR za prebivalce z omejenimi denarnimi sredstvi. Ta gospodinjstva takoj postanejo polnopravni člani zadruga in uživajo ugodnosti energije po „stroškovni ceni“, hkrati pa delež odplačujejo s pomočjo obvladljivega varčevalnega načrta v višini približno 3 EUR na mesec.
- Primer: V Združenem kraljestvu je Repowering London presegel izključno denarne modele in raziskal poti „izmenjave vrednosti“, kjer lahko ljudje namesto denarja prispevajo čas ali prevzamejo določene odgovornosti v skupnosti, s čimer so zagotovili, da lahko tudi tisti, ki nimajo likvidnega kapitala, igrajo aktivno vlogo.
- **Demokratično upravljanje:** rezerviranje sedežev v upravnih odborih ali upravnih organih za predstavnike ranljivih skupin zagotavlja, da njihove posebne potrebe in perspektive vplivajo na odločanje.
- **Soustvarjanje:** aktivno vključevanje ljudi iz vseh družbenih slojev v oblikovanje storitev, kot so modeli oblikovanja cen ali energetske ukrepe na ravni soseske, zagotavlja, da so te dejavnosti vključujoče za vse in da izpolnjujejo lokalne potrebe. To temelji na priznavanju strokovnega znanja, pridobljenega z izkušnjami, in gradi zaupanje in odpornost v lokalni skupnosti.

### Strateška partnerstva in „znana obraza“

Mnoge osebe, ki se soočajo z energetske revščino ali socialno-ekonomsko ranljivostjo, se pri sodelovanju v energetske tranziciji soočajo z ovirami, kot so jezikovne ovire, socialna izolacija, digitalna nepismenost ali nezaupanje v nove pobude ali institucije.

- **Izkoriščanje delavcev na terenu:** sodelovanje s socialnimi delavci, stanovanjskimi uradniki in organizatorji skupnosti pomaga energetskim skupnostim doseči nezadostno zastopane skupine prek uveljavljenih in zaupanja vrednih odnosov.
- **Vodje skupnosti:** Zaposlovanje lokalnih prebivalcev ali znanih obrazov v soseski kot „vodje skupnosti“ za izvajanje sosedskih dejavnosti spreminja abstraktne energetske projekte v konkretno podporo in zmanjšuje ovire nezaupanja in pomanjkanja informacij/ozaveščenosti.
- **Krepitev socialne infrastrukture:** z oblikovanjem formalnih partnerstev z občinami, nevladnimi organizacijami, organizacijami za socialno varstvo in stanovanjskimi združenji lahko energetske skupnosti skupaj oblikujejo rešitve, ki so usklajene s širšimi socialnimi potrebami, in zagotovijo integracijo in



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

usklajevanje svojih ukrepov z obstoječimi podpornimi programi, kar je ključnega pomena za učinkovito obravnavanje ranljivosti.

- **Sodelovanje z lokalnimi organi:** Občine lahko zagotovijo legitimnost, financiranje in administrativno podporo, potrebno za širjenje projektov s socialnim vplivom.
  - Primer: Na Portugalskem občinski svet Lumiar podpira REC Telheiras/Lumiar od načrtovanja do izvajanja, tako da zagotavlja prostor za namestitev sončnih fotovoltaičnih naprav, krije vstopne pristojbine za ranljive gospodinjstva, soorganizira pobude za svetovanje na področju energije, usklajuje delo s partnerji in organi ter aktivno promovira in zastopa projekt. Projekt je prva energetska skupnost na Portugalskem, ki je nastala v sodelovanju med lokalnimi združenji in občino ter predstavlja vključujoč model, ki aktivno rešuje energetske revščine in se lahko ponovi po vsej državi.

Okvir: Sodelovanje z lokalnimi organi, kot so občine, župnijski sveti in regionalne vlade, pogosto odloča, ali lahko energetske skupnosti učinkovito rešujejo problem energetske revščine in širijo svoj družbeni vpliv. Ta partnerstva presegajo finančne podpore in ustvarjajo ugodno okolje, v katerem se javna infrastruktura, upravne zmogljivosti in orodja socialne politike združujejo z ukrepi, ki jih vodi skupnost. Lokalne oblasti lahko zagotovijo dostop do javnih streh za namestitev obnovljivih virov energije, ki izrecno koristijo ranljivim skupinam (npr. socialna stanovanja in občinski centri), pomagajo energetskim skupnostim pri navigaciji po zapletenih predpisih in ponujajo mehanizme financiranja, kot so zagonske subvencije ali vnaprej financirane delnice za prebivalce z omejenimi sredstvi. Ker občine upravljajo sisteme socialnega varstva, so tudi v edinstvenem položaju, da lahko identificirajo in dosežejo ranljive prebivalce, kar omogoča prilagojene ukrepe podpore, ki so primerni za lokalne razmere. Vključevanje občin lahko tudi poveča legitimnost projekta v očeh javnosti, zmanjša nezaupanje državljanov in strah, da bi bila pobuda „prevara“ ali podjetje z namenom pridobivanja dobička.

Vendar je uspeh teh sodelovanj močno odvisen od dinamike upravljanja. Ko občine prevzamejo spodbujevalno vlogo, pomagajo okrepiti sodelovanje državljanov, lastništvo skupnosti in zaupanje javnosti, s čimer okrepijo demokratično vrednost energetskih skupnosti. Nasprotno pa preveč hierarhični pristopi tvegajo, da bodo državljanji potisnjeni na stranski tir. Strukturne ovire obstajajo, kot na primer administrativni zastoji, napačna klasifikacija energetskih skupnosti kot komercialnih akterjev, in počasna distribucija sredstev prek občinskih kanalov, ko se občine spopadajo s pravili o državni pomoči in javnih naročilih glede sredstev namenjenih energetskim skupnostim. Učinkovita partnerstva zato zahtevajo institucionalno priznanje socialnega namena energetskih skupnosti, poenostavljene podporne strukture, kot so enotne kontaktne točke, in skupno zavezo, da pobude ostanejo



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

resnično vodene s strani državljanov. Ključ do uspeha je, da lokalne oblasti zagotovijo strukturne temelje, medtem ko energetske skupnosti prispevajo državljansko angažiranost in solidarnost, ki energetske prehode naredita vključujočega in smiselnega.

### Ciljna finančna in materialna solidarnost

Čeprav finančna in materialna podpora sama po sebi ne zadostujeta za odpravo strukturnih neenakosti, sta pomemben del celostnega sistema podpore, ki lajša nenehen stres zaradi energetske revščine in finančnih težav ter gospodinjstvom vrača občutek varnosti, neodvisnosti in nadzora nad svojim življenjem.

- **Zniževanje računov za energijo:** energetske skupnosti lahko določen odstotek proizvodnje projekta brezplačno ali po nižji ceni dodelijo ranljivim gospodinjstvom, s čimer zmanjšajo račune za energijo prek kolektivne lastne porabe in skupne proizvodnje obnovljive energije.
  - Primer: grška energetska skupnost Hyperion, ki trenutno upravlja 500 kWp sončni projekt, za boj proti energetske revščini zagotavlja brezplačno energijo ranljivim posameznikom prek sistema virtualnega neto merjenja (net-meteringa).
- **Solidarnostni skladi:** namenski skladi, ustvarjeni iz prihodkov projekta ali donacij članov, se lahko uporabijo za kritje članarin, podporo lokalnim pobudam skupnosti ali organizacijo podpore za energetske učinkovitosti ali prenovi gospodinjstev, ki se soočajo z energetske revščino.
  - Primer: francoski kooperativni dobavitelj Enercoop je ustanovil sklad Énergie Solidaire za podporo zmanjševanju energetske revščine. Kot dobavitelj energije z veliko bazo strank Enercoop strankam omogoča, da svoje račune za energijo dopolnijo z mikro donacijami. Ta sredstva se razdelijo lokalnim nevladnim organizacijam, ki delajo na projektih energetskega posodabljanja za ranljiva gospodinjstva.
- **Inovativne tarife:** uvedba večstopenjskih tarif lahko ustvari notranji solidarnostni mehanizem
  - Primer: Projekt ECLAIRS v Franciji je uvedel tristopenjski tarifni sistem: „osnovno“ ceno, „podporno“ ceno (10 % višjo za premožnejše člane) in „ekološko“ tarifo za ranljiva gospodinjstva, ki je 30 % nižja od osnovne cene.

### Podpora obnovi in izboljšanju učinkovitosti

Energetske skupnosti lahko mobilizirajo lokalno znanje, vire in socialne mreže, da bi obnove in izboljšave učinkovitosti postale dostopnejše in cenovno ugodnejše. To gospodinjstvom pomaga zmanjšati stroške energije, izboljšati udobje in zdravje ter zgraditi dolgoročno odpornost proti energetske revščini.

- **Energetski prijatelji in mentorji:** Prostovoljci ali usposobljeno osebje lahko obišeje domove, da izvedejo manjše ukrepe (kot so tesnila za stavbno pohištvo



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

ali LED-žarnice), hkrati pa nudijo nasvete o računih, subvencijah in izboljšavah porabe energije.

- Primer: Nizozemska energetska skupnost Wattnu usposablja trenerje in prostovoljce, da obišejo gospodinjstva z nizkimi dohodki v slabo izoliranih domovih v okviru programa „energiebuddy en klusser” (energetski prijatelj in hišnik). Izvajajo brezplačne manjše ukrepe, kot so tesnila, ventilatorji za radiatorje in LED-žarnice, hkrati pa nudijo prilagojene nasvete in napotke k socialnim službam.
- **Podpora pri obnovi:** energetske skupnosti lahko organizirajo skupinski nakup izolacije, toplotnih črpalk in učinkovitih aparatov, s čimer znižajo stroške, ali ponujajo svetovanje o obnovi, na primer prek enotne vstopne točke oz. koncepta »vse na enem mestu« (One-Stop-Shop). To lahko ranljivim gospodinjstvom pomaga pri iskanju sredstev za obnovo in subvencij (občinskih, nacionalnih, EU) za posodobitev stavb, ki bi jih sicer morda spregledali zaradi zapletenosti postopkov.
  - Primer: Ecovision na Irskem upravlja storitev Vse na enem mestu, ki je prenovila več kot 900 domov. Izkoristijo nacionalne subvencije (SEAI) in usklajujejo izvajalce, da poenostavijo postopek za prebivalce.
- **Ogrevanje in hlajenje iz obnovljivih virov:** Energetske skupnosti lahko ranljiva gospodinjstva podpirajo z razvojem rešitev za ogrevanje in hlajenje iz obnovljivih virov, kot so lokalno proizvedeni peleti iz ostankov biomase in vključujoče pobude za daljinsko ogrevanje, hkrati pa te tehnologije kombinirajo s ciljnim vključevanjem in ozaveščanjem, da se zagotovi dostopnost po sprejemljivih cenah.
  - Primer: Leta 2019 je ZuidtrAnt uvedel ZuidtrAnt-W, da bi povečal svoj vpliv s projekti daljinskega ogrevanja. Njihov projekt „Warmte Verzilverd“ ponovno uporabi presežno industrijsko toploto za zagotavljanje stabilnega in dostopnega ogrevanja stavb v soseski, vključno s pobudami za socialna stanovanja.

### Usposabljanje, zaposlovanje in razvoj lokalnih veščin

Energetske skupnosti po vsej Evropi so gospodinjstvom, ki se soočajo z ranljivostjo, pomagale pridobiti nova znanja in samozavest s ciljnim usposabljanjem, pripravištvom, zaposlovanjem in ponujanjem praktičnih izkušenj, s čimer so se spopadle z ekonomsko izključenostjo in zgradile osebne in socialne temelje za dolgoročno odpornost.

- **Razvoj znanj in spretnosti:** usposabljanje lokalnih brezposelnih oseb v energetske svetovalce ali tehnike, ali pa pripravištva in vajeništva, ki nudijo priložnost za pridobitev dragocenih znanj in spretnosti ter zaposlitve v zelenem gospodarstvu.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- Fundacija Lightbringers na Madžarskem se ukvarja z energetske revščino med revnimi romskimi družinami in namesti cenovno dostopne sončne celice. S pomočjo usposabljanja lokalnih prostovoljcev, zlasti žensk in deklet, za vzdrževanje sistemov, pobuda gradi tehnične spretnosti in dolgoročno odpornost.
- **Lokalno zaposlovanje:** energetske skupnosti lahko dajejo prednost zaposlovanju marginaliziranih skupin za projekte, ki jih vodi skupnost.
  - Primer: Repowering London se osredotoča na zaposlovanje ljudi, na primer kot vodje skupnosti, iz sosesk, ki jih oskrbuje, pri čemer uporablja njihovo lokalno znanje in mreže za gradnjo zaupanja in zagotavljanje, da zadruga izpolnjuje potrebe vseh prebivalcev.

### V okvirčku: nekaj praktičnih smernic, ki jih je dobro upoštevati

**Zaupanje kot temelj:** ranljiva gospodinjstva lahko zaradi preteklih izkušenj ali raznih oblik izključenosti (družbene, digitalne itd.) ne zaupajo niti svojim sosedom, kaj šele novim pobudam. Gradnja zaupanja zahteva čas, jasno komunikacijo in vidne lokalne koristi.

**Poslušajte:** navežite stike z ljudmi v soseski, ustvarite mirno in prijazno okolje – vprašajte ljudi o njihovih potrebah in pričakovanjih.

**Začnite v majhnem:** začnite z dosegljivimi cilji ali pilotnimi ukrepi za vzpostavitev zaupanja in prikaz zgodnjih koristi, kot so delavnice, energetske kavarne ali razdeljevanje kompletov za energetske učinkovitost.

**Soustvarjanje in vključujoče upravljanje:** upoštevajte načelo „nič o njih brez njih“ in priznajte, da imajo ljudje, ki se soočajo z visokimi stroški energije, slabimi bivalnimi razmerami ali nestabilnimi dohodki, ključne vpoglede v to, kje so potrebne spremembe.

**Poiščite zaveznike in se uskladite:** ločeni sistemi podpore zahtevajo veliko mentalne zmogljivosti: obstajajo številne sheme ugodnosti, za katere ste morda upravičeni ali pa ne, pri čemer so nekatere združljive, druge pa ne. Govorite z lokalnimi organizacijami in lokalno upravo, da ugotovite, v kolikšni meri se vaši ukrepi lahko dopolnjujejo in kako jih lahko jasno posredujete ciljni skupini.

**Vgrajeni ukrepi:** Izogibajte se obravnavanju posameznih problemov; povežite pobude energetske skupnosti s širšimi mrežami socialnega varstva, socialne pomoči in stanovanj. Energetska revščina je medsektorska in dinamična. Rešitve morajo presegati finančno pomoč in vključevati energetske učinkovitost, nasvete o vedenju in socialno podporo.

**Nenehno razmišljanje:** Vključenost zahteva nenehno pozornost. Sodelovanje in koristi ne dosežejo samodejno vseh na enak način in se lahko zlahka koncentrirajo med tistimi, ki že imajo več virov ali samozavesti. Gradnja vključujočih energetskih skupnosti zato vključuje nenehno razmišljanje, gradnjo zaupanja in prilagajanje lokalnim okoliščinam, pa tudi zavestna prizadevanja za delitev odločevalne moči.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

**Poznavanje pravnega in regulativnega konteksta:** Bodite seznanjeni s tem, kaj je mogoče v okviru obstoječih pravil in kje lahko obstajajo ovire, ki zahtevajo zagovorništvo ali ustvarjalne rešitve.

### **Poglavje 3 – Energetske skupnosti in socialna stanovanja**

Javni, zadružni in socialni ponudniki stanovanj zadovoljujejo okoli 11 % stanovanjskih - potreb gospodinjstev v Evropi. Pogosto služijo ljudem, ki so še posebej izpostavljeni energetske revščini, kot so starejši prebivalci, invalidi in enostarševske družine. Čeprav so mnogi ponudniki stanovanj že sprejeli ukrepe za izboljšanje izolacije, ogrevalnih sistemov in učinkovitosti aparatov, je velik delež cenovno dostopnih stanovanj še vedno star, energetsko neučinkovit in odvisen od dragih in umazanih goriv, kot sta nafta ali plin. Te strukturne omejitve vodijo do višje porabe energije in višjih računov, kar dodatno obremenjuje gospodinjstva z omejeno finančno prožnostjo. Krepitev vključenosti najemnikov in demokratične participacije prek energetske skupnosti lahko poveča družbeno sprejemljivost obnovljivih virov energije, ukrepov za zmanjšanje emisij in prenove ter prebivalcem omogoči večji vpliv na upravljanje njihovih domov.

S sodelovanjem lahko ponudniki socialnih stanovanj in energetske skupnosti združijo centralizirano stanovanjsko infrastrukturo s tehničnim, finančnim in socialnim znanjem državljanov. Poleg zmanjševanja stroškov in emisij s projekti obnovljive energije, ki jih upravlja skupnost, to sodelovanje gradi zaupanje, obnavlja socialni kapital in krepi najemnike, saj jih vključuje v odločanje. Projekt SOCIALNRG ponazarja ta potencial v praksi: z vključevanjem energetskih skupnosti v socialna stanovanja po Belgiji, Italiji in Sloveniji podpira rešitve na področju obnovljive energije, sodelovanje najemnikov in dolgoročno lastništvo skupnosti za na stotine ranljivih družin. S tem sodelovanja, kot je to, kažejo, kako lahko energetske skupnosti in ponudniki socialnih stanovanj skupaj zagotovijo bolj vključujoč, demokratičen in socialno pravičen prehod na obnovljivo energijo, ki izboljša življenjske pogoje in hkrati zagotovi, da nobeno gospodinjstvo ne ostane pozabljeno.

### **Poglavje 4 – Kam se obrniti: viri, mreže in kontakti**

## **7.8 Priročnik za lokalne in regionalne oblasti**

Kot predstavnik/-ca lokalne oblasti se zavedate, kako močno stroški energije vplivajo na vsakdanje življenje in zakaj ljudje želijo več stabilnosti, preglednosti in nadzora nad stroški svoje energije. Evropska komisija je leta 2024 ocenila, da se z energetsko revščino sooča med 35 in 72 milijona ljudi v Evropi (8–16 % prebivalstva). To pomeni,



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

da si ne morejo privoščiti ali dostopati do osnovnih energetske storitev, kot so ogrevanje ali hlajenje, topla voda, razsvetljava ali osnovni gospodinjski aparati. Energetska revščina nima enega samega vzroka: je posledica kombinacije nizkih dohodkov, visokih cen energije in slabih stanovanjskih razmer, na katere vplivajo lokalno podnebje, osebne okoliščine in nacionalne politike. Zaradi tega se energetska revščina med posameznimi skupnostmi in gospodinjstvi razlikuje ter se s časom tudi spreminja.

Posledice energetske revščine presegajo zgolj visoke račune za energijo, saj vplivajo na fizično in duševno zdravje ljudi, povečujejo stres in socialno izolacijo ter negativno vplivajo na razvoj otrok in učni uspeh. Hkrati se energetski sistem pogosto zdi oddaljen in izven nadzora ljudi. Z delovanjem na lokalni ravni in s postavljanjem ljudi v središče energetske skupnosti ponujajo močan odgovor – združujejo skupnostno trajnostno energijo, podporo za varčevanje z energijo in izboljšave domov z zaupanjem, vključevanjem in dolgoročnim sodelovanjem.

Lokalne oblasti ste ključni partner energetskih skupnosti, ki se spopadajo z nujnimi socialnimi in okoljskimi izzivi, vključno z energetsko revščino. **Ta priročnik zato želi lokalne oblasti spodbuditi k podpiranju energetskih skupnosti in ustvarjanju bolj pravične, vključujoče in odporne energetske prihodnosti, v kateri se vsakdo spoštuje, lahko sodeluje pri odločanju in ima delež v njenih koristih.**

*Energetska skupnost je skupina sosedov, ki se odločijo za sodelovanje, da bi imeli večji nadzor nad tem, kako se energija proizvaja, deli in uporablja v njihovem območju. Namesto da bi se zanašali samo na tradicionalna energetska podjetja, ljudje združijo moči, da ustvarijo lokalne rešitve, kot so namestitve sončnih celic na skupnih stavbah, zmanjšanje izgube energije ali iskanje načinov, kako energijo narediti dostopnejšo. Vsi vpleteni imajo besedo pri odločitvah, koristi pa ostanejo v skupnosti: nižji računi, nove lokalne dejavnosti ali delovna mesta in močnejši občutek povezanosti med prebivalci. V bistvu gre pri energetske skupnosti za to, da se ljudje med seboj podpirajo pri gradnji pravičnejše, čistejše in zanesljivejše energetske prihodnosti blizu doma.*

V tem vodniku boste našli:

**Poglavje 1 – Zakaj so energetske skupnosti koristne:** Za ljudi, ki se soočajo z energetsko revščino, njihove soseske in občine.

**Poglavje 2 – Podpora energetskim skupnostim:** To poglavje vas popelje skozi različne vloge, ki jih lahko prevzamejo lokalne oblasti za podporo razvoja energetskih skupnosti.

**Poglavje 3 – Kam se obrniti: uporabni viri, strokovne mreže in kontakti:** Niste sami! Na koncu te knjige boste našli zbirko uporabnih virov in kontaktov, ki podpirajo pospešitev razvoja skupnostnih energetskih projektov, in vam lahko nudijo dodatno pomoč in informacije.





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### Poglavje 1 – Zakaj so energetske skupnosti koristne

Ko lokalne oblasti in energetske skupnosti sodelujejo, ustvarjajo koristi za vse akterje ter oprijemljive koristi za gospodinjstva, ki doživljajo energetske revščino.

#### Lokalne oblasti

- ✎ **Socialni cilji:** izboljšati energetske učinkovitost in zmanjšati energetske revščino, s čimer prispevajo k socialni pravičnosti.
- ✎ **Demokratski cilji:** spodbujanje aktivnega državljanstva na lokalni ravni, spodbujanje vključujočih skupnosti in krepitev socialnih vezi.
- ✎ **Podnebni cilji:** pospešiti energetske prehode, izpolniti cilje SECAP in okrepiti lokalno odpornost.
- ✎ **Gospodarski cilji:** ustaviti odliv denarja k zunanjim dobaviteljem, spodbuditi lokalni gospodarski razvoj in povečati ustvarjanje lokalne dodane vrednosti.

#### Energetske skupnosti

- ✎ **Demokratska vključenost:** izkoristiti institucionalne mreže in postopke za doseganje in vključevanje gospodinjstev, ki se soočajo z ranljivostjo, ter raziskati možnosti za sodelovanje energetske skupnosti v programih socialnega varstva.
- ✎ **Legitimnost in stabilnost:** pridobiti institucionalni status in zmogljivosti, širše sodelovanje in okrepljena legitimnost – vse ključnega pomena za dolgoročno trajnost.
- ✎ **Dostop do virov:** zagotoviti dostop do ključnih virov (javna zemljišča/strehe, strokovna znanja osebja, finančna jamstva/subvencije) in medsebojno krepitev zmogljivosti.
- ✎ **Tržni položaj:** izkoristek stabilne pogodbe o nakupu električne energije (PPA) ali nakupe energije s strani občin po nabavni ceni, kar zagotavlja varnost naložb.

#### Ranljiva gospodinjstva

- ✎ **Okrepitev vloge:** aktivna in priznana vloga v energetske tranziciji prek izobraževanja, ozaveščanja in vključevanja v demokratske procese odločanja in soustvarjanja skupnosti.
- ✎ **Varnost:** Pridobitev večje energetske varnosti in zaščite pred nestabilnimi nihanjem cen na energetske trgu.

### Poglavje 2 – Podpora energetske skupnostim

Občine imajo osrednjo vlogo pri omogočanju energetske skupnostim, da se spopadejo z energetske revščino. Za podporo lokalnim organom pri tem že obstaja veliko praktičnih virov (glej zadnje poglavje).





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

*Energetski prehod v rokah državljanov bo nujno vključeval njihovo občinsko upravo in javne organe na splošno.*

*-Vodnik za javna naročila za energijo v skupnosti (str. 5)*

Energetske skupnosti imajo veliko koristi od strateške podpore občine v kateri delujejo, zlasti pri vzpostavljanju in podpori njihovi dolgoročni aktivnosti. Še toliko bolj to velja, če je eden ključnih ciljev strukturno reševanje neenakosti in energetske revščine. Čeprav se od držav članic pričakuje, da lokalnim organom pomagajo bolje podpirati energetske skupnosti, mnoge na tem področju še vedno zaostajajo. Kljub temu imajo občine že na voljo praktična orodja, ki jih lahko uporabijo za ustvarjanje ustreznih pogojev in omogočanje energetskim skupnostim, da podprejo pravičen in vključujoč energetski prehod.

Občine lahko delujejo kot sponzorji ali posredniki (na primer z zagotavljanjem podpore, prepoznavnosti ali krepitvijo zmogljivosti), ne da bi same neposredno vlagale. Uporabljajo lahko javna naročila in pogodbe za podporo skupnostnim energetskim projektom ali prevzamejo bolj aktivno vlogo kot solastniki, člani, delničarji ali celo pobudniki novih energetskih skupnosti. Sodelujejo lahko v dolgoročnem partnerstvu z energetskimi skupnostmi pri vzpostavljanju programov za lokalno energetsko zadostnost in učinkovitost, ali pri financiranju projektov obnovljive energije na javnih stavbah. Z izkoriščanjem svoje upravne oblasti, javne infrastrukture in tesnih odnosov z občani so občine v edinstvenem položaju, da energetskim skupnostim omogočijo, da postanejo učinkovito orodje za reševanje energetske revščine in tako zagotovijo pravičnejši energetski prehod.

Obstaja že veliko koristnih virov, ki pojasnjujejo, kako lahko občine sodelujejo z energetskimi skupnostmi in jih podpirajo (glej zadnje poglavje). Tukaj ponujamo kratek, neizčrpen pregled praktičnih načinov, kako lahko občine sodelujejo z energetskimi skupnostmi, s poudarkom na vključevanju in pravičnem energetskem prehodu.

### **1. Vključevanje in ozaveščanje**

Širjenje informacij o skupnostni energiji je pomemben vidik vodenja prehoda k energetski demokraciji. Občine imajo platformo, prepoznavnost in legitimnost, da o skupnostni energiji izobražujejo, ozaveščajo o novih projektih in državljanse spodbujajo, da se v gibanje vključujejo.

- **Spodbujanje dialoga in izmenjave informacij:** Lokalne oblasti lahko delujejo kot most med energetskimi skupnostmi in pravnimi ali strokovnimi akterji, npr. upravljavci omrežij. Lahko tudi uporabijo svoje komunikacijske kanale, javne dogodke in lokalne platforme, da pojasnijo, kaj so energetske skupnosti, kako delujejo, kako se jim občani lahko pridružijo ali kako imajo lahko od njih koristi.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

Jasne, dostopne informacije pomagajo graditi zaupanje in zmanjšujejo ovire za sodelovanje.

- **Partnerstva s socialnimi službami:** Socialne službe in socialni delavci, ki delujejo na terenu občine, so ključni partnerji za doseganje gospodinjstev, ki doživljajo energetska revščina. Imajo zaupanja vredne odnose in poglobljeno znanje o lokalnih potrebah.

### 2. Izkoriščanje občinskih sredstev in podatkov

Z izkoriščanjem javnih sredstev in poznavanja lokalne upravne lahko občine pomagajo pri razvoju skupnostnih energetskih projektov in zagotovijo, da koristi dosežejo tiste, ki jih najbolj potrebujejo.

- **Dostop do javnih površin:** Omogočite uporabo streh na javnih stavbah (šole, športne dvorane) ali zemljiščih (nekdanja odlagališča odpadkov) za skupnostne sončne ali vetrne projekte po nizkih najemninah.
  - Primer: V kraju Getafe v Španiji je občina zagotovila štiri občinske strehe (vključno z občinskimi centri) na katere so postavili sončno elektrarno s skupno kapaciteto 160 kW. Projekt je bil namensko zasnovan za vključevanje ranljivih gospodinjstev iz lokalnega okolja.
  - Primer: Več občin se je pridružilo Minojski energetska skupnosti v Grčiji in zagotovilo zemljišča za sončne elektrarne. Skupnost uporablja solidarnostni model virtualnega neto merjenja, da zagotovi brezplačno električno energijo družinam z nizkimi dohodki in gospodinjstvom, ki jih je prizadel potres.
- **Prepoznavanje in povezovanje gospodinjstev:** Čeprav je energetska revščina pogosto „nevidna“, lahko vaše socialne službe pomagajo prepoznati opozorilne signale (npr. dotrajana stanovanja, zaostanki pri plačevanju računov) in gospodinjstva, ki doživljajo energetska revščina, spodbudijo, da se pridružijo obstoječim programom energetskih skupnosti.
  - Primer: Grška energetska skupnost Hyperion je sodelovala s socialnimi službami dveh občin, da je prek sistema virtualnega neto merjenja devetim gospodinjstvom, ki doživljajo energetska revščina, priskrbelo brezplačno električno energijo.
  - Primer: Mesto Gent v Belgiji sodeluje z lokalnimi socialnimi službami pri prepoznavanju „nujnih kupcev“ – gospodinjstev z nizkimi dohodki, ki so kupila slabo vzdrževana stanovanja, ker niso našla dostopnih najemnih stanovanj. Ta gospodinjstva so dalje povezana s kooperativo ECoOB za sončne elektrarne, ki zagotavljajo takojšnjo olajšavo pri plačilu računov za energijo.
- **Enotni kontaktni centri:** Ustanovite ali podprite občinski urad za energijo, ki zagotavlja brezplačno svetovanje in orodja za zmanjšanje energetske revščine,



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

prenovo in energetska učinkovitost ter pomaga državljanom ustvariti ali se pridružiti lokalni pobudi za energetska skupnost.

- Primer: Mesto Valencia v Španiji je ustanovila občinski urad za energijo, ki nudi brezplačno prilagojeno pomoč državljanom, ki se zanimajo za ustanovitev ali pridružitve energetske skupnosti. Ta urad je bil ključnega pomena pri pripravi statutov in upravnih postopkov za prvo energetska skupnost v mestu Castellar-L'Oliveral.

### **3. Pomen človeških virov in zmogljivosti**

**Mnoge energetske skupnosti so odvisne od prostovoljcev in nimajo strokovnega osebja. Izkoriščajo znanja in sposobnosti svojih članov, in pogosto je to dovolj, da premagajo zapletene pravne, finančne in tehnične ovire.**

- **Skupno osebje:** Občine lahko energetskim skupnostim pomagajo pri zagonu s strokovnim osebjem in upravnimi viri. Naloge, kot sta poslovno načrtovanje in pravna ureditev, so za skupine samoorganiziranih aktivnih občanov lahko zahtevne.
- **Usposabljanje delavcev na terenu:** Usposobite svoje socialne delavce in upravnike stanovanj, da prepoznajo znake energetske revščine, in da ranljiva gospodinjstva usmerijo proti energetskim skupnostim.
  - Primer: V Gooise Merenu na Nizozemskem občinsko osebje sodeluje s kooperativo Wattnu. V gospodinjstva z nizkimi dohodki pošlje „energetske prijatelje“ in hišnike, ki brezplačno namestijo ukrepe za varčevanje z energijo, kot so tesnila in LED-žarnice.

### **4. Ustvarjanje ugodnih pravnih in regulativnih pogojev**

Čeprav mnoga pravila in subvencije za energetske skupnosti določajo nacionalni zakoni in predpisi, lokalne oblasti še vedno lahko pripomorejo pri premagovanju ovir in ustvarjanje podpornega okolja za energetske projekte skupnosti. S proaktivnimi ukrepi lahko občine položijo temelje za uspeh energetskih skupnosti in doseganje gospodinjstev, ki jih energetska revščina najbolj prizadane.

- **Opredelitev dolgoročnih ciljev:** Občine lahko v lokalne načrte ali časovni plan vključijo jasne, dolgoročne cilje za energetske skupnosti. Na primer, lahko določijo cilje za kapacitete obnovljivih virov energije v lasti skupnosti, ali se zavežejo, da bodo državljanke – in zlasti ranljive skupine – vključile v soodločanje o podnebjem in energiji. To lahko storijo prek javnih razprav, participativnega proračuna ali lokalnih svetovalnih odborov.
- **Sprejetje podpornih predpisov:** Lokalne oblasti lahko oblikujejo pravila v zvezi z rabo zemljišč ali gradbenimi dovoljenji, ki olajšajo razvoj skupnostnih energetskih projektov.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

- **Poenostavite postopke:** Občine lahko vzpostavijo podporne službe ali nudijo svetovalne storitve, da samoorganiziranim skupinam pomagajo pri pridobivanju dovoljenj, licenc ali premagovanju drugih birokratskih korakov. Zapleteni postopki pogosto upočasnjujejo energetske skupnosti, zato je zagotavljanje jasne in dostopne podpore ključnega pomena.
- **Jasno opredelite sodelovanje:** lokalne oblasti lahko uporabijo sporazume, kot so memorandumi o soglasju, da jasno opredelijo vloge, odgovornosti in pričakovanja pri sodelovanju z energetske skupnostmi. To pomaga zagotoviti odgovornost, nemoteno sodelovanje in projekte, ki resnično služijo skupnosti.

### **5. Zagotavljanje finančne podpore energetske skupnostim**

Energetske skupnosti se pogosto soočajo z izzivi pri zagotavljanju financiranja. Tiste, ki si prizadevajo za večji napredek pri reševanju energetske revščine in spodbujanju vključenosti, pogosto poročajo, da te pobude zahtevajo znatna sredstva. V nekaterih primerih lahko celo ogrozijo finančno izvedljivost projekta, saj energetski trgi ne cenijo ustrezno socialnih koristi. Tudi v tem primeru so lahko ukrepi občin ključnega pomena!

- **Soudeležba in članstvo:** Občine imajo zakonsko pravico, da se pridružijo energetske skupnostim kot neposredni člani. Soudeležba občine je močno sporočilo, ki spodbuja zaupanje in vero občanov, da bo projekt koristil celotni lokalni skupnosti.
- **Finančno sodelovanje:** Občine lahko v začetnih fazah razvoja zagotovijo začetni kapital ali subvencije za zmanjšanje finančnega tveganja in tako manjšim pobudam pomagajo pri zagonu.
- **Finančna jamstva:** Za projekte, ki zahtevajo velike investicije – npr. sistemi daljinskega ogrevanja in hlajenja – je dostop do bančnih posojil pogosto največja ovira. Občine lahko ponudijo jamstva za finančne institucije, in energetske skupnosti tako pomagajo pridobiti posojila pod boljšimi pogoji.
- **Biti posredniki za nacionalne programe podpore:** Občine imajo ključno vlogo pri povezovanju velikih nacionalnih skladov z lokalnimi pobudami, s čimer zagotavljajo, da naložbe dosežejo ljudi, ki jih najbolj potrebujejo. V tej zvezi bo še posebej pomemben Socialni podnebni sklad. Aktivna vključenost občin v oblikovanje in izvajanje nacionalnih socialnih podnebnih načrtov bo ključna za njihov uspeh.

### **6. Odprava finančnih ovir za gospodinjstva z nizkimi dohodki**

Za mnoga gospodinjstva, ki se soočajo s finančnimi težavami ali doživljajo energetske revščine, so lahko stroški pridružitve energetske skupnosti previsoki. Občine lahko s svojo podporo omogočijo njihovo vključenost in sodelovanje. Pomembno je, da taki ukrepi dopolnjujejo ali krepijo socialno pomoč za ranljiva gospodinjstva, ne pa da jo ogrožajo. Tovrstna integracija sčasoma prinese širše socialne koristi, vključno z manjšo odvisnostjo od lokalnih proračunov za socialno varstvo in večjo odpornost skupnosti:



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- **Predfinanciranje deležev:** Občine lahko v imenu ranljivih občanov plačajo pristopne stroške članstva, in jim tako omogoči, da koristijo storitve energetskih skupnosti (cenovno dostopna energija), medtem ko naložbo postopoma odplačujejo. Sistem predfinanciranja se lahko oblikuje kot t.i. »vrtljiv sklad« (*revolving fund*), v katerem udeležena gospodinjstva postopoma odplačajo svoje deleže preko prihrankov, občina pa ta sredstva ponovno vlaga in vsakokrat vključi novo skupino gospodinjstev.
  - Primer: Mesto Eeklo v Belgiji je predfinanciralo socialni delež v višini 250 EUR za gospodinjstva, ki so jih opredelile socialne službe. Udeleženci so se pridružili zadrugi Ecopower, pridobili dostop do energije po stroških iz lokalne vetrne turbine in mestu odplačali s pomočjo varčevalnega načrta v višini približno 3 EUR na mesec na svojih računih za energijo.
- **Solidarnostni skladi:** Sodelovanje energetskih skupnosti pri vzpostavljanju solidarnostnih skladov lahko zagotovi, da prebivalci, ki jim grozi socialna izključenost, sodelujejo v skupnostnih energetskih projektih brez finančnega bremena.
  - Primer: V Getafe v Španiji so socialne službe občine sodelovale z energetsko skupnostjo pri razvoju solidarnostnega sklada, ki nadomešča tradicionalno občinsko pomoč (kot so neposredna plačila računov) z bolj spodbujajočim in trajnostnim modelom sodelovanja skupnosti.
- **Podpora s subvencijami:** Občine lahko uporabijo javna sredstva ali pridobijo regionalne subvencije, da energetskim skupnostim pomagajo znižati stroške pristopa za ranljive gospodinjstva.

### 7. Oblikovanje vključujočih javnih naročil

Nakupna moč občin predstavlja približno 14 % BDP EU. Z drugimi besedami, občine imajo na voljo močno kapitalsko orodje za razvoj lokalnih virov obnovljive energije. Prav tako lahko zagotovijo, da projekti koristijo občanom, zlasti tistim, ki se soočajo z energetsko revščino. Dokaj preprosto to lahko storijo tako, da namesto najnižjim cenam v javnih razpisih dajejo prednost socialnim in okoljskim vplivom.

- **Vključite socialna merila:** Pri ocenjevanju ponudb upoštevajte socialne koristi, ne zgolj stroške in kakovost. Na primer, dodelite lahko dodatne točke podjetjem ali zadrugam, ki vključujejo programe za boj proti energetski revščini ali ponujajo možnosti usposabljanja in zaposlovanja za ranljive skupine.
- **Določite zahteve za sodelovanje:** V razpisih vključite tehnične specifikacije, ki spodbujajo vključevanje skupnosti. Na primer zahtevo po minimalnem deležu solastništva občanov ali model upravljanja v obliki zadruge. S tem se zagotovi, da imajo ljudje iz lokalnega okolja resnično besedo pri izvajanju projekta.
- **Ciljne lokalne skupnosti:** Za posebne projekte, kot so sončne elektrarne na javnih stavbah, lahko upravičenost omejite na organizacije, ki so priznane kot



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

energetske skupnosti, tako da izrecno navedete, da iščete subjekt, ki omogoča čim širšo udeležbo državljanov. S tem zagotovite, da koristi, kot so nižji računi za energijo ali lokalna delovna mesta, neposredno koristijo prebivalcem območja.

- Pravila javnih naročil so lahko težko razumljiva, nacionalni portali pa vam pomagajo s praktičnimi informacijami, navodili in dobrimi praksami.

### Poglavje 3 – Kam se obrniti: viri, mreže in kontakti

## 7.9 Priročnik za upravnike in ponudnike stanovanj

Kot predstavnik/-ca upravnika ali lokalnega ponudnika stanovanj se zavedate, kako močno lahko stroški energije vplivajo na vsakdanje življenje in zakaj ljudje želimo stabilnost, preglednosti in nadzor. Zelo verjetno je, da si številni vaši najemniki težko privoščijo dostop do osnovnih energetske storitev. Evropska komisija je leta 2024 ocenila, da se z energetske revščine sooča med 35 in 72 milijoni ljudi v Evropi (8–16 % prebivalstva). To pomeni, da si ne morejo privoščiti ali dostopati do osnovnih energetske storitev, kot so ogrevanje ali hlajenje, topla voda, razsvetljava ali osnovni gospodinjski aparati. Energetska revščina nima enega samega vzroka, je posledica kombinacije nizkih dohodkov, visokih cen energije in slabih stanovanjskih razmer, na katere vplivajo lokalno podnebje, osebne okoliščine in nacionalne politike. Zaradi tega se energetska revščina razlikuje med posameznimi skupnostmi in gospodinjstvi ter se s časom spreminja.

Posledice energetske revščine presegajo zgolj visoke račune za energijo, saj vplivajo na fizično in duševno zdravje, povečujejo stres in socialno izolacijo ter vplivajo na razvoj in učenje otrok. Hkrati se energetske sistem pogosto zdi oddaljen in izven nadzora ljudi. Z delovanjem na lokalni ravni in s postavljanjem ljudi v središče energetske skupnosti ponujajo močan odgovor – združujejo skupnostno trajnostno energijo, podporo za varčevanje z energijo in izboljšave domov z zaupanjem, vključevanjem in dolgoročnim sodelovanjem.

Ta vodnik je namenjen upravnikom in ponudnikom socialnih in cenovno dostopnih stanovanj. Ponuja podporo in navdih, da vašim stanovalcem pomagata sodelovati v energetske skupnosti, in prikazuje, kako lahko prispevate k pravičnejši, vključujoči in odporni energetske prihodnosti, v kateri lahko vsi sodelujejo in imajo skupne koristi.

*Energetska skupnost je skupina sosedov, ki se odločijo, da bodo prevzeli večji nadzor ne le nad cenovno dostopnostjo energije, ki jo porabljajo, ampak tudi nad tem, kako se*



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

*njihova energija proizvaja, deli in uporablja. Namesto da bi se zanašali le na tradicionalna energetska podjetja, se ljudje združijo, da ustvarijo lokalne rešitve – na primer namestitve sončnih elektrarn na skupnih stavbah, zmanjšanje izgube energije ali iskanje načinov, kako energijo narediti cenovno dostopnejšo. Vsi vpleteni imajo besedo pri odločitvah, koristi pa ostanejo znotraj skupnosti: nižji računi, nove lokalne dejavnosti ali delovna mesta in močnejši občutek skupnosti med prebivalci. V bistvu gre pri energetske skupnosti za to, da se ljudje med seboj podpirajo pri gradnji pravičnejše, čistejše in zanesljivejše energetske prihodnosti blizu doma. Kot ponudniki stanovanj imate ključno vlogo pri zagotavljanju, da se lahko razvijejo takšne skupnostne energetske rešitve in da lahko gospodinjstva, ki jih zastopate, izkoristijo prehod na družbo z manj emisijami ogljika.*

V tem vodniku boste našli:

**Poglavje 1 – Zakaj so energetske skupnosti koristne:** Odkrijte, kako sodelovanje med upravniki in ponudniki socialnih stanovanj ter energetske skupnosti ustvarja socialne, okoljske in gospodarske koristi, hkrati pa zagotavlja bolj vključujoče, stabilne in dostopne energetske rešitve za prebivalce.

**Poglavje 2 – Kako podpreti skupnostne energetske projekte** – To poglavje vas popelje skozi različne vloge, ki jih lahko prevzamete kot ponudnik socialnih in cenovno dostopnih stanovanj, da podprete projekte skupnostne energije.

**Poglavje 3 – Začetek: izzivi, rešitve in pot naprej** – Navdihnite se z možnim načrtom z možnimi koraki, ki vam bodo pomagali začeti in napredovati.

**Poglavje 4 – Kam se obrniti: viri, mreže in kontakti** – V tem niste sami! Na koncu te knjige boste našli zbirko zanimivih virov in kontaktov, ki si prizadevajo za pospešitev razvoja energije skupnosti in ki vam lahko nudijo dodatno pomoč in informacije.

### **Poglavje 1 – Zakaj so energetske skupnosti koristne**

Ko upravniki in ponudniki stanovanj združijo moči z energetske skupnosti ustvarijo dodano vrednost za obe organizaciji, ustvarijo pa lahko tudi koristi za gospodinjstva z nizkimi dohodki ali ranljiva gospodinjstva. Tovrstna partnerstva združujejo dolgoročno upravljanje stanovanj in socialno podporo s skupnostnimi energetske pobudami, kar omogoča bolj vključujoče in dolgoročne energetske rešitve po meri ljudi.

#### **Ponudniki socialnih stanovanj**

✎ **Socialni cilji:** Izboljšajte kakovost stanovanj in njihovo energetske učinkovitost, zmanjšajte energetske revščino med najemniki in zagotovite zdrave in dostopne bivalne pogoje.





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

- ✎ **Vključevanje najemnikov:** Vključujte prebivalce v procese odločanja. To pomaga graditi zaupanje, krepi vezi v skupnosti in poveča občutek nadzora nad lastnim življenjem. Sodelovanje v skupnostnih energetske projektih krepi lokalno pripadnost, spodbudi večjo vključenost in sosedsko solidarnost.
- ✎ **Podnebni cilji:** Pospešujte razogledenje stanovanjskega fonda, zmanjšajte emisije in prispevajte k nacionalnim in evropskim podnebnim ciljem, ki temeljijo na lokalnih virih obnovljive energije.
- ✎ **Gospodarska vrednost:** Dolgoročno zmanjšajte stroškov energije, ohranite denarja v lokalnem okolju in omejite odvisnost od zunanjih dobaviteljev energije s podporo lokalnim skupnostnim energetskim projektom.
- ✎ **Skupnostno upravljanje:** Sodelovanje z energetsko skupnostjo ne ustvarja le socialne, okoljske in ekonomske vrednosti, ampak upravnikom in ponudnikom stanovanj omogoča, da se osredotočijo na svojo osnovno dejavnost, medtem ko energetska skupnost upravlja tehnično delovanje in vzdrževanje energetskega sistema.

### Energetske skupnosti

- ✎ **Vključevanje in povezovanje:** Sodelujte z upravniki in mrežami ponudnikov socialnih stanovanj da dosežete ranljiva gospodinjstva in prilagodite modele energetskih skupnosti potrebam in zmogljivostim raznolikih gospodinjstev.
- ✎ **Stabilnost in legitimnost:** Izkoristite prednosti dolgoročnih partnerstev, stabilne članske baze in večje kredibilnosti, ki podpirajo trajnost in doseg skupnostnih energetskih projektov.
- ✎ **Dostop do virov:** Pridobite dostop do streh, stavb, podatkov, strokovnega znanja in možnosti financiranja, hkrati pa okrepite medsebojno učenje in razvoj zmogljivosti.
- ✎ **Varnost naložb:** Zagotovite predvidljivo povpraševanje po energiji z dolgoročnimi dogovori o dobavi s ponudniki socialnih stanovanj in najemniki, s čimer izboljšate finančno sposobnost in zaupanje v naložbe.

### Gospodinjstva v socialnih stanovanjih

- ✎ **Opolnomočenje:** sodelujte pri odločitvah o proizvodnji in porabi energije, izboljšajte svojo energijsko pismenost in pridobite pomembno vlogo v energetskem prehodu.
- ✎ **Dostopnost in varnost:** Dostop do stabilnejše in dostopnejše energije, zmanjšanje izpostavljenosti nihanjem tržnih cen ter izboljšanje udobja in dobrega počutja doma.

## Poglavje 2 – Kako podpreti skupnostne energetske projekte

Upravniki in ponudniki stanovanj – vključno z združenji za socialna stanovanja, javnimi agencijami in stanovanjskimi zadrugami – imajo ključno vlogo pri razvoju vključujočih





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

skupnostnih energetskega projektov, saj premostijo vrzel med tehničnimi energetskega rešitvami in ranljivimi gospodinjstvi. Ker upravljate z velikimi nepremičninskimi portfelji in imate obstoječe odnose z najemniki, ste v edinstvenem položaju, da zagotovite infrastrukturo, naložbe in zaupanje, potrebne za zagon ali spodbujanje vključujočih energetskega projektov. Prevzamete lahko več vlog, ki pomagajo pospešiti energetskega tranzicijo in socialne cilje, kot so zmanjšanje energetske revščine, znižanje najemnikovih stroškov in okrepitev odpornosti lokalne skupnosti.

1. **Pobudnik** – Identificirajte priložnosti za energijo skupnosti, zasnujte, kako bi lahko delovale v vašem stanovanjskem fondu ali soseskah, in mobilizirajte ključne deležnike, kot so prebivalci, občina in energetske zadruge. Vloga je hkrati pripravljalna in strateška, saj sproži proces razvoja projekta s pomočjo kolektivnih sredstev (npr. na podlagi stanovanjskega fonda) glede na obstoječe potrebe najemnikov, prav tako pa določa pogoje za dolgoročen obstoj projekta. To lahko vključuje opredelitev dolgoročnih ciljev, ki zadevajo sodelovanje prebivalcev, uvajanje obnovljivih virov energije in energetska učinkovitost v okviru strategij upravljanja stanovanj ali trajnostnih strategij. Vaše znanje o subvencijah in možnostih javnega financiranja je prav tako lahko ključnega pomena, saj mnogi najemniki z nizkimi dohodki brez tovrstne podpore nimajo finančnih sredstev za sodelovanje v energetskega skupnosti.
2. **Posrednik** – Pomagajte pri napredku skupnostnih energetskega projektov z zmanjševanjem administrativnih ovir in usklajevanjem ključnih deležnikov, kot so prebivalci, občine, zadruge in javna podjetja. Ta vloga se osredotoča na podporo izvajanju z reševanjem praktičnih in organizacijskih izzivov, na primer z zagotavljanjem kadrovskih zmogljivosti in administrativne ali tehnične podpore za načrtovanje projektov, pravno ureditev in vodenje pogodb.
3. **Ponudnik javnih površin** – Zagotovite varen, dolgoročen dostop do površin in drugih pogojev potrebnih za razvoj skupnostnih energetskega projektov. To vključuje strehe, zemljišča, stavbe ali infrastrukturo (npr. električni števcji, toplotna omrežja, prostori za shranjevanje baterij), ki jih preko ustreznih sporazumov – kot so dolgoročne najemne pogodbe ali pogodbe o partnerstvu – lahko zagotovite kot podporo za razvoj energije skupnosti v neposredno korist lokalnemu prebivalstvu.
  - a. Primer: Na Nizozemskem energetska zadruga Wattnu namesti sončne elektrarne na treh socialnih stanovanjskih zadrukah, in preko njih zagotavlja koristi tudi najemnikom.
  - b. Primer: V Belgiji se je ponudnik stanovanj Woonland povezal z energetskega zadrugo Klimaan, da bi namestil sončne kolektorje na 197 socialnih stanovanjih v okrožju Otterbeek . To je najemnikom omogočilo, da porabljajo sončno energijo po cenah, ki so celo nižje od javno subvencionirane cene, ki jo socialni najemniki običajno plačujejo za svojo energijo.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

4. **Vlagatelj/sovlagatelj** – Kot ponudnik stanovanj lahko vlagate v energetske skupnosti ~~in postanete delničar~~, s čimer prispevate kapital, da pokažete svojo podporo, gradite zaupanje in spodbudite širše sodelovanje okoliških prebivalcev. Vlagate lahko tudi neposredno v imenu prebivalcev.
  - a. Primer: Na Nizozemskem je stanovanjska družba Woningstichting v mestu Wageningen podprla prehod s plina na trajnostne vire energije s sodelovanjem v skupnostnem projektu daljinskega ogrevanja WOW Wageningen in tako zagotovila, da prebivalci z nizkimi dohodki niso bili finančno obremenjeni. Ponudnik je kril priključnine za svoje nepremičnine, ponudil popuste na fiksne stroške ogrevanja in financiral potrebne spremembe v domovih, s čimer je preprečil kakršno koli povečanje najemnin za najemnike.
5. **Razvijalec projekta** – Vodite ali podpirajte proces načrtovanja, nabave in izvedbe projekta obnovljive energije, vključno z izbiro tehnologije in sklepanjem pogodb.
6. **(Ustanovni) član** – Delujte kot (začetni) član energetske skupnosti in ji pomagajte doseči kritično maso in institucionalno kredibilnost. Kot član sodelujte v upravnih in odločevalnih organih energetske skupnosti.
  - a. Primer: Stanovanjska zadruga Castello v Italiji je ustanovila energetska skupnost „Castello Green House“ za upravljanje sončnih elektrarn na svojih stavbah, pri čemer prihodke uporablja za financiranje socialnih pobud in nadaljnjih ukrepov za povečanje energetske učinkovitosti stavb.
7. **Kupec energije/potrošnik** – Kupujte ali uporabljajte lokalno proizvedeno energijo, s čimer zagotavljate stabilno povpraševanje in prihodke za energetska skupnost, hkrati pa uporabljate lokalno proizvedeno električno energijo.
  - a. Leta 2013 je lokalna skupnost s podporo Repowering London ustanovila energetska zadrugo za namestitve sončnih celic na več stanovanjskih blokih v lasti občine Lambeth v Roupell Park Estate. Elektrarna oskrbuje skupne prostore (dvigala in razsvetljava), presežek pa prodajajo v omrežje in ustvarjajo dobiček. S tem prihodkom krijejo stroške članom zadruge in financirajo lokalne pobude, kot so dejavnosti za otroke in brezplačne izobraževalne delavnice o varčevanju z energijo. V drugi fazi je partnerstvo z licenciranim dobaviteljem energije omogočilo prebivalcem, da neposredno izkoristijo sončno energijo.
8. **Zastopnik ranljivih prebivalcev** – Kot zastopnik ranljivih gospodinjstev zagotovite, da so interesi prebivalcev vključeni v upravljanje, tarife in delitev koristi energetske skupnosti. Svoj položaj izkoristite za oblikovanje projektov, ki izpolnjujejo najširšega kroga ljudi ter prinašajo socialne koristi, kot so predvidljivost računov za energijo, izboljšanje bivalnih pogojev, izboljšave v soseski in pobude za gradnjo skupnosti.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

a. Primer: Woningstichting Wageningen je imel ključno vlogo pri podpori vzpostavitve skupnostnega omrežja daljinskega ogrevanja WOW Wageningen s finančno in tehnično pomočjo. Ker se je zavedal, da najemniki morda niso tako vključeni v tehnično odločanje kot zasebni lastniki nepremičnin, je ponudnik stanovanj osebno obiskal najemnike, da se je prepričal, da imajo vse potrebne informacije. Ta zagovornišтво je privedlo do 83-odstotne stopnje odobritve med prebivalci socialnih stanovanj, kar je zagotovilo, da je bil njihov glas upoštevan pri izvedljivosti projekta.

**9. Vključevanje in izobraževanje prebivalcev** – Uporabite svoje mreže v skupnosti kot temelj za energetske projekte in spodbujanje socialnega dialoga, kar olajša vključevanje prebivalcev z obveščanjem, mobilizacijo in podporo za sodelovanje v skupnostnih energetskih projektih. Ozaveščenost se lahko poveča z glasili, lokalnimi dogodki in sestanki najemnikov, ki pomagajo pri izmenjavi informacij, gradnji zaupanja in spodbujanju aktivnega sodelovanja.

**10. Agregator** – Namesto da vsak stanovanje ali stavbo obravnavajo kot ločeno enoto, lahko ponudniki socialnih stanovanj združijo potencial več stavb za upravljanje kolektivnih sistemov, kot so skupne sončne elektrarne ali daljinsko ogrevanje. Ta združevanje bi lahko povečalo finančno izvedljivost projektov, ki na individualni ravni morda niso izvedljivi, in omogočilo učinkovitejše upravljanje z energijo – na primer z delovanjem kot agregator fleksibilnosti električne energije, ki prebivalcem pomaga sodelovati v storitvah fleksibilnosti. To lahko pripomore k razogljičenju energetskega sistema in zmanjšanju računov za energijo.

a. Primer: Britanska energetska zadruga Carbon Coop je razvila priročnik, ki naj bi najemnikom socialnih stanovanj in lastnikom socialnih stanovanj v Manchestru pomagal bolje razumeti izzive, s katerimi se gospodinjstva soočajo pri prehodu na toplotne črpalke. V okviru tega projekta smo razvili vrsto smernic, ki naj bi najemnikom pomagale zmanjšati stroške, nekaj splošnih nasvetov pa delimo tudi tukaj, v upanju, da bomo izboljšali rezultate za najemnike in lastnike socialnih stanovanj.

**11. Upravitelj tveganj** – Prevezemite ali prerazporedite finančna, tehnična ali regulativna tveganja, ki jih posamezni prebivalci ne morejo nositi sami. To naredi sodelovanje varnejše in dostopnejše, saj se prebivalci lahko brez strahu pred nepričakovanimi stroški, tehničnimi težavami ali pravnimi zapleti z zaupanjem pridružijo energetski skupnosti.

### **Poglavje 3 – Začetek: izzivi, rešitve in pot naprej.**

**Univerzalna pot, ki bi ustrezala vsem deležnikom, ne obstaja, kljub temu pa spodnji načrt nakazuje možne začetne in napredne korake. Vsaka skupnost, stavba in**



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

skupina ljudi ima drugačne potrebe in se sooča s svojimi izzivi in priložnostmi. Te splošne korake so torej splošna usmeritev in ne stroga pravila, ki jih je potrebno prilagajati lokalnim potrebam.

### Pripravite svoje osebje

**Izziv:** Mnogi upravniki in ponudniki stanovanj bodisi nimajo notranjega strokovnega znanja o energetskih sistemih, fleksibilnosti trgov ali skupnostnem upravljanju energije, bodisi je osebje morda že preobremenjeno. Začetek energetske skupnosti zahteva veliko različnih veščin. Pogosta napaka je, da se projekt prepusti le tehnični ekipi, medtem ko se socialni oddelek (če sploh obstaja) pridruži prepozno ali ni pripravljen za sodelovanje.

**Rešitve:** Vlagajte v usposabljanje osebja in ustvarite namenske-posebne vloge ali delovno skupino (vključno z osebjem z različnim strokovnim znanjem: vodstvom, socialnimi delavci, komunikacijskim osebjem, tehničnim osebjem itd). Sodelujte z izkušenimi organizacijami, lokalnimi organi ali tehničnimi svetovalci, ki lahko vodijo razvoj projekta skupnostne energije in hkrati pomagajo sčasoma graditi vaše notranje znanje. V Belgiji se je na primer Woonland (ponudnik socialnih stanovanj) povezal s Klimaan (energetska zadruga), kjer je zadruga poskrbela za namestitve in financiranje sončnih kolektorjev. To je ponudniku stanovanj omogočilo, da se je osredotočil na odnose z najemniki. Na Irskem energetska skupnost Ecovision, ki upravlja enotno kontaktno točko, ki jo vodijo državljani, zmanjšuje „težave“ pri obnovah, saj prevzame breme iskanja izvajalcev, upravljanja del in zagotavljanja subvencij.

### Gradite zaupanje znotraj skupnosti

**Izziv:** Najemniki, zlasti gospodinjstva z nizkimi dohodki ali ranljiva gospodinjstva, so lahko skeptični do novih energetskih shem, zaskrbljeni zaradi morebitnih stroškov, izgube nadzora ali neznanih tehnologij.

**Rešitve:** Gradite zaupanje z zgodnjim, neprekinjenim in osebnim sodelovanjem, pri čemer uporabljajte jasen jezik brez zapletenega tehničnega izrazja ali žargona. Za namen dostopnosti in jasnosti informacij, energetske skupnosti, kot sta Coopérnico (Portugalska) in Wattnu (Nizozemska), organizirajo neformalne „energetske kavarne“. To so odprte seje, kjer lahko prebivalci v sproščenem okolju postavljajo vprašanja, pogosto ob hrani in pijači. Prav tako je ključno prikazati oprijemljive koristi (npr. nižji računi, toplejši domovi) in zaščititi najemnike pred finančnim tveganjem z garancijami, omejenimi stroški ali možnostjo izstopa. Zagotavljanje takojšnjih, vidnih koristi gradi zaupanje za večje projekte. Mnoge energetske skupnosti ponujajo brezplačne „energetske škatle“ (LED-svetilke, tesnila) ranljivim gospodinjstvom. Te ne zahtevajo zapletene namestitve, vendar omogočajo takojšnje znižanje računov za energijo. Zaupanja vredni posredniki, kot so socialni delavci ali vodje skupnosti, lahko spodbujajo sodelovanje in krepijo zaupanje. Repowering London na primer zaposluje zaupanja vredne lokalne prebivalce kot „skupnostne prvake“, da premostijo vrzel z



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

izoliranimi prebivalci in jim dajo zaupanje v pobudo za souporabo energije. Sosedje, ki sami organizirajo obiske od vrat do vrat, so lahko še posebej učinkoviti, kadar obstaja jezikovna ovira med ranljivimi gospodinjstvi in socialnimi delavci.

**Primer:** V projektu Sunsud v Bruslju je stanovanjska družba Foyer du Sud ugotovila, da ni dovolj kvalificirana, da bi odgovorila na vsa vprašanja prebivalcev o skupnostnem energetskega projektu in jih vključila v projekt. Zato so se povezali s posredniško organizacijo City Mine(d) in tako zagotovila usmerjeno usposabljanje, da so lahko odgovorili na pogosta vprašanja. V začetnih fazah so socialni delavci in City Mine(d) redno organizirali srečanja, na katerih so lahko prebivalci v sproščenem in prijaznem okolju postavljali vprašanja. Hkrati so v hodnikih stavb postavili škatle za vprašanja, da so prebivalci lahko kadarkoli vložili vprašanja, tudi v različnih jezikih.

### **Položite tehnične temelje**

**Izziv:** Starejše stavbe imajo pogosto strukturne omejitve (npr. stanje strehe, azbest, električna zmogljivost) in zastarele ogrevalne in energetske sisteme, ki otežujejo namestitve obnovljivih virov energije ali integracijo s pametnimi tehnologijami.

**Rešitve:** Uporabite postopne ali modularne pristope, pri čemer najprej dajte prednost „lahkim zmagam“. Kombinirajte energetske projekte skupnosti z načrtovanimi obnovami ali temeljitimi prenovami in po možnosti standardizirajte tehnične rešitve v vseh nepremičninah, da zmanjšate kompleksnost in stroške.

### **Opreделите vloge in odgovornosti**

**Izziv:** Skupnostni energetske projekti pogosto vključujejo skupno lastništvo ali kolektivno odločanje, kar je lahko zahtevno s časovnega vidika in težko uskladiti z regulativnimi zahtevami in zahtevami glede odgovornosti ponudnikov stanovanj.

**Rešitve:** Sprejmite jasne modele upravljanja z opredeljenimi vlogami, glasovalnimi pravicami in odgovornostmi. Uporabite sporazume ali memorandume o soglasju z energetske skupnosti, da opredelite odgovornosti, pričakovanja in odgovornost, s čimer zagotovite nemoteno sodelovanje in rezultate v korist prebivalcem. Ponudniki stanovanj lahko skupaj zastopajo najemnike pri odločanju, s čimer zagotovijo vključenost in hkrati zmanjšajo breme sodelovanja za prebivalce. Vendar izkušnje iz WOW Wageningen na Nizozemskem kažejo, da sodelovanje z združenji ali organizacijami, ki delujejo kot zastopniki določene ranljive skupine, ne vodi nujno k bolj neposrednemu sodelovanju teh skupin v energetske skupnosti. Prehod na pravi demokratični model „od spodaj navzgor“, v katerem imajo najemniki besedo, je lahko težaven. Projekti lahko ostanejo modeli zagotavljanja storitev, namesto da bi postali participativne energetske skupnosti. V Wageningenu so bili najemniki socialnih stanovanj kljub močnim prizadevanjem za ozaveščanje manj vključeni v odločanje kot sosednji lastniki stanovanj, kar poudarja potrebo po nenehnih prizadevanjih za okrepitev njihove vključenosti.



## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

Upoštevajte tudi, da v skladu z zakonodajo EU o energetskih skupnostih veljajo stroge zahteve glede upravljanja in nadzora: sodelovanje je odprto in prostovoljno, nadzor nad odločanjem pa mora ostati v rokah državljanov, lokalnih organov in malih ali srednjih podjetij, velika podjetja pa ne smejo imeti odločilnega vpliva.

**Primer:** Upravljanje projekta SunSud v Bruslju v Belgiji je bilo v celoti v rokah najemnikov socialnih stanovanj, od katerih so bili mnogi novinci na področju demokratičnega sodelovanja. Ker je to sprva povzročilo napetosti, je zunanja organizacija CollectivA organizirala dve preprosti usposabljanji o sociokraciji in nenasilni komunikaciji. S to podporo so najemniki lahko ustvarili poenostavljen model upravljanja in statut, ki sta olajšala odločanje.

### **Zagotovite financiranje**

**Izziv:** Skupnostni energetski projekti se lahko zdijo finančno zastrašujoči, bodisi zaradi visokih začetnih stroškov, bodisi zaradi dolge vračilne dobe naložb in negotovih prihrankov. Prebivalci pogosto ne morejo – ali, razumljivo, nočejo – prevzeti finančnega tveganja ali sami neposredno vlagati. Poleg tega se bistveno delo podpore ranljivim gospodinjstvom, kot so stalna komunikacija, osebno svetovanje in gradnja zaupanja, v sedanjih tržnih strukturah redko upošteva.

*(...) razvoj poslovnih modelov, v katerih se „delanje dobrega“ in „dobro finančno poslovanje“ medsebojno krepi (in ne izključujeta), zahteva kombinacijo strateškega razmišljanja, ustvarjalnega vključevanja skupnosti in inovativnih finančnih rešitev*  
– Energy Solidarity Toolkit (str. 65)

**Rešitve:** Te ovire je mogoče zmanjšati z združevanjem različnih virov financiranja, kot so nepovratna sredstva, posojila z nizko obrestno mero in naložbe državljanov ali zunanjih partnerjev. Ponudniki stanovanj lahko projekte okrepijo tudi z lastnimi naložbami ali kot zagotovljeni odjemalci, kar poveča finančno varnost projektov. Hkrati je mogoče stanovalce zaščititi z nižjimi tarifami, skupnimi prihranki ali pravičnim deljenjem koristi. V Belgiji na primer energetska zadruga ECoOB uporablja brezobrestna sredstva državljanov za namestitve sončnih celic na socialnih stanovanjih, kar ustvarja neposredne finančne koristi za ranljive gospodinjstva in skupnosti.

Podpora energetskim skupnostim lahko prinese finančne koristi tudi ponudnikom stanovanj. Na primer, javni ponudniki stanovanj v italijanski provinci Reggio Emilia ustanavljajo energetske skupnosti v svojih stavbah, da bi znižali mesečne stroške prebivalcev za komunalne storitve in povečali njihov razpoložljivi dohodek. To bo ranljivim gospodinjstvom pomagalo, da ne bodo zaostajala z najemnino – kar je trenutno pogost problem – in tako izboljšalo finančno stabilnost ponudnika stanovanj. To je jasen finančni scenarij, ki je ugoden tako za ponudnika stanovanj kot za najemnike.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**

### **Ravnajte se po pravilih javnih naročil**

**Izziv:** Pravila javnih naročil lahko otežijo izbiro primernih partnerjev, upočasnijo projekte in pogosto dajejo prednost velikim, uveljavljenim podjetjem pred manjšimi, inovativnimi skupnostnimi energetske projekti. Če stanovanjskega ponudnika nadzira javni organ ali ima vlogo javne službe, se ta pravila lahko uporabljajo pri nakupu storitev, del ali opreme ali pri dodeljevanju dostopa do javnih sredstev. To pomeni, da je treba upoštevati formalne razpisne postopke s strogimi roki in zahtevami glede konkurence, ki se pogosto osredotočajo predvsem na izbiro najcenejše možnosti, namesto na tisto, ki prinaša najboljšo dolgoročno ali družbeno vrednost.

**Rešitve:** Uporabite obstoječe okvirne sporazume, inovacijska partnerstva ali pogajalske postopke, kjer je to dovoljeno. Zgodnje pravno sodelovanje pomaga uskladiti energetske modele skupnosti s pravili javnega naročanja, dolgoročna partnerstva pa lahko zmanjšajo transakcijske stroške pri več projektih.

### **Kompleksnost upravljanja postopoma in pregledno**

**Izziv:** Področja, s katerimi se ukvarjajo energetske skupnosti, so pogosto odvisne od dinamičnega oblikovanja cen, avtomatizacije in digitalnega nadzora. To je za številna gospodinjstva lahko nerazumljivo, z vidika upravljanja pa zahtevno tudi za ponudnike socialnih stanovanj.

**Rešitve:** Ugotovitve projekta Heat Pump v Združenem kraljestvu, ki je raziskoval razogljičenje ogrevanja in prožnost v socialnih stanovanjih, poudarjajo pomembnost ohranjanja preprostih, predvidljivih in preglednih ponudb prožnosti. Osredotočite se na vidne, časovno omejene dogodke ali sodelovanje na ravni stavbe, namesto na individualno optimizacijo. Kadar je mogoče, lahko ponudnik stanovanj deluje kot agregator ali odjemalec, ki najemnike ščiti pred kompleksnostjo.

### **Ohranite motivacijo ljudi**

**Izziv:** Zbrati prave partnerje, finančna sredstva in zgraditi zaupanje prebivalcev do projekta... to lahko traja veliko časa. Upoštevati je treba tudi sezonskost takšnih projektov. Na primer, če sončne kolektorje namestite konec poletja, morda ne boste videli vseh koristi še skoraj leto dni kasneje.

**Rešitev:** Načrtujte glede na letne čase in poskrbite, da lahko prebivalci med potekom projekta praznujejo hitre uspehe. Izogibajte se prezgodnjim velikim napovedim – začnite z majhnim projektom, na primer z eno sončno napravo na eni stavbi, in to praznujte, preden se lotite česa večjega. Med čakanjem organizirajte zabavnimi dejavnostmi in bodite odprti in iskreni, če stvari ne gredo po načrtu. Uporabite pisma, plakate ali druge obvestila. Trudite se, da se nihče ne bo počutil zapostavljenega.

## **Poglavje 4 – Kam se obrniti: viri, mreže in kontakti**



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

# 8 Annex 4 - Local contact and resources repository

## 8.1 EU-level

| Resources                                 |                                                                                                                                                                                          | Contacts                        |                                                                      |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|----------------------------------------------------------------------|
| Link/detail                               | Comment                                                                                                                                                                                  | Link/detail                     | Comment                                                              |
| <a href="#">Energy Community Platform</a> | Capacity building resources for energy communities                                                                                                                                       | REScoop.eu                      | European federation of energy communities                            |
| <a href="#">Financing Tracker</a>         | Assesses whether and how EU public funds (Recovery & Resilience, Cohesion, and Modernisation Funds, Social Climate Fund), are being used by Member States to support energy communities. | Housing Europe                  | Representing public, cooperative and social housing sector in Europe |
| <a href="#">Transposition Tracker</a>     | Assesses the progress of the national transposition of the provisions on definitions for RECs and CECs, as well as enabling frameworks and national support schemes for RECs.            | Energy Community One-Stop-Shops | List of one-stop-shops for energy communities per country            |
| <a href="#">SOCIALNRG REC mapping</a>     | Mapping of existing REC models to fight energy poverty                                                                                                                                   |                                 |                                                                      |
| <a href="#">Energy Solidarity Toolkit</a> | Concrete guidance on setting up solidarity practices within energy communities                                                                                                           |                                 |                                                                      |





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### 8.2 Flanders, Belgium

| Resources                                                                                      |                                                                                     | Contacts                                                                                        |                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|
| Link/detail                                                                                    | Comment                                                                             | Link/detail                                                                                     | Comment                                               |
| <a href="#">Webinar: energiegemeenschappen voor een sociaal-rechtvaardige energietransitie</a> | Webinar on energy communities in Flanders' social impact (with inspiring practices) | REScoop Vlaanderen-Social Impact WG                                                             | Group of experts and practitioners                    |
|                                                                                                |                                                                                     | City of Mechelen<br>ASTER<br>SAAMO<br>Pandschap<br>Rivierenland<br>Fluvius<br>Zuidtrant<br>VMSW | SOCIALNRG LAB partners                                |
|                                                                                                |                                                                                     |                                                                                                 | <a href="#">One Stop Shops for energy communities</a> |

### 8.3 Italy

| Resources                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                              | Contacts                                                                                                                                                                                                                              |                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Link/detail                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Comment                                                                      | Link/detail                                                                                                                                                                                                                           | Comment                                       |
| <a href="https://www.gse.it/serveizi-per-te/autoconsumo/gruppi-di-autoconsumatori-e-comunita-di-energia-rinnovabile/comunit%C3%A0-energetiche-rinnovabili">https://www.gse.it/serveizi-per-te/autoconsumo/gruppi-di-autoconsumatori-e-comunita-di-energia-rinnovabile/comunit%C3%A0-energetiche-rinnovabili</a> | Energy Service Authority official page on Energy Community                   | <a href="https://energycommunitiesfacility.eu/resources/one-stop-shop?field_country_target_id=8#mapOfContentLongText">https://energycommunitiesfacility.eu/resources/one-stop-shop?field_country_target_id=8#mapOfContentLongText</a> | Italian One Stop Shops for energy communities |
| <a href="https://www.gse.it/serveizi-per-te/autoconsumo/gruppi-di-autoconsumatori-e-comunita-di-energia-rinnovabile/comunit%C3%A0-energetiche-rinnovabili">https://www.gse.it/serveizi-per-te/autoconsumo/gruppi-di-autoconsumatori-e-comunita-di-energia-rinnovabile/comunit%C3%A0-energetiche-rinnovabili</a> | Energy Service Authority practical webinars on Energy Community registration | Municipality of Milan<br>Municipality of Cinisello Balsamo                                                                                                                                                                            | SOCIALNRG LAB partners                        |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

|                                                           |  |                                                                                                                                       |  |
|-----------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <a href="#">e-comunita-di-energia-rinnovabile/webinar</a> |  | Fondazione<br>Auprema<br>Torpedone<br>Lotta Contro<br>l'emarginazione<br>Rete Assist<br>Legacoop<br>Lombardia<br>Legacoop<br>Coopfond |  |
|-----------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|

## 8.4 Slovenia

| Resources                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                            | Contacts                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Link/detail                                                                                                                                                                                                                                             | Comment                                                                                                    | Link/detail                                                                                                                                                                          | Comment                                                                                                                                             |
| <a href="https://www.rescoop.eu/news-and-events/stories/december-success-story-slovenia">https://www.rescoop.eu/news-and-events/stories/december-success-story-slovenia</a>                                                                             | December success story: A pioneer cooperative tackling energy poverty in Slovenia inspires its community   | Mreža za energetske skupnosti                                                                                                                                                        | <a href="mailto:info@focus.si">info@focus.si</a><br>01 515 40 80<br><a href="https://energetske.skupnosti.si/">https://energetske.skupnosti.si/</a> |
| <a href="https://energycommunitiesfacility.eu/sites/default/files/policy-country-fiches/EECF%20country%20fiche%20Slovenia.pdf">https://energycommunitiesfacility.eu/sites/default/files/policy-country-fiches/EECF%20country%20fiche%20Slovenia.pdf</a> | Slovenian energy communities policy framework – Country Fiche by the European Energy Communities Facility. | Borzen, točka OVE                                                                                                                                                                    | 080 80 30 (pon. - čet. 9h - 11h in 13h - 15h; pet. 9h - 11h)<br><a href="mailto:kontaktna.tocka@borzen.si">kontaktna.tocka@borzen.si</a>            |
|                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                            | Municipality of Ravne na Koroškem<br>Koroški zdravstveni dom Ravne na Koroškem (Health care center in Ravne na Koroškem)<br>Sun Contract d.o.o.<br>Eutrip d.o.o.<br>Primavest d.o.o. | SOCIALNRG LAB partners                                                                                                                              |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

# 9 Annex 5 - Mock-ups

### 9.1.1 Bingo

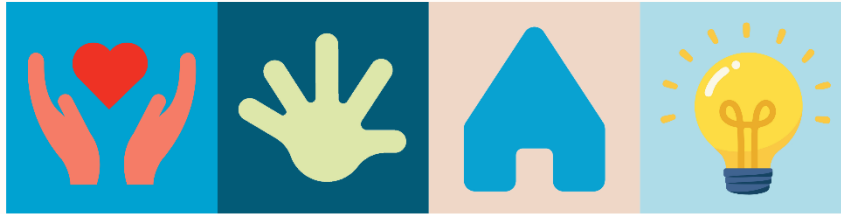


## COMMUNITY BINGO

| Benefits                                    | Getting started                                 | Technology                             | Who helps                                 |
|---------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------------|-------------------------------------------|
| A lower bill at the end of the month        | Neighbours talking over coffee                  | Solar panels on a shared roof          | A neighbour who knows how to fix things   |
| Meeting neighbours                          | Everyone is creative                            | A windmill turning in the distance     | A local group offering advice             |
| Sharing tips and tricks that actually help  | A meeting in the community hall                 | A battery keeping lights on at night   | The municipality saying "yes"             |
| Talking to people you didn't expect to meet | Someone asking: "What if we did this together?" | An app that shows when energy is cheap | The school getting involved               |
| Learning something new together             | A simple plan written on paper                  | Insulation that keeps heat inside      | The Social Housing association joining in |



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS



# COMMUNITY BINGO YOU'RE INVITED!

Have you found a Bingo sheet in your letterbox?  
Then it's time to bring it along and try your luck at our Community Bingo Event!

### Event Details

Venue: [Insert location]

Date: [Insert date]

Time: [Insert start & end time]

Entry: [Free / Cost / Donation, if applicable]

Who can join: [Everyone / Families / Adults / etc.]

### What to Bring

- ✎ Your Bingo sheet from your letterbox
- ✎ Your neighbours, friends, and family (we have more bingo sheets for them!)
- ✎ Maybe a bit of luck

We can't wait to see you there and make this a night to remember.

### Questions?

Contact: [Name/Email/Phone]

**PS:** You're probably wondering what the deal is with those strange bingo squares on the back...what's wrong with the classic numbers??

Guess you'll have to come to find out. We promise, it won't be as boring as some of these squares are.



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### 9.1.2 Guidebook Households



01.

©OLIVER CE

# Your guide to local energy

A household guide for community energy



### Reclaim your power!

Charging our phone and computer, switching on a light, toasting bread or baking a cake, doing the laundry, fuelling our car or bike. The energy (electricity, heating, cooling) we use to run our daily lives might not be something that we think about very often. Until we don't have it, or it becomes expensive or unreliable.

It affects such a big part of our daily lives, our health and wellbeing, how we move about, organise our work and keep contact with our friends and family. So much of our daily lives relies on electricity, on heating our homes properly, on being able to cool down during hot summer days. Yet, the energy system often feels distant, massively complex and run by big companies that don't care about the people at the other end of the wires and pipes. They leave us with high energy bills, inefficient heating, and a powerless feeling about the decisions that affect our home, health and wellbeing. There isn't much we can really do about this... right?

Well, no! Across Europe millions of people have reclaimed power over their energy, by joining or setting up an "energy community". And you can do the same.

02.

©ENERGY4ALL



### What is an energy community?

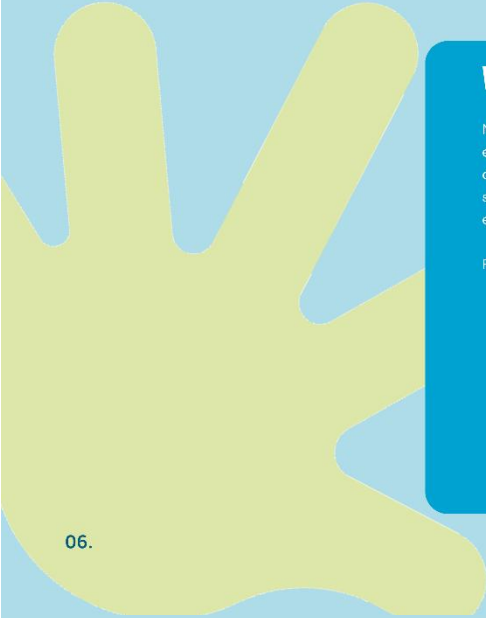
An energy community is a group of neighbours working together to have more control over how energy is produced, shared, and used in their area. People join forces to create local solutions—like installing solar panels on shared buildings, reducing energy waste, or improving homes to save energy and lower bills. While everyone's voice can be heard, your social housing provider can take the lead to make projects easier, safer, and more affordable. The benefits stay in the community: lower energy costs, new local activities, and stronger connections with neighbours. At its heart, an energy community is about people supporting each other to make homes and communities healthier, more comfortable, and more affordable.



SOCIALNRG



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS



06.

### Where to turn to?

No one knows a neighbourhood better than the people who live there, and an energy community gives everyone a chance to share ideas and help make decisions. Instead of just having things decided for you, you get to help shape what happens, which can feel really empowering—because your experience and your voice truly matter.

Find out more from your local experts:

SOCIALNRG

### Why it matters



03.

#### 1

##### Keeping costs steady

When your community makes some of its own energy – like with solar panels on a nearby building – , it's like growing a bit of your own food: you don't have to buy everything from the store when prices go up. Making your own energy doesn't mean it's always cheaper, but it does mean big price swings affect you less, helping to keep your monthly bills more stable and predictable.

#### 2

##### Keeping money local

When your community makes its own energy, the money you would normally pay to big energy companies stays in your neighbourhood. Some energy communities use this money to improve shared spaces, make safer spots to keep bikes and strollers, fund social events, or help families who need extra support.

SOCIALNRG





## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

3

### More comfortable homes

Working together, people find ways to not only produce energy together, but also help each other out making homes more comfortable by stopping cold drafts, fixing heating settings, or replacing old appliances. These simple changes can have a big impact, making your home warmer in winter, cooler in summer, and just generally a nicer place to live. You might even learn about how to get extra financial support you didn't know you were entitled to.

04.

4

### Having a voice and shaping local decisions

No one knows a neighbourhood better than the people who live there, and an energy community gives everyone a chance to share ideas and help make decisions. Instead of just having things decided for you, you get to help shape what happens, which can feel really empowering—because your experience and your voice truly matter.



©CEES



05

©RESCOOP.EU

5

### A stronger community

When neighbours team up on (energy) projects, they get to know each other better. This builds trust, and creates a friendlier, more supportive community. And just like that the couple from across the hallway/street could volunteer to watch your children while you're getting groceries, or your upstairs neighbour offers to repair your broken lamp. Or you just find a new buddy for a Sunday coffee.

6

### New possibilities for learning

Joining an energy community can help you learn new skills (that might even come in handy elsewhere!), feel more confident, and have more control over your home and neighbourhood. Even if you don't know much about energy at first, you can gradually learn from others, understand your bills and energy use, and take part in decisions that affect your daily life.

SOCIALNRG



## D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS

### Building together: From first ideas to lasting impact

The journey from an idea to a fully operational energy community is actually much like cultivating a shared garden. It takes time, teamwork and care, but if you do it right, the results can benefit everyone in the neighbourhood.



07.

Along the way roles will shift, and different skills and knowledge will be needed, lots of which you’ll find in your community, in unexpected people and places, and if you can’t find it there, there’s others that are ready to help you out.





## **D4.2 - DELIVERY OF DRAFT CAPACITY BUILDING MATERIALS**



The SOCIALNRG project has received funding from the European Union's LIFE programme under grant agreement No 101167579.



Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Climate, Infrastructure and Environment Executive Agency. Neither the European Union nor the granting authority can be held responsible for them